

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Câmara de Transportes e Rodovias

CATRA



Agosto de 2014

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	10
2	ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	10
2.1.1	Concessionária CCR BARCAS	10
2.1.2	Concessionária SUPERVIA	11
2.1.3	Concessionária METRÔ RIO	12
2.1.4	Concessionária ROTA 116.....	12
2.1.5	Concessionária VIA LAGOS.....	12
2.2	Registros de Boletins de Ocorrência da operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias	13
3	DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS.....	14
3.1	Concessionária CCR BARCAS.....	14
3.1.1	Passageiros Transportados	14
3.1.1.1	Passageiros Transportados por Ano	14
3.1.1.2	Passageiros Transportados por Mês	15
3.1.2	Dados da Frota	21
3.1.3	Estações	22
3.1.4	Indicadores	24
3.1.4.1	ICPV	24
3.1.4.2	ICPH.....	27
3.1.4.3	ITP.....	30
3.1.5	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial	33
3.1.5.1	Viagens Programadas e Realizadas.....	33
3.1.6	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial	33
3.1.6.1	Aferição de Nível de Ruído	33
3.1.6.2	Verificação da Limpeza e Conservação Interna das Embarcações.....	35
3.1.6.3	Verificação da Limpeza e Conservação de Janelas e Portas das Embarcações	36
3.1.6.4	Verificação da Limpeza e Conservação dos Bebedouros das Embarcações.....	37
3.1.6.5	Verificação das Condições de Iluminação das Embarcações	38
3.1.6.6	Verificação das Condições da Comunicação Visual das Embarcações	39
3.1.6.7	Verificação das Condições dos Itens de Segurança das Embarcações.....	40
3.1.6.8	Verificação da Limpeza e Conservação dos Banheiros das Embarcações	41
3.1.6.9	Verificação da Sonorização das Embarcações	42
3.1.7	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês.....	43
3.2	Concessionária METRÔ RIO.....	44
3.2.1	Passageiros Transportados	44
3.2.1.1	Passageiros Transportados por Ano	44
3.2.1.2	Passageiros Transportados por Mês	45
3.2.2	Dados da Frota	46

3.2.3	Estações	47
3.2.4	Indicadores	49
3.2.4.1	ICPO	49
3.2.4.2	IRIT	50
3.2.4.3	ION	51
3.2.4.4	ICD.....	52
3.2.4.5	MKBF	53
3.2.4.6	Disponibilidade de Material Rodante.....	54
3.2.4.7	Disponibilidade de Instalações Fixas	55
3.2.5	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial	56
3.2.5.1	Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante	56
3.2.5.2	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”	58
3.2.5.3	Verificação da Frota Operacional	61
3.2.5.4	Verificação do Atendimento as Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais.....	62
3.2.5.5	Aferição de Nível de Ruído	63
3.2.5.6	Verificação do Tempo de Viagem Entre Trechos.....	64
3.2.5.7	Verificação da Ventilação Primária	65
3.2.5.8	Verificação do Funcionamento da Sinalização Externa dos Trens.....	66
3.2.5.9	Verificação da Limpeza Externa dos Trens.....	67
3.2.5.10	Verificação da Limpeza Interna dos Trens.....	68
3.2.5.11	Verificação Sonorização dos Trens.....	69
3.2.5.12	Verificação da Iluminação dos Trens	70
3.2.5.13	Verificação da Conservação Interna dos Trens	71
3.2.6	Investimentos	72
3.2.7	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês.....	73
3.3	Concessionária SUPERVIA.....	74
3.3.1	Passageiros Transportados	74
3.3.1.1	Passageiros Transportados por Ano	74
3.3.1.2	Passageiros Transportados por Mês	75
3.3.2	Dados da Frota	77
3.3.3	Estações	78
3.3.4	Indicadores	86
3.3.4.1	Ici.....	86
3.3.4.2	Ipi.....	91
3.3.4.2.1	Análise do Desempenho da Pontualidade.....	96
3.3.4.3	Ih	105
3.3.4.4	Mkbf	110
3.3.5	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial	111
3.3.5.1	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”	111
3.3.5.2	Verificação da Iluminação dos Trens	113
3.3.5.3	Verificação do Funcionamento das Janelas dos Trens	115
3.3.5.4	Verificação da Limpeza Externa dos Trens.....	118
3.3.5.5	Verificação da Limpeza Interna dos Trens.....	120
3.3.5.6	Verificação de Trens Circulando de Portas Abertas.....	122
3.3.5.7	Verificação da Sonorização dos Trens	124
3.3.5.8	Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens	126
3.3.6	Investimentos	128

3.3.7	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês.....	129
3.4	Concessionária ROTA 116.....	130
3.4.1	Volume de Tráfego.....	130
3.4.1.1	Volume do Tráfego Anual.....	130
3.4.1.2	Volume do Tráfego Mensal.....	131
3.4.2	Atendimentos.....	133
3.4.3	Acidentes.....	133
3.4.4	Investimentos.....	134
3.4.5	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC.....	135
3.5	Concessionária VIA LAGOS.....	136
3.5.1	Volume de Tráfego.....	136
3.5.1.1	Volume do Tráfego Anual.....	136
3.5.1.2	Volume do Tráfego Mensal.....	137
3.5.2	Atendimentos.....	138
3.5.3	Acidentes.....	139
3.5.4	Investimentos.....	140
3.5.5	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC.....	142

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2-1 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização – CCR Barcas	10
Tabela 2-2 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização - Supervia	11
Tabela 2-3 AGETRANSP – Atividade de Fiscalização – Metrô Rio	12
Tabela 2-4 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências - CMC.....	13
Tabela 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013	14
Tabela 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados Durante o Ano	15
Tabela 3-3 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – 2014.....	18
Tabela 3-4 CCR Barcas – Quantitativo de Embarcações	21
Tabela 3-5 CCR Barcas – Viagens Programadas e Realizadas	33
Tabela 3-6 Metrô Rio – Total Transportado – Anual	44
Tabela 3-7 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal	45
Tabela 3-8 Metrô Rio – Média Diária de Passageiros Transportados	45
Tabela 3-9 Metrô Rio – Quantitativo de Carros.....	46
Tabela 3-10 Supervia – Total Transportado – Anual	74
Tabela 3-11 Supervia – Total Transportado – Mensal	75
Tabela 3-12 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados	76
Tabela 3-13 Supervia – Quantitativo de Carros.....	77
Tabela 3-14 Supervia - Supervia – Quantitativo de TUEs.....	77
Tabela 3-15 Supervia - Investimentos	128
Tabela 3-16 – Tráfego - Anual.....	130
Tabela 3-17 Rota116 – Tráfego.....	131
Tabela 3-18 Rota 116 – VDM.....	132
Tabela 3-19 Rota116 - Atendimentos Diversos.....	133
Tabela 3-20 Rota116 - Ocorrências.....	133
Tabela 3-21 Rota116 - Ocorrências.....	133
Tabela 3-22 Rota 116 - Investimentos	134
Tabela 3-23- Via Lagos - Tráfego – Anual	136
Tabela 3-24 Via Lagos - Tráfego – Mensal.....	137
Tabela 3-25 Via Lagos - VDM.....	137
Tabela 3-26 Via Lagos - Atendimentos Diversos	138
Tabela 3-27 Via Lagos – Ocorrências.....	139
Tabela 3-28 Via Lagos – Ocorrências.....	139

ÍNDICE DE IMAGENS

Imagem 3-1 CCR Barcas – Baía de Guanabara	22
Imagem 3-2 CCR Barcas – Divisão Sul	23
Imagem 3-3 Metrô Rio – Linha 1.....	47
Imagem 3-4 Metrô Rio – Linha 2.....	48
Imagem 3-5 Supervia – Ramal Deodoro.....	78
Imagem 3-6 Supervia – Ramal Santa Cruz.....	79
Imagem 3-7 Supervia – Ramal Japeri.....	80
Imagem 3-8 Supervia – Ramal Paracambi	81
Imagem 3-9 Supervia – Ramal Belford Roxo.....	82
Imagem 3-10 Supervia – Ramal Saracuruna	83
Imagem 3-11 Supervia – Ramal Vila Inhomirim.....	84
Imagem 3-12 Supervia – Ramal Guapimirim	85

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013	15
Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014	16
Gráfico 3-3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014	16
Gráfico 3-4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014	17
Gráfico 3-5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014	17
Gráfico 3-6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014	18
Gráfico 3-7 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014	19
Gráfico 3-8 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014	19
Gráfico 3-9 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014	20
Gráfico 3-10 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014	20
Gráfico 3-11 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014	21
Gráfico 3-12 CCR Barcas – ICPV – Linha Niterói-Praça XV	24
Gráfico 3-13 CCR Barcas – ICPV – Linha Charitas-Praça XV	25
Gráfico 3-14 CCR Barcas – ICPV – Linha Paquetá-Praça XV	25
Gráfico 3-15 CCR Barcas – ICPV – Linha Cocotá-Praça XV	26
Gráfico 3-16 CCR Barcas – ICPV – Divisão Sul	26
Gráfico 3-17 CCR Barcas – ICPH – Linha Niterói-Praça XV	27
Gráfico 3-18 CCR Barcas – ICPH – Linha Charitas-Praça XV	28
Gráfico 3-19 CCR Barcas – ICPH – Linha Paquetá-Praça XV	28
Gráfico 3-20 CCR Barcas – ICPH – Linha Cocotá-Praça XV	29
Gráfico 3-21 CCR Barcas – ICPH – Divisão Sul	29
Gráfico 3-22 CCR Barcas – ITP – Linha Niterói-Praça XV	30
Gráfico 3-23 CCR Barcas – ITP – Linha Charitas-Praça XV	31
Gráfico 3-24 CCR Barcas – ITP – Linha Paquetá-Praça XV	31
Gráfico 3-25 CCR Barcas – ITP – Linha Cocotá-Praça XV	32
Gráfico 3-26 CCR Barcas – ITP – Divisão Sul	32
Gráfico 3-27 CCR Barcas – Aferição de Nível de Ruído – Medições	33
Gráfico 3-28 CCR Barcas – Nível de Ruído	34
Gráfico 3-29 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Número de Observações	35
Gráfico 3-30 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Percentual de não Conformidades	35
Gráfico 3-31 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Número de Observações	36
Gráfico 3-32 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Percentual de não Conformidades	36
Gráfico 3-33 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Número de Observações	37
Gráfico 3-34 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Percentual de não Conformidades	37
Gráfico 3-35 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Número de Observações	38
Gráfico 3-36 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Percentual de não Conformidades	38
Gráfico 3-37 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Número de Observações	39
Gráfico 3-38 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Percentual de não Conformidades	39
Gráfico 3-39 Itens de Segurança das Embarcações – Número de Observações	40
Gráfico 3-40 Itens de Segurança das Embarcações – Percentual de não Conformidades	40
Gráfico 3-41 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Número de Observações	41
Gráfico 3-42 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Percentual de não Conformidades	41
Gráfico 3-43 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Número de Observações	42
Gráfico 3-44 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Percentual de não Conformidades	42

Gráfico 3-45 CCR Barcas – Boletins de Ocorrência	43
Gráfico 3-46 Metrô Rio – Total Transportados - 1998-2012	44
Gráfico 3-47 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal.....	45
Gráfico 3-48 Metrô Rio - Média Diária de Passageiros Transportados	46
Gráfico 3-49 Metrô Rio - ICPO	49
Gráfico 3-50 Metrô Rio – IRIT.....	50
Gráfico 3-51 Metrô Rio – ION.....	51
Gráfico 3-52 Metrô Rio – ICD	52
Gráfico 3-53 Metrô Rio – MKBF da Frota	53
Gráfico 3-54 Metrô Rio – Disponibilidade de Material Rodante	54
Gráfico 3-55 Metrô Rio – Disponibilidade das Instalações Fixas.....	55
Gráfico 3-56 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Vistorias.....	56
Gráfico 3-57 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Média da Temperatura	57
Gráfico 3-58 Metrô Rio - Carro das Mulheres – Vistorias – Linha 1.....	58
Gráfico 3-59 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina – Linha 1	58
Gráfico 3-60 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vistorias na Linha 2.....	59
Gráfico 3-61 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina na Linha 2.....	59
Gráfico 3-62 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vistorias	60
Gráfico 3-63 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral.....	60
Gráfico 3-64 Metrô Rio – Frota Operacional – Vistorias.....	61
Gráfico 3-65 Metrô Rio – Frota Operacional	61
Gráfico 3-66 Metrô Rio – PPNE – Ocorrências	62
Gráfico 3-67 Metrô Rio – PPNE - Atendimentos Inadequados.....	62
Gráfico 3-68 Metrô Rio – Aferição de Ruídos – Vistorias	63
Gráfico 3-69 Metrô Rio – Aferição de Ruídos	63
Gráfico 3-70 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos – Vistorias	64
Gráfico 3-71 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos.....	64
Gráfico 3-72 Metrô Rio – Ventilação Primária – Vistorias	65
Gráfico 3-73 Metrô Rio – Ventilação Primária - Ventilação Inoperante	65
Gráfico 3-74 Metrô Rio – Sinalização Externa – Número de Inspeções.....	66
Gráfico 3-75 Metrô Rio – Sinalização Externa – Percentual de Conformidades	66
Gráfico 3-76 Metrô Rio – Limpeza Externa – Número de Inspeções.....	67
Gráfico 3-77 Metrô Rio – Limpeza Externa – Percentual de Conformidades.....	67
Gráfico 3-78 Metrô Rio – Limpeza Interna – Número de Inspeções	68
Gráfico 3-79 Metrô Rio – Limpeza Interna – Percentual de Conformidades.....	68
Gráfico 3-80 Metrô Rio – Sonorização – Número de Inspeções.....	69
Gráfico 3-81 Metrô Rio – Sonorização – Percentual de Conformidades	69
Gráfico 3-82 Metrô Rio – Iluminação – Número de Inspeções	70
Gráfico 3-83 Metrô Rio – Iluminação – Percentual de Conformidades	70
Gráfico 3-84 Metrô Rio – Conservação – Número de Inspeções	71
Gráfico 3-85 Metrô Rio – Conservação – Percentual de Conformidades	71
Gráfico 3-86 Metrô Rio – Investimentos	72
Gráfico 3-87 Metrô Rio – Registros de Boletins de Ocorrência	73
Gráfico 3-88 Supervia – Passageiros Transportados 1999 - 2013	74
Gráfico 3-89 Supervia – Total Transportado – Mensal.....	75
Gráfico 3-90 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados.....	76
Gráfico 3-91 Supervia – Ici – Deodoro, Bangu e Campo Grande	86
Gráfico 3-92 Supervia – Ici – Santa Cruz	87
Gráfico 3-93 Supervia – Ici – Japeri.....	87

Gráfico 3-94 Supervia – Ici – Paracambi	88
Gráfico 3-95 Supervia – Ici – Belford Roxo.....	88
Gráfico 3-96 Supervia – Ici – Saracuruna e Gramacho	89
Gráfico 3-97 Supervia – Ici – Vila Inhomirim.....	89
Gráfico 3-98 Supervia – Ici – Guapimirim.....	90
Gráfico 3-99 Supervia – Ipi – Deodoro, Bangu e Campo Grande.....	91
Gráfico 3-100 Supervia – Ipi – Santa Cruz.....	92
Gráfico 3-101 Supervia – Ipi – Japeri	92
Gráfico 3-102 Supervia – Ipi – Paracambi.....	93
Gráfico 3-103 Supervia – Ipi – Belford Roxo	93
Gráfico 3-104 Supervia – Ipi – Saracuruna e Gramacho.....	94
Gráfico 3-105 Supervia – Ipi – Vila Inhomirim.....	94
Gráfico 3-106 Supervia – Ipi – Guapimirim	95
Gráfico 3-107 Supervia – Viagens Pontuais e Atrasadas.....	96
Gráfico 3-108 Supervia – Tipos de Atrasos	96
Gráfico 3-109 Supervia – Intensidade dos Atrasos	97
Gráfico 3-110 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Deodoro.....	97
Gráfico 3-111 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Bangu.....	98
Gráfico 3-112 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Campo Grande	98
Gráfico 3-113 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Santa Cruz	99
Gráfico 3-114 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Nova Iguaçu.....	99
Gráfico 3-115 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Queimados.....	100
Gráfico 3-116 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Japeri	100
Gráfico 3-117 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Paracambi.....	101
Gráfico 3-118 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Belford Roxo	101
Gráfico 3-119 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Gramacho.....	102
Gráfico 3-120 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Saracuruna	102
Gráfico 3-121 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Vila Inhomirim	103
Gráfico 3-122 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Guapimirim	103
Gráfico 3-123 Supervia – Velocidade Média Realizada	104
Gráfico 3-124 Supervia – Velocidade Média Realizada/Programada.....	104
Gráfico 3-125 Supervia – Ih – Deodoro, Bangu e Campo Grande.....	105
Gráfico 3-126 Supervia – Ih – Santa Cruz.....	106
Gráfico 3-127 Supervia – Ih – Japeri	106
Gráfico 3-128 Supervia – Ih – Paracambi.....	107
Gráfico 3-129 Supervia – Ih – Belford Roxo	107
Gráfico 3-130 Supervia – Ih – Saracuruna e Gramacho.....	108
Gráfico 3-131 Supervia – Ih – Vila Inhomirim	108
Gráfico 3-132 Supervia – Ih – Guapimirim	109
Gráfico 3-133 Supervia – Mkbfb – Por Série.....	110
Gráfico 3-134 Supervia – Mkbfb – Geral.....	110
Gráfico 3-135 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados.....	111
Gráfico 3-136 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal.....	112
Gráfico 3-137 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução.....	112
Gráfico 3-138 Supervia - Iluminação - Por Ramal.....	113
Gráfico 3-139 Supervia - Iluminação - Por Série.....	113
Gráfico 3-140 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados.....	114
Gráfico 3-141 Supervia - Iluminação - Evolução	114
Gráfico 3-142 Supervia - Janelas - Por Ramal.....	115

Gráfico 3-143 Supervia - Janelas - Por Série	116
Gráfico 3-144 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados.....	116
Gráfico 3-145 Supervia - Janelas – Evolução	117
Gráfico 3-146 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal.....	118
Gráfico 3-147 Supervia - Limpeza Externa - Por Série	118
Gráfico 3-148 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados.....	119
Gráfico 3-149 Supervia - Limpeza Externa – Evolução	119
Gráfico 3-150 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados.....	120
Gráfico 3-151 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal.....	120
Gráfico 3-152 Supervia - Limpeza Interna - Por Série	121
Gráfico 3-153 Supervia - Limpeza Interna – Evolução.....	121
Gráfico 3-154 Supervia - Portas - Por Ramal.....	122
Gráfico 3-155 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal	122
Gráfico 3-156 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados.....	123
Gráfico 3-157 Supervia - Portas – Evolução	123
Gráfico 3-158 Supervia - Sonorização - Por Ramal	124
Gráfico 3-159 Supervia - Sonorização - Por Série	124
Gráfico 3-160 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados	125
Gráfico 3-161 Supervia - Sonorização - Evolução.....	125
Gráfico 3-162 Supervia - Ventiladores - Por Ramal	126
Gráfico 3-163 Supervia - Ventiladores - Por Série	126
Gráfico 3-164 Supervia - Ventiladores – Evolução.....	127
Gráfico 3-165 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados	127
Gráfico 3-166 Supervia – Investimentos	128
Gráfico 3-167 Supervia – Boletins de Ocorrência	129
Gráfico 3-168 Rota116 - Tráfego - 2002-2012	130
Gráfico 3-169 Rota 116 – Tráfego Mensal Por Praça	131
Gráfico 3-170 Rota 116 – Tráfego de Veículos – Mensal.....	132
Gráfico 3-171 Rota 116 – VDM.....	132
Gráfico 3-172 Rota 116 – Investimentos.....	134
Gráfico 3-173 Rota 116 – Boletins de Ocorrência.....	135
Gráfico 3-174 Via Lagos - Tráfego – Anual	136
Gráfico 3-175 Via Lagos - Tráfego - Mensal	137
Gráfico 3-176 Via Lagos - VDM	138
Gráfico 3-177 Via Lagos – Investimentos Lote 1.....	140
Gráfico 3-178 Via Lagos – Investimentos Lote 2.....	141
Gráfico 3-179 Via Lagos – Boletins de Ocorrência	142

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório tem o objetivo de apresentar as principais atividades de fiscalização para aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 32 inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP.

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário e metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

Com isto, a Câmara Técnica de Transportes e Rodovias tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

2 ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

2.1.1 Concessionária CCR BARCAS

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte aquaviário, neste respectivo mês:

Atividades	ago/14
Embarcações inspecionadas para avaliação da Qualidade de Serviço	32
Medições de Temperatura nas Embarcações	144
Medições de Ruído nas Embarcações	144
Inspeções para Verificação de Regularidade de Intervalo entre Embarcações - VRIB	55
Inspeções de Qualidade de Serviço nos Terminais Aquaviários	33
Embarcações inspecionadas do Boletim do Comandante	n.a.
Acompanhamento das Atracações Aquaviárias	8
Inspeções nas Edificações dos Terminais Aquaviários	n.a.
Inspeções de obras de ampliação dos Terminais Aquaviários	4
Total	420

Tabela 2-1 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização – CCR Barcas

2.1.2 Concessionária SUPERVIA

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte ferroviário, neste respectivo mês:

Descrição das Atividades	ago/14
Monitoramento a ocorrências	122
Acompanhamento a ocorrências	122
Atividade especial	29
Atividade de apoio	42
Inspeção técnica	46
Investigação técnica	367
Vistoria na qualidade dos serviços	639
Vistoria na segurança dos serviços	254
Vistoria técnica em bens vinculados à concessão	0
Total	1.621

Tabela 2-2 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização - Supervia

2.1.3 Concessionária METRÔ RIO

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte metroviário, neste respectivo mês:

Atividades	ago/14
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Movimentação de Usuários - SMU	82
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Refrigeração	n.a.
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Energia	42
Ações de manutenção fiscalizadas nos Sistemas Eletrônicos	172
Inspeções de Equipamentos de Oficina	12
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Via Permanente	n.a.
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Ventilação Primária	58
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Bombeamento	39
Inspeções de Material Rodante	12
Inspeções de Veículos Auxiliares	12
Medições de Ruídos nos Carros do Metrô	162
Inspeções do Índice de Regularidade de Intervalos entre Trens - IRIT	42
Verificação de Atendimento a Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais (PPNEs) nas estações	75
Medições de Trens Operando por Linha do Metrô	38
Inspeções dos Carros das Mulheres no Metrô	192
Inspeções de equipamentos de detecção e Combate a Incêndio	34
Inspeções de conservação de carros Metrô em operação	246
Medições de Temperatura dos Carros do Metrô	632
Inspeções de pendências de Manutenção Civil nas Estações	16
Medições do Tempo de Viagem entre trechos da Linha 1 e 2	12
Inspeções da Qualidade de Serviços das Estações (IQSE)	44
Inspeções nas edificações das Estações do Metrô e Galerias	3
Total	1.925

Tabela 2-3 AGETRANSP – Atividade de Fiscalização – Metrô Rio

2.1.4 Concessionária ROTA 116

A fiscalização de transporte rodoviário realizou 2 (duas) vistorias, na Rodovia RJ 116, neste respectivo mês.

2.1.5 Concessionária VIA LAGOS

A fiscalização de transporte rodoviário, realizou 1 (uma) vistoria, na Rodovia RJ 124, neste respectivo mês.

2.2 Registros de Boletins de Ocorrência da operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias

Foram emitidos 2 (dois) Boletins de Ocorrências pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias (CMC), durante este mês.

BOLETINS DO CMC - 2014												
Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BARCAS	3	2	2	-	1	1	2	-				
METRÔ	1	1	2	1	1	1	2	-				
SUPERVIA	9	5	8	3	5	4	11	2				
ROTA 116	2	3	1	1	1	-	3	-				
VIA LAGOS	1	-	3	-	-	-	2	-				
Total	16	11	16	5	8	6	20	2	0	0	0	0

Tabela 2-4 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências - CMC

3 DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

3.1 Concessionária CCR BARCAS

3.1.1 Passageiros Transportados

3.1.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados está apresentado abaixo por linhas, sendo elas: Praça XV-Araribóia, Praça XV-Paquetá, Praça XV-Ribeira (até 2003), Praça XV-Cocotá (a partir de 2004), Divisão Sul (triangulação entre as Estações: Angra dos Reis, Mangaratiba e Abraão) e Praça XV-Charitas (seletiva).

LINHAS	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Praça XV-Araribóia	29.792.817	25.075.479	22.082.619	21.989.360	19.847.147	17.448.303	18.479.463	18.986.093
Praça XV-Paquetá	855.846	902.759	919.922	1.106.738	820.789	796.498	750.421	767.369
Praça XV-Cocotá	734.704	538.104	525.916	951.395	943.153	674.039	563.598	458.106
Divisão Sul	114.812	130.273	148.435	168.734	120.734	113.263	147.440	193.118
Praça XV-Charitas								
Passageiros	31.498.179	26.646.615	23.676.892	24.216.227	21.731.823	19.032.103	19.940.922	20.404.686

LINHAS	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Praça XV-Araribóia	19.344.563	15.048.171	13.337.515	13.526.745	14.336.814	12.751.194	13.371.625	19.114.593
Praça XV-Paquetá	710.823	794.770	823.314	649.442	698.797	663.090	768.893	1.060.228
Praça XV-Ribeira/Cocotá	447.542	492.720	515.226	428.507	386.926	413.513	378.775	575.769
Divisão Sul	242.677	255.361	253.795	229.730	272.313	285.593	274.019	281.560
Praça XV-Charitas					100.132	1.016.693	1.431.063	1.860.164
Passageiros	20.745.605	16.591.022	14.929.850	14.834.424	15.794.982	15.130.083	16.224.375	22.892.314

LINHAS	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Praça XV-Araribóia	21.187.409	21.901.363	23.115.727	25.263.604	24.517.847	24.144.530
Praça XV-Paquetá	923.057	891.081	1.068.815	1.221.755	1.268.027	1.245.867
Praça XV-Cocotá	445.069	335.796	463.414	492.160	485.741	794.600
Divisão Sul	242.053	194.907	178.787	208.463	243.332	271.927
Praça XV-Charitas	1.567.101	1.634.956	1.858.392	2.217.429	2.410.510	2.488.004
Passageiros	24.364.689	24.958.103	26.685.135	29.403.411	28.925.457	28.944.928

Tabela 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013

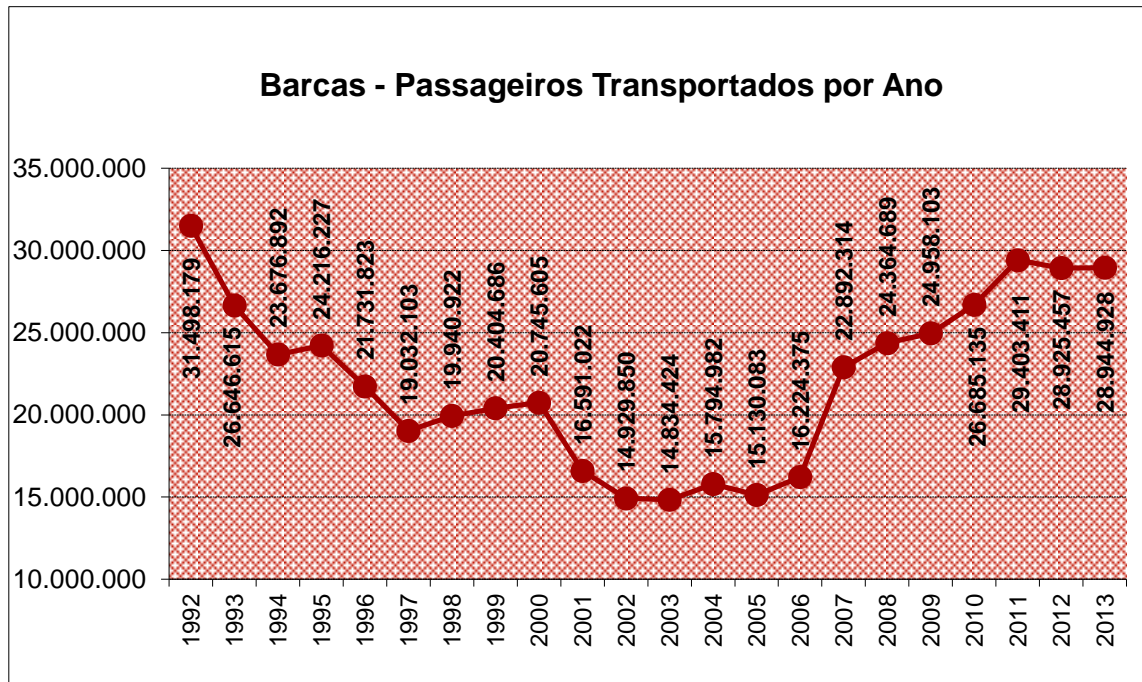


Gráfico 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013

3.1.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Praça XV-Charitas	Divisão Sul	Total
Janeiro	1.831.954	67.579	213.970	199.522	63.007	2.376.032
Fevereiro	1.998.735	85.919	136.522	220.252	31.088	2.472.516
Março	1.963.230	72.298	129.155	193.230	29.729	2.387.642
Abril	1.851.438	76.556	107.607	208.276	22.020	2.265.897
Mai	1.970.698	106.548	101.473	224.322	16.080	2.419.121
Junho	1.685.403	74.516	47.748	196.820	11.610	2.016.097
Julho	1.959.228	88.939	31.967	231.595	10.276	2.322.005
Agosto	2.011.514	92.899	120.792	223.454	18.621	2.467.280
Setembro						0
Outubro						0
Novembro						0
Dezembro						0
No Ano	15.272.200	665.254	889.234	1.697.471	202.431	18.726.590

Tabela 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados Durante o Ano

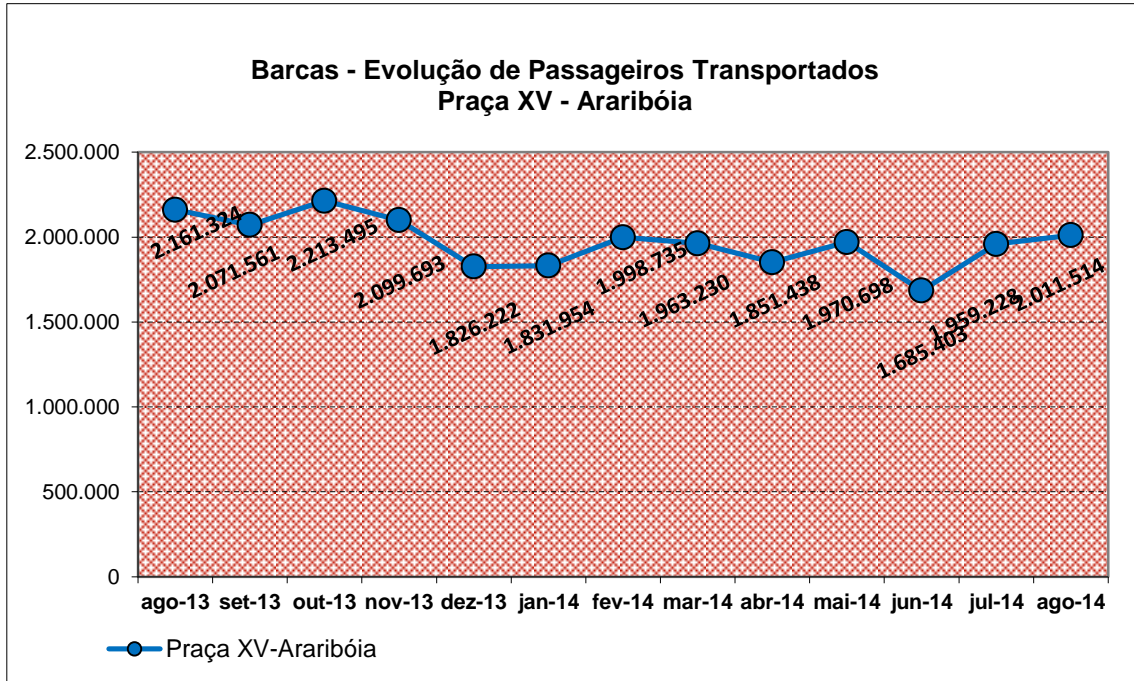


Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014

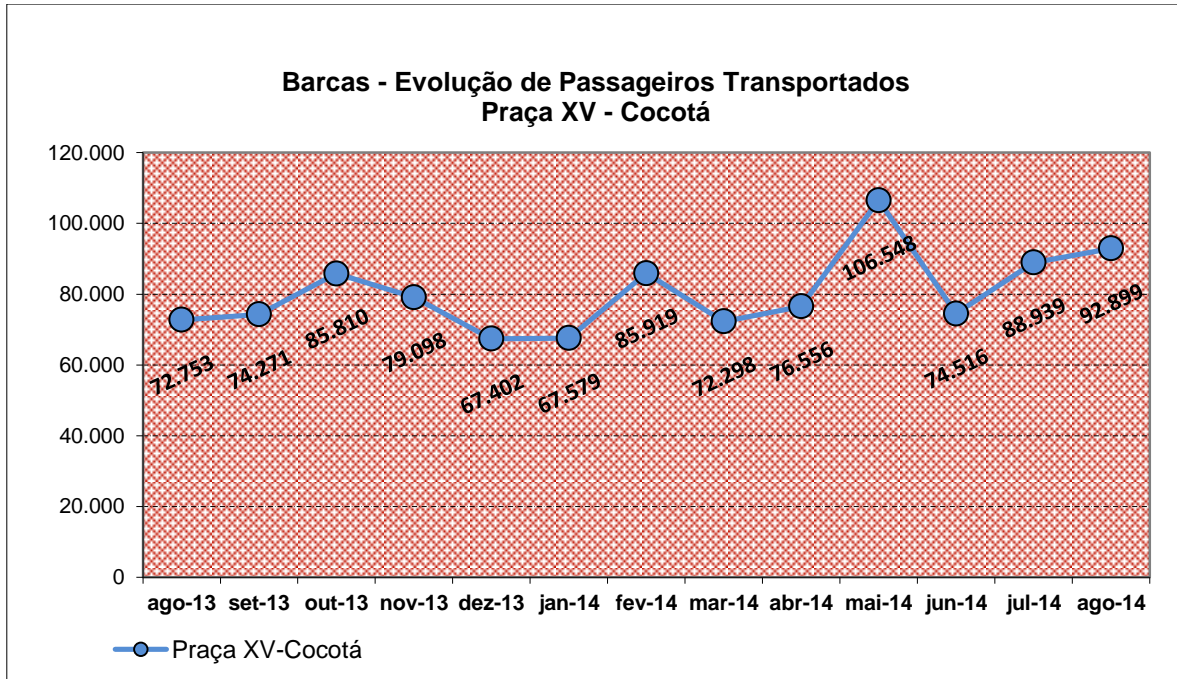


Gráfico 3-3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014

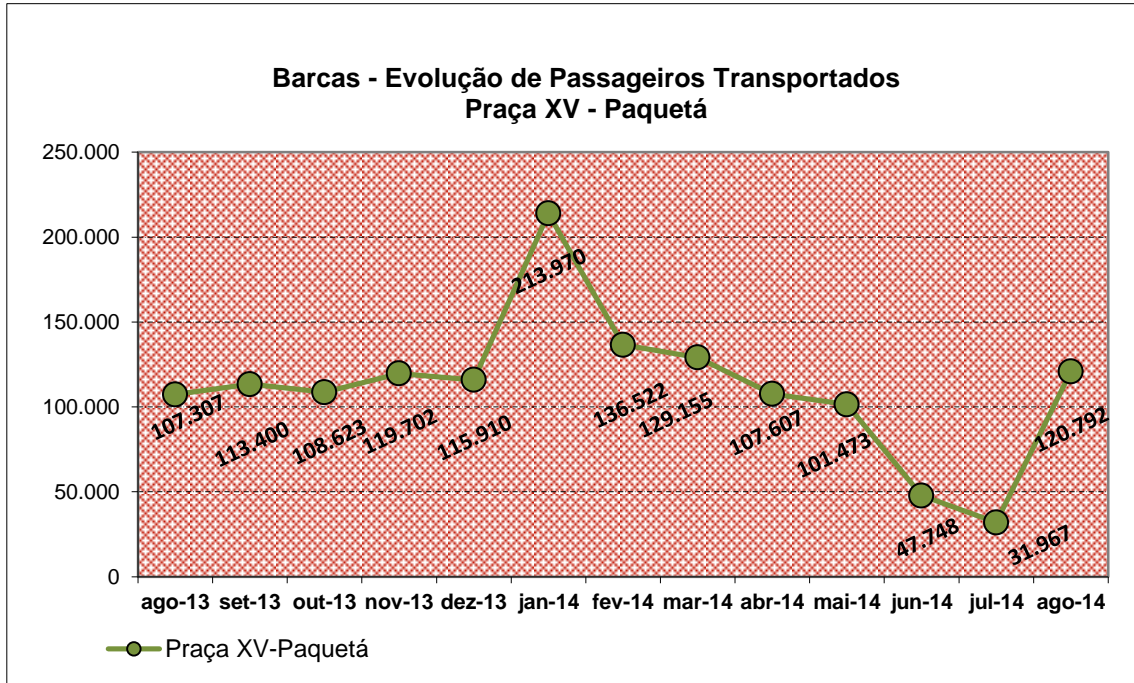


Gráfico 3-4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014

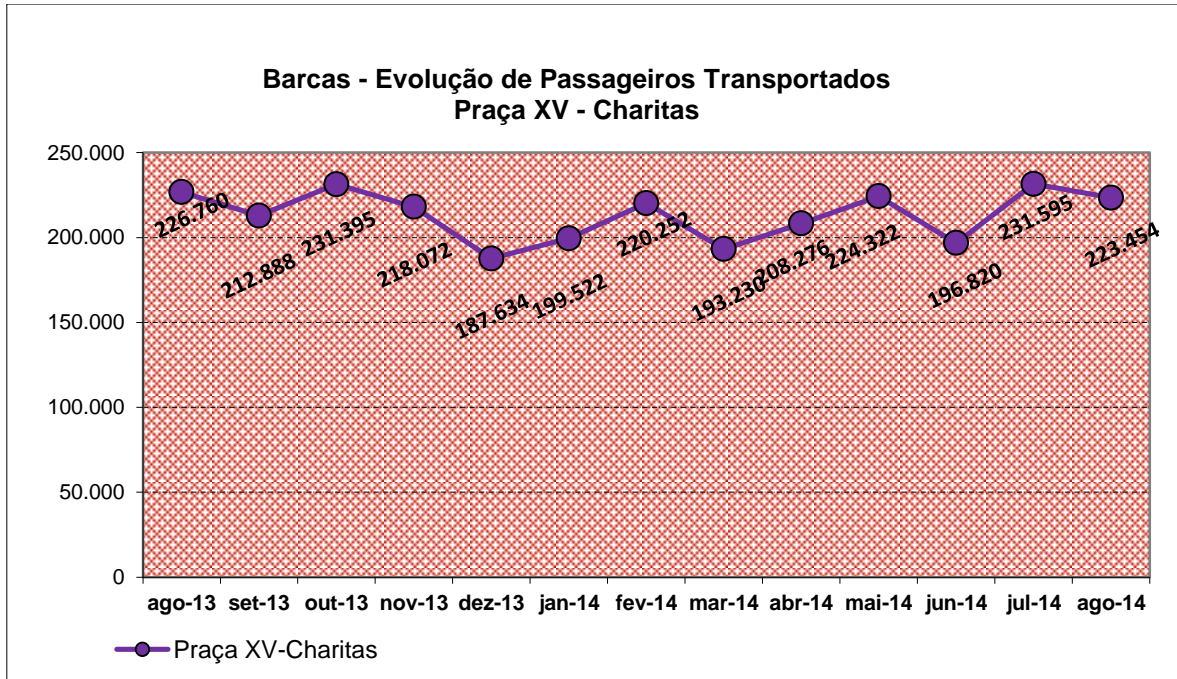


Gráfico 3-5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014

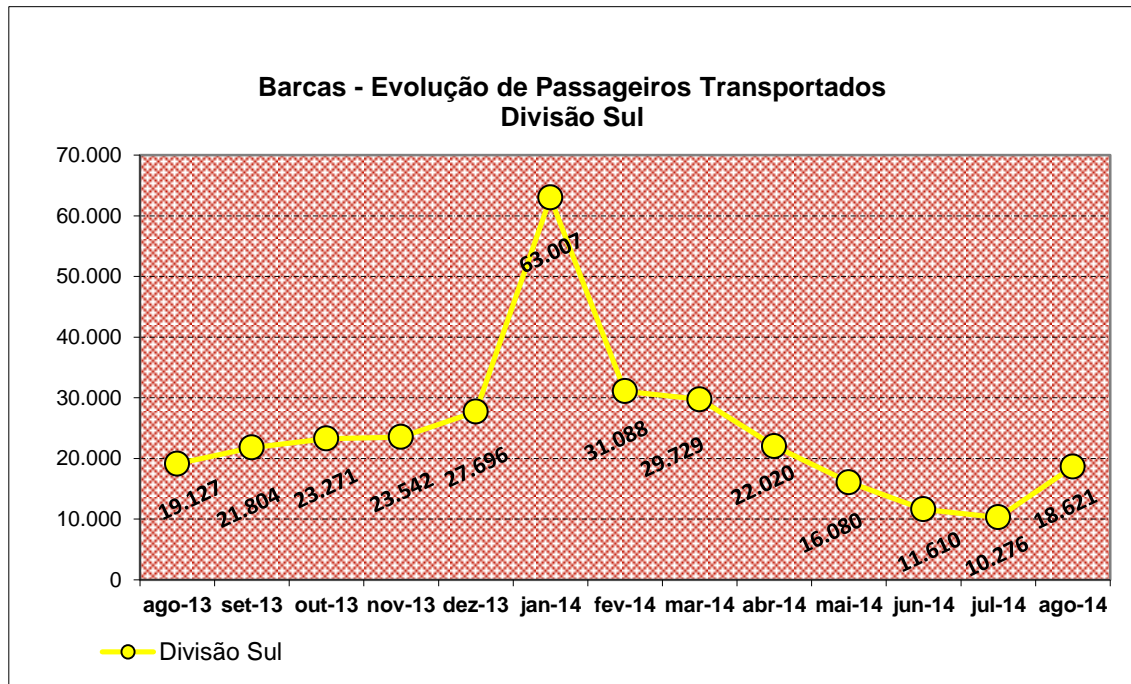


Gráfico 3-6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014

- Média Diária de Passageiros Transportados:

Mês	Pça XV- Araribóia (d. útil)	Pça XV- Cocotá (d. útil)	Pça XV- Paquetá (d. útil)	Pça XV- Charitas (d. útil)	Div Sul (d. útil)	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Paquetá	Divisão Sul
jan	79.879	3.218	3.339	9.481	1.903	59.095	6.902	2.032
fev	93.363	4.296	3.678	11.013	970	71.383	4.876	1.110
mar	85.016	3.615	3.753	9.662	910	63.330	4.166	959
abr	90.167	4.029	3.154	10.962	620	61.715	3.587	734
mai	88.079	5.074	3.055	10.682	494	63.571	3.273	519
jun	82.425	3.951	2.983	10.360	498	56.180	2.970	502
jul	83.924	4.037	3.188	10.527	625	63.201	3.163	612
ago	89.338	4.424	3.210	10.641	556	64.888	3.897	601
set								
out								
nov								
dez								

Tabela 3-3 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – 2014

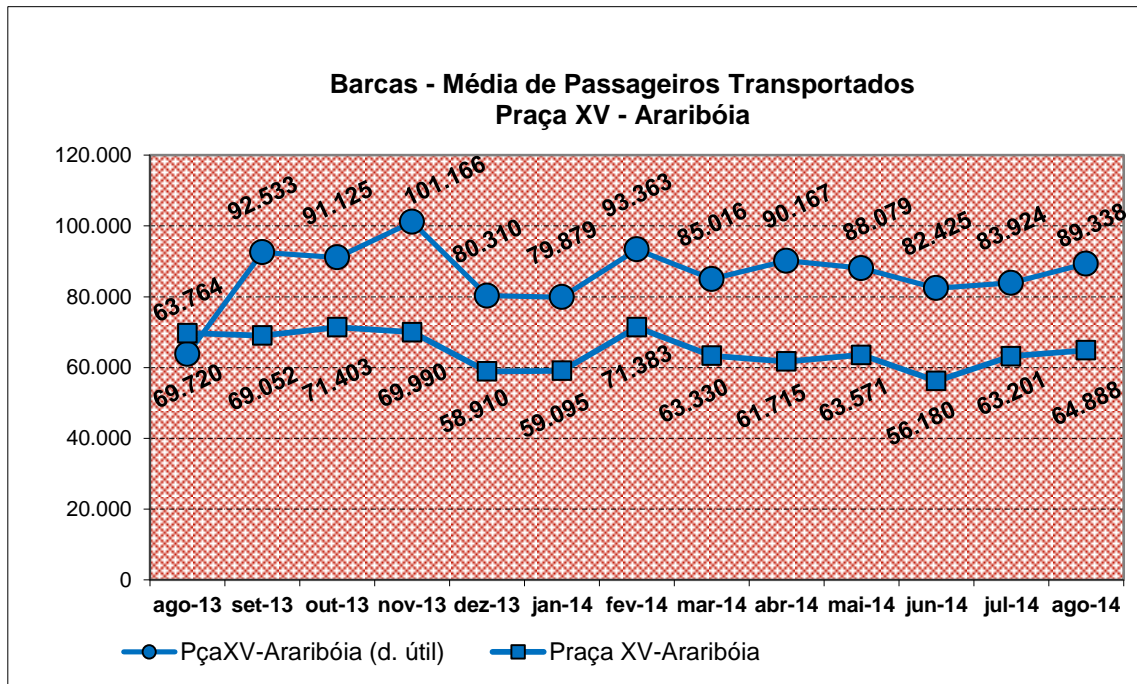


Gráfico 3-7 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014

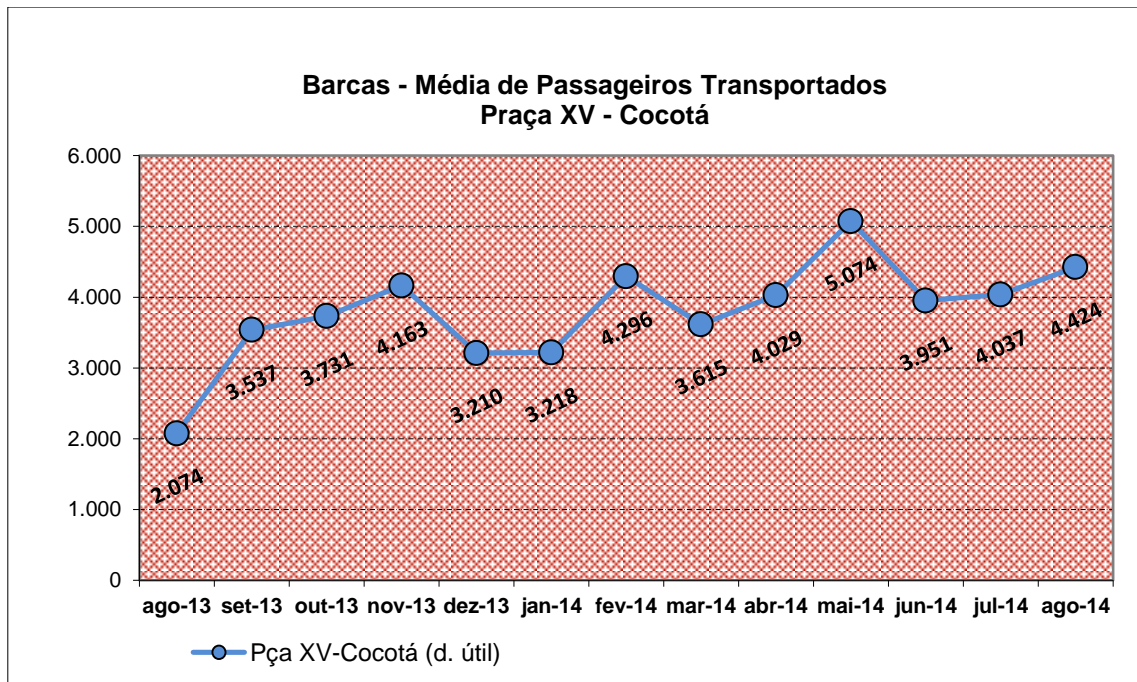


Gráfico 3-8 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014

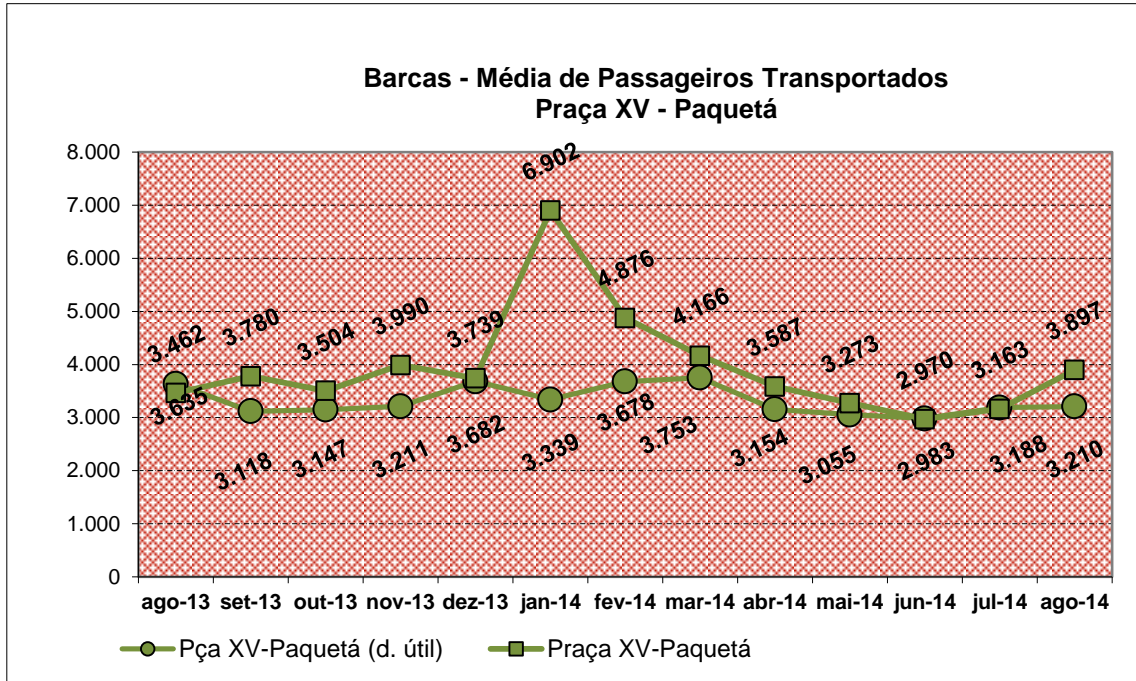


Gráfico 3-9 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014

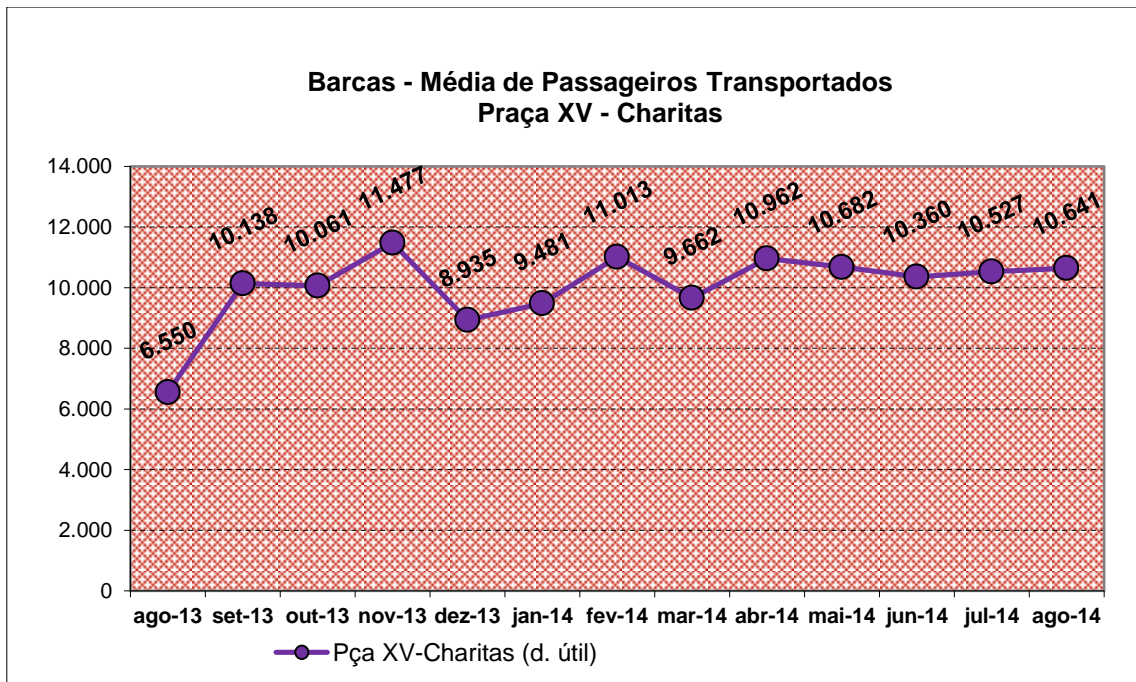


Gráfico 3-10 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014

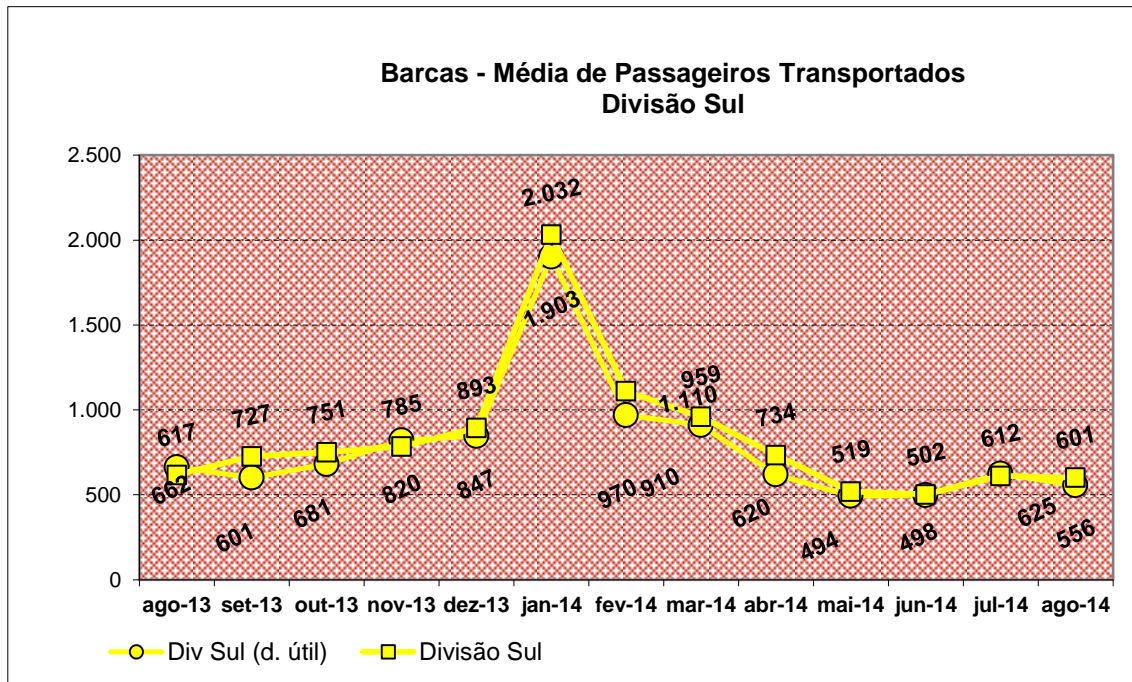


Gráfico 3-11 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014

3.1.2 Dados da Frota

O quantitativo de embarcações está apresentado abaixo, por tipo:

- Barcas Tradicionais, embarcações com o formato do casco monocasco e com capacidade para até 2.000 passageiros;
- Catamarãs Sociais, embarcações com formato do casco em catamarã, com dupla proa e capacidade para 1.300 passageiros;
- Catamarãs Seletivos, embarcações com formato do casco em catamarã e com capacidade para 237 passageiros sentados;
- Outros Catamarãs, embarcações com o formato do casco em catamarã e com capacidade para até 645 passageiros sentados.

Total	Quantidade
Barca Tradicional	9
Catamarã Seletivo	3
Catamarã Social	4
Outro Catamarã	7
Total	23

Tabela 3-4 CCR Barcas – Quantitativo de Embarcações

3.1.3 Estações

A Concessão da CCR Barcas possui oito Estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Divisão Sul, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:
 - Praça XV, de onde partem ou chegam embarcações das Estações Araribóia, Cocotá, Paquetá e Charitas (linha seletiva);
 - Araribóia, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
 - Cocotá, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
 - Paquetá, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
 - Charitas (linha seletiva), de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV.

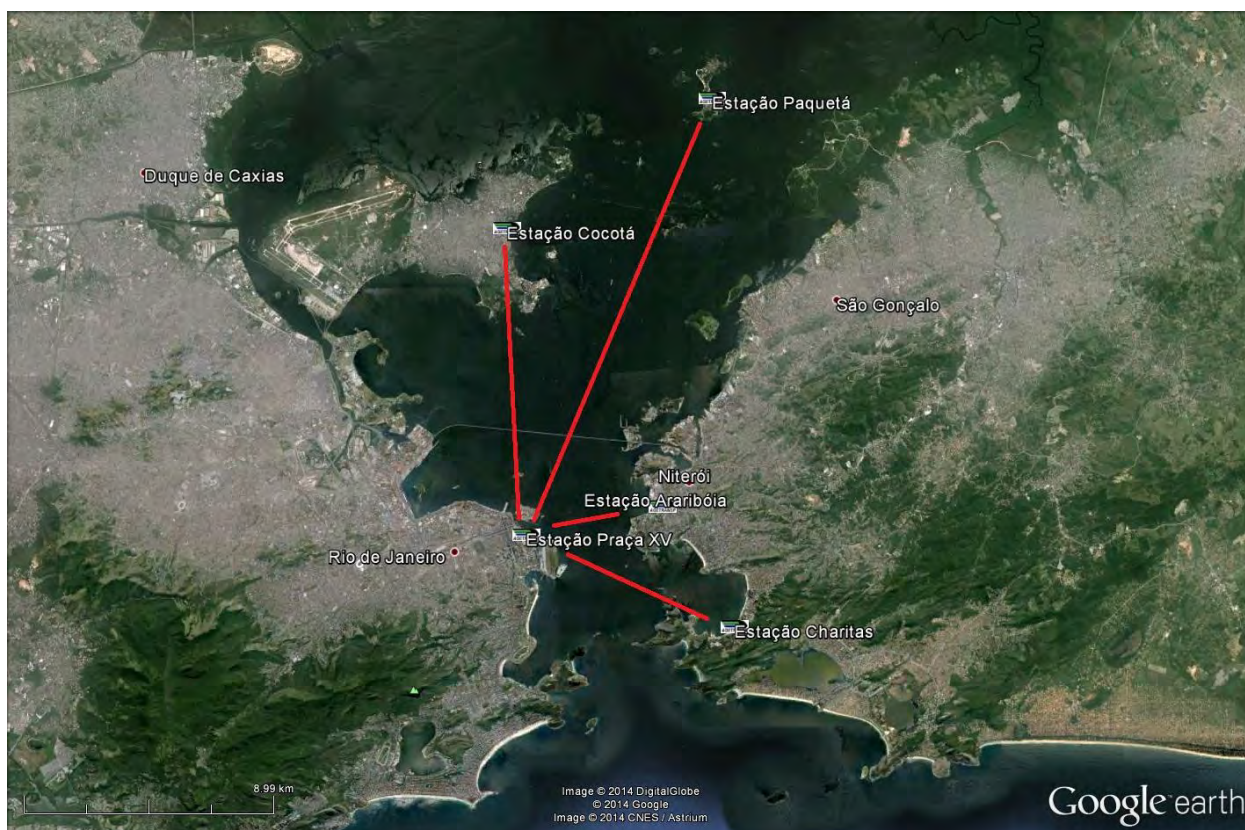


Imagem 3-1 CCR Barcas – Baía de Guanabara

- Divisão Sul:
 - Abraão/Ilha Grande, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Mangaratiba ou Angra dos Reis;
 - Mangaratiba, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Abraão/Ilha Grande;
 - Angra dos Reis, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Abraão/Ilha Grande.

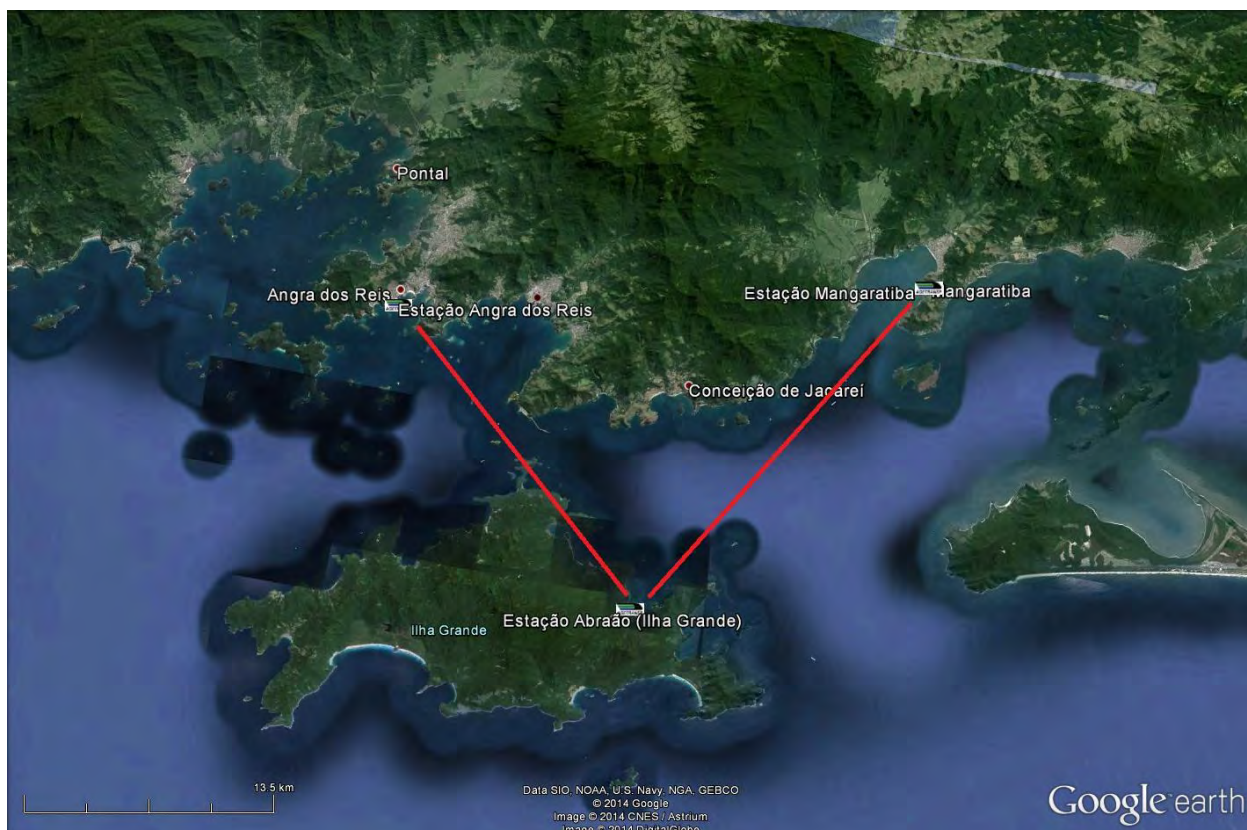


Imagem 3-2 CCR Barcas – Divisão Sul

3.1.4 Indicadores

3.1.4.1 ICPV

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice do Cumprimento da Programação das Viagens (ICPV), com os seguintes valores mensais:

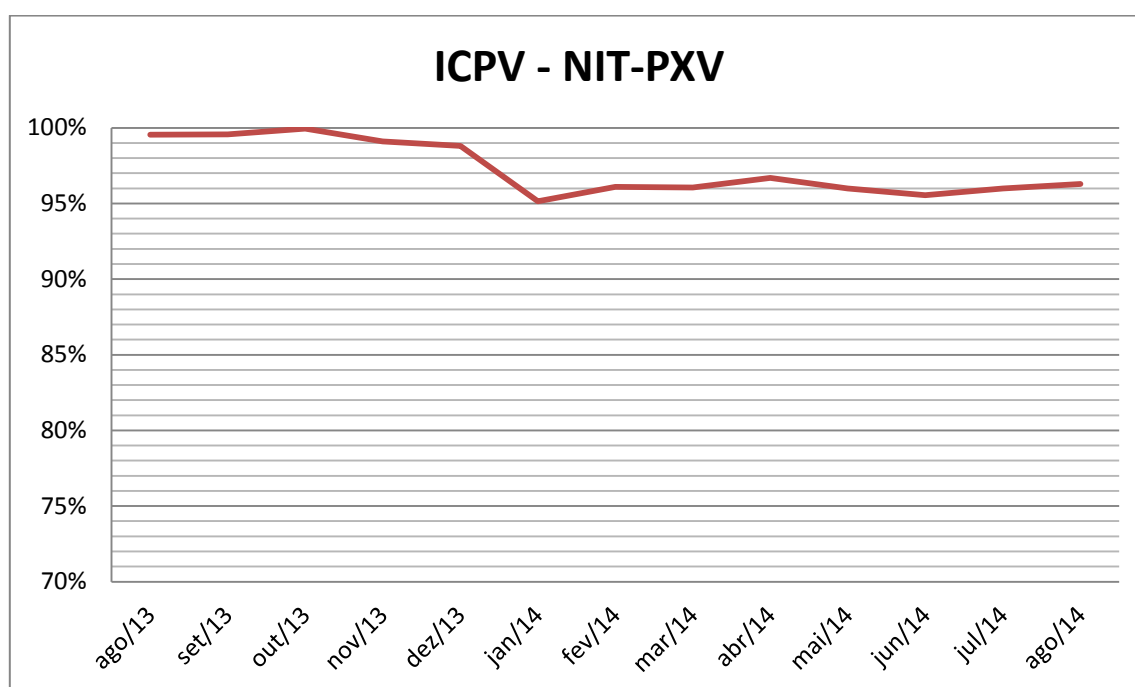


Gráfico 3-12 CCR Barcas – ICPV – Linha Niterói-Praça XV

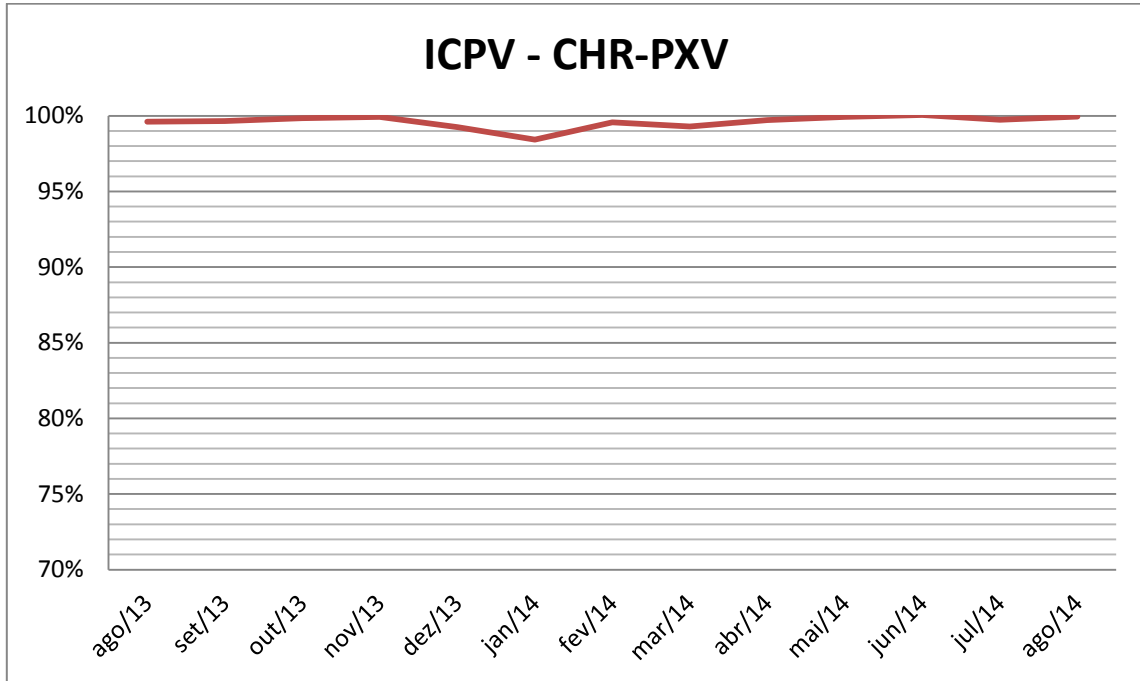


Gráfico 3-13 CCR Barcas – ICPV – Linha Charitas-Praça XV

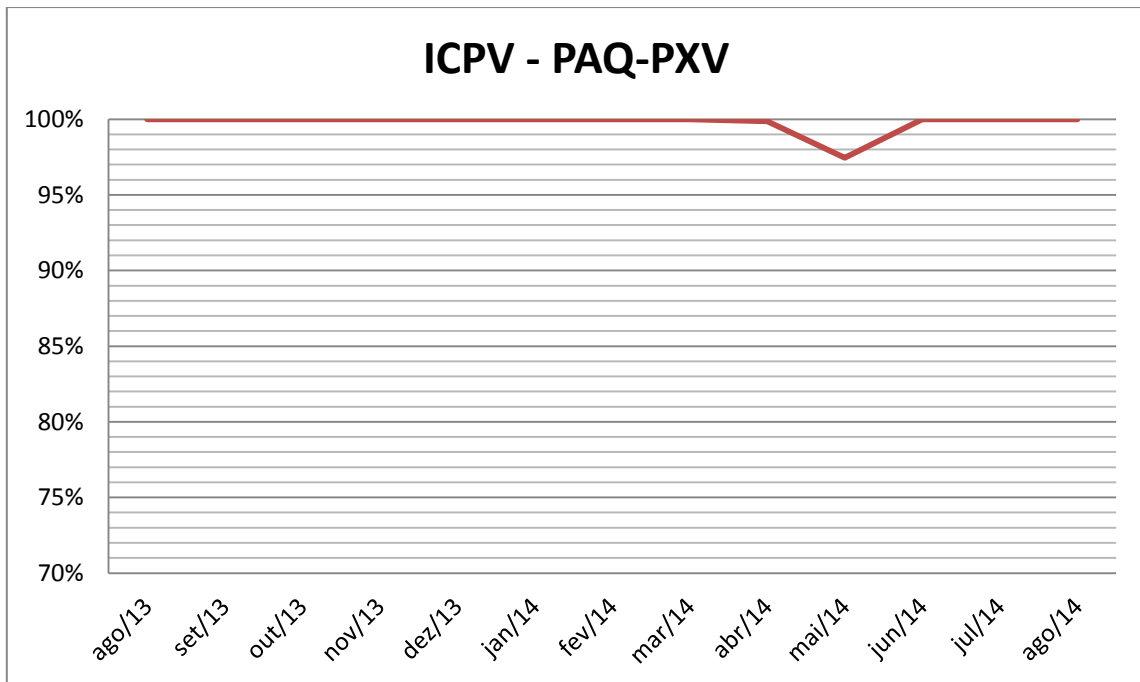


Gráfico 3-14 CCR Barcas – ICPV – Linha Paquetá-Praça XV

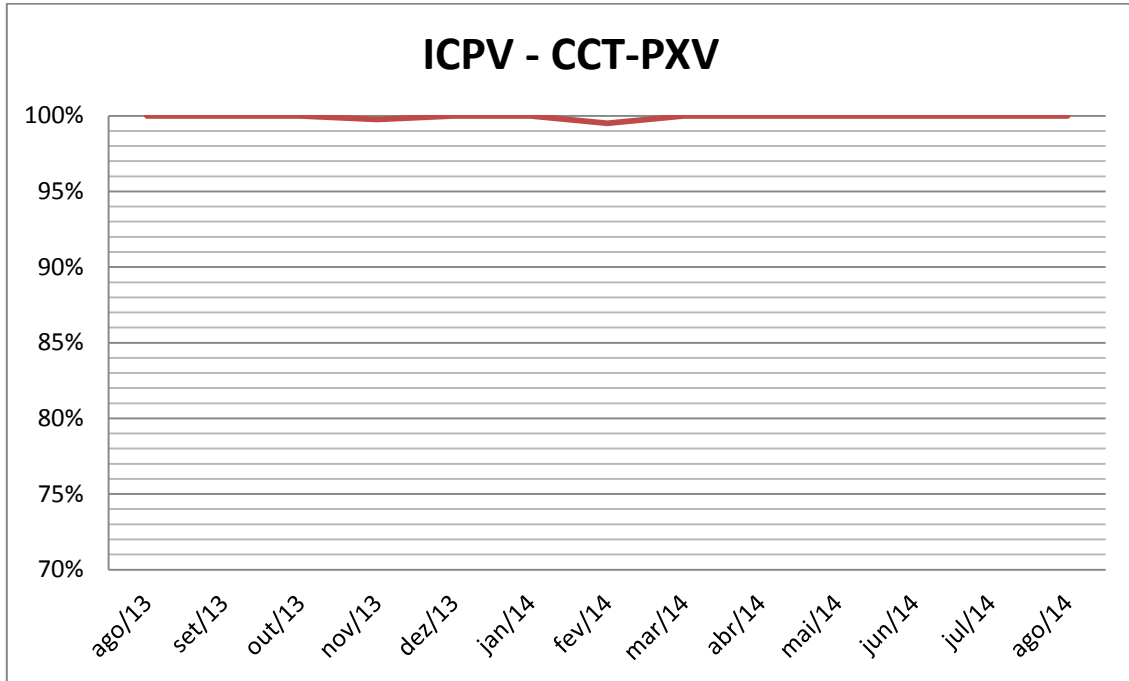


Gráfico 3-15 CCR Barcas – ICPV – Linha Cocotá-Praça XV

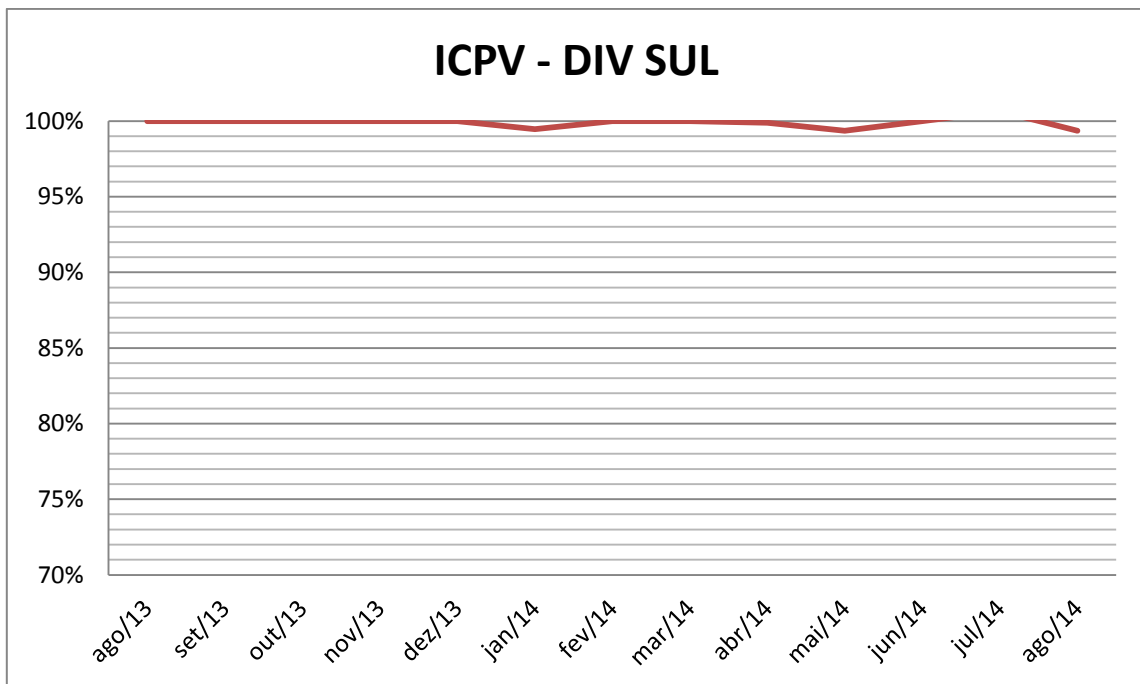


Gráfico 3-16 CCR Barcas – ICPV – Divisão Sul

3.1.4.2 ICPH

A relação entre as partidas com atraso na saída e as partidas realizadas é denominada Índice do Cumprimento da Programação dos Horários (ICPH), com os seguintes valores mensais:

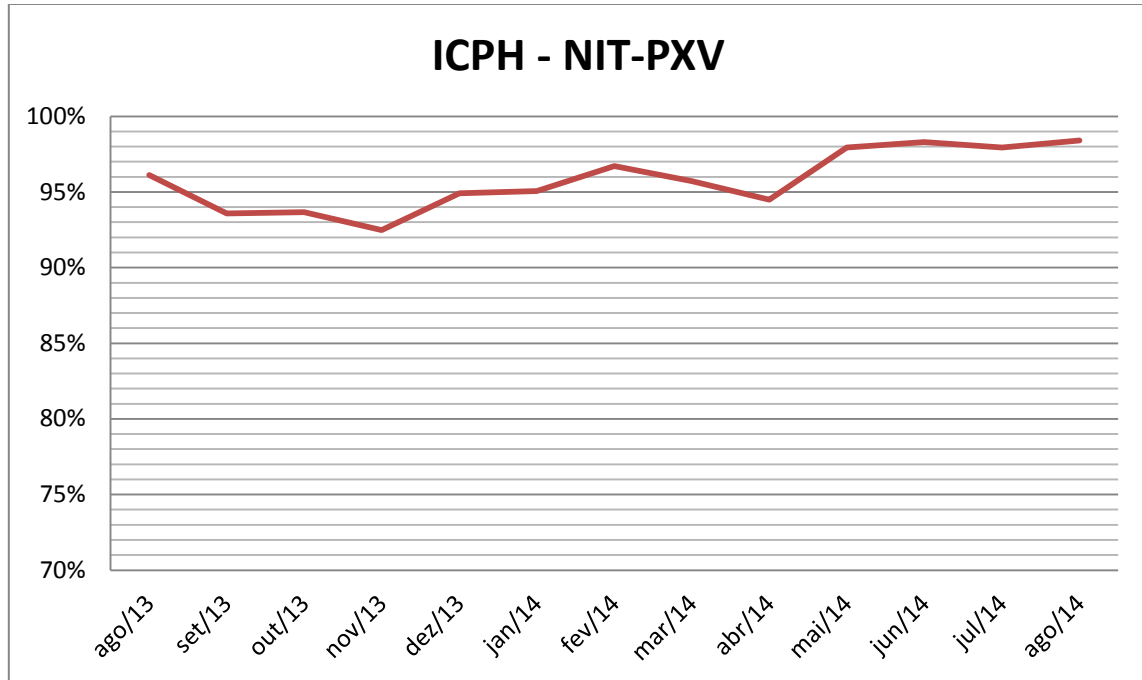


Gráfico 3-17 CCR Barcas – ICPH – Linha Niterói-Praça XV

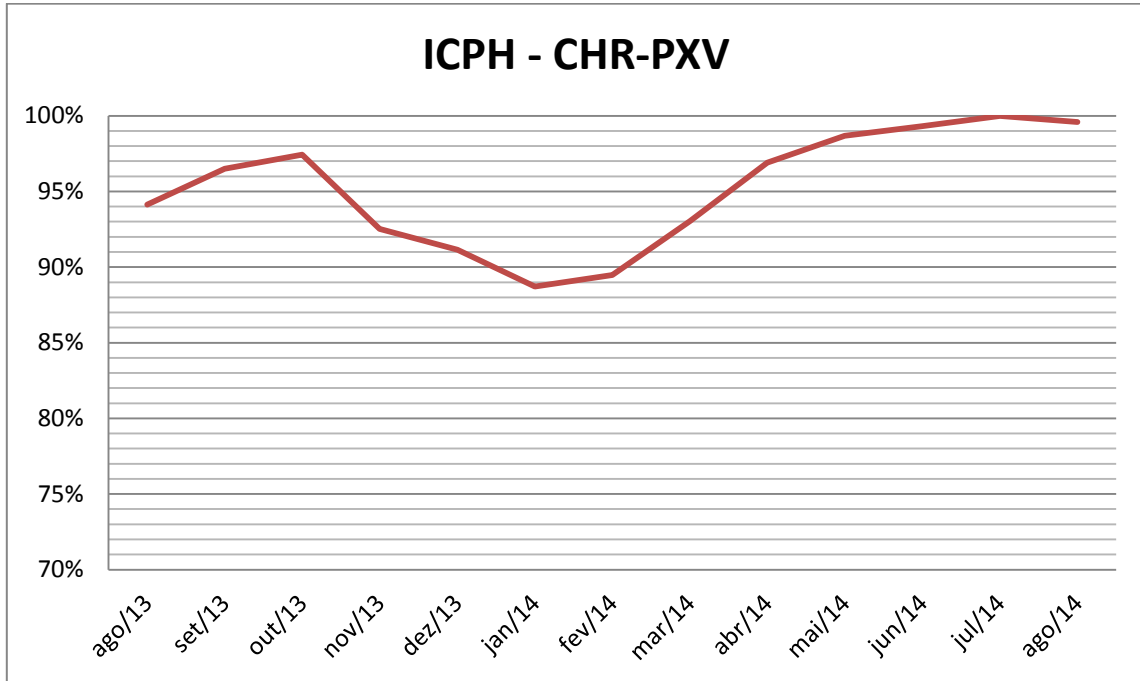


Gráfico 3-18 CCR Barcas – ICPH – Linha Charitas-Praça XV

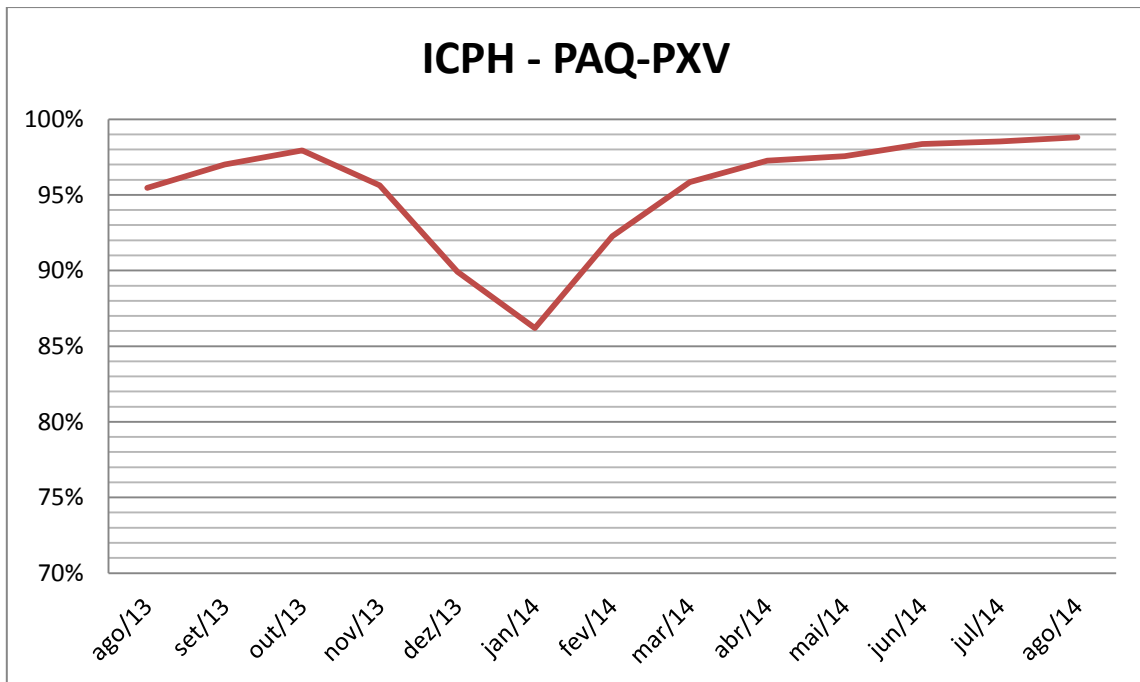


Gráfico 3-19 CCR Barcas – ICPH – Linha Paquetá-Praça XV

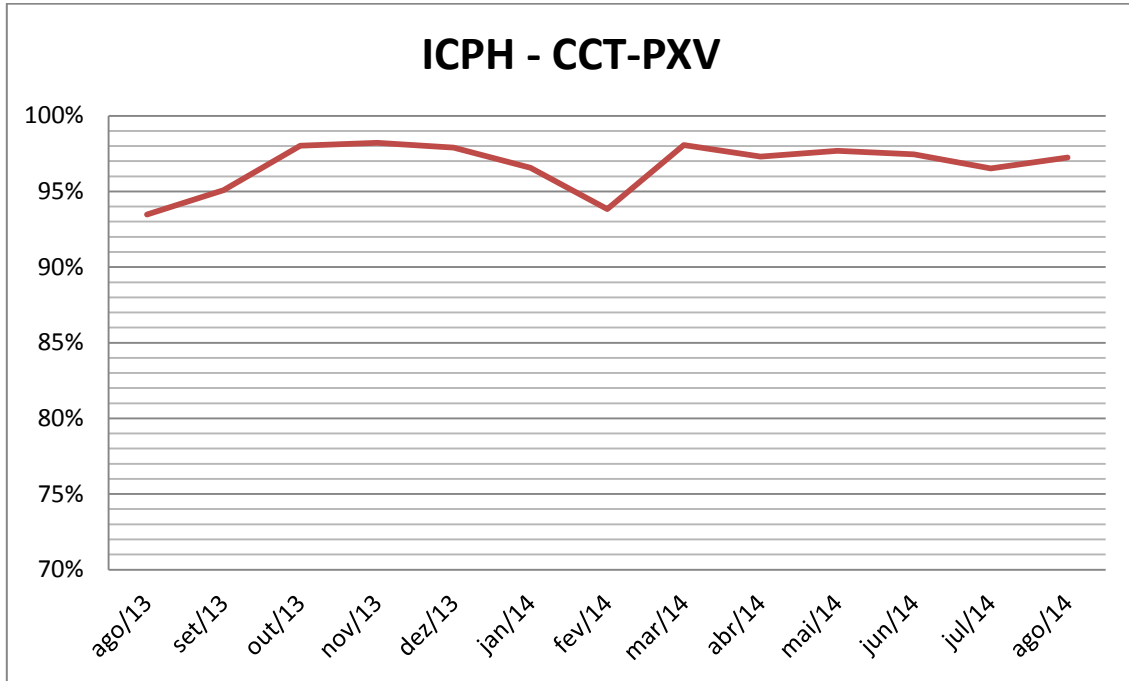


Gráfico 3-20 CCR Barcas – ICPH – Linha Cocotá-Praça XV

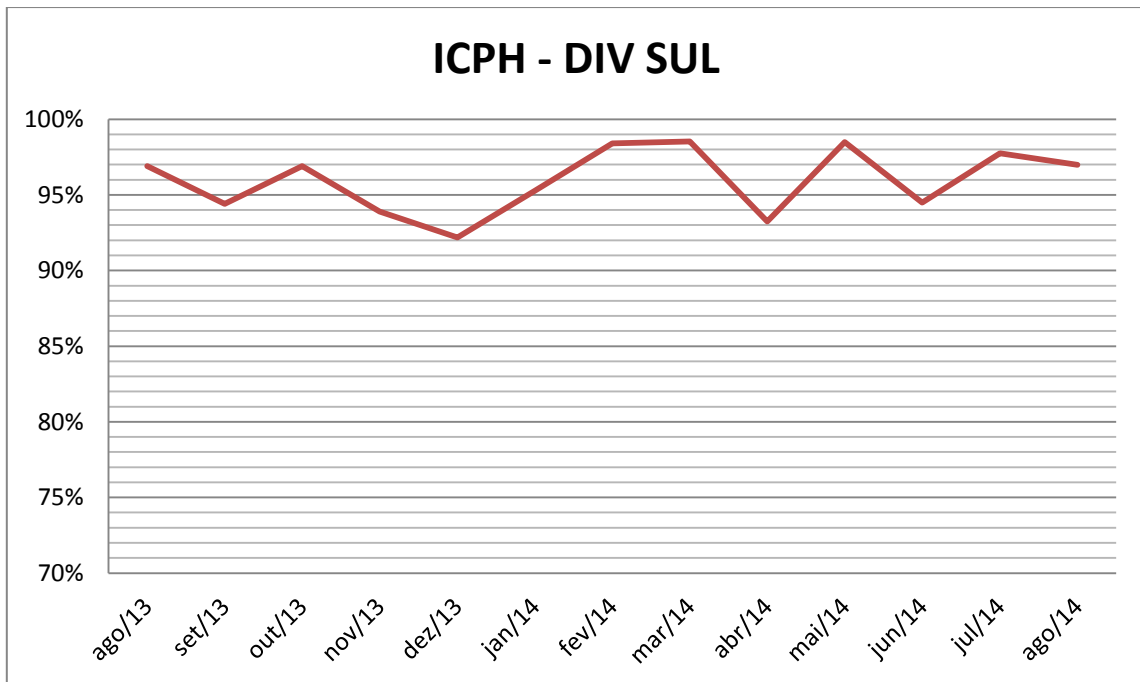


Gráfico 3-21 CCR Barcas – ICPH – Divisão Sul

3.1.4.3 ITP

A relação entre as partidas com atraso no tempo de percurso e as partidas realizadas é denominada Índice do Cumprimento da Programação dos Horários (ITP), com os seguintes valores mensais:

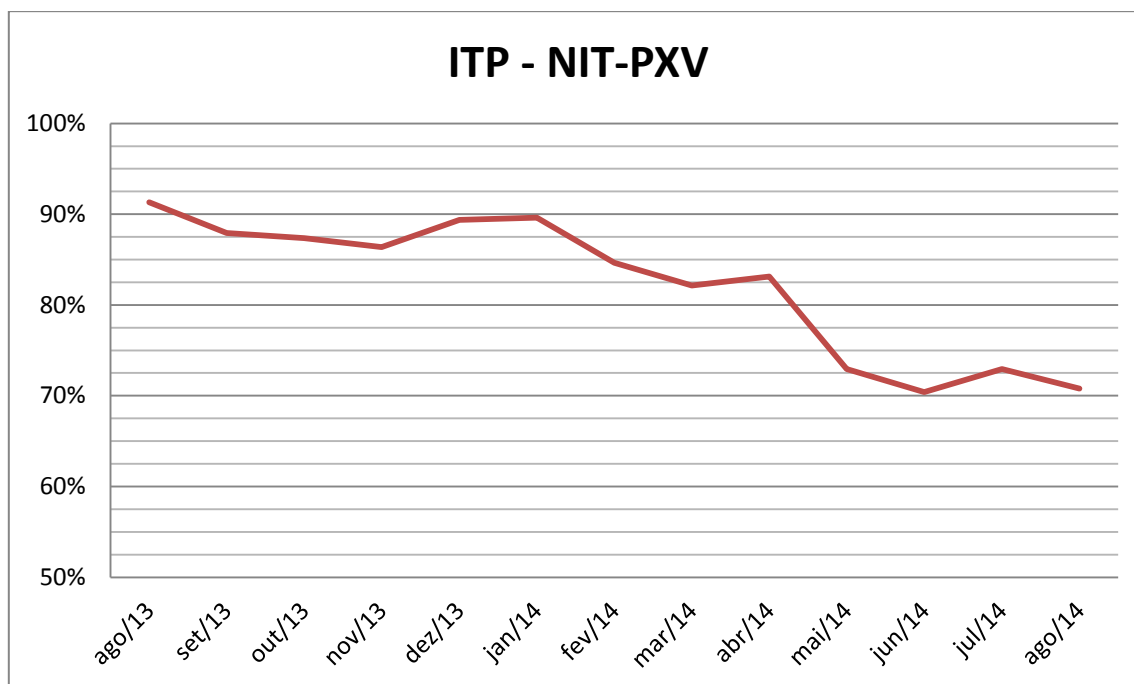


Gráfico 3-22 CCR Barcas – ITP – Linha Niterói-Praça XV

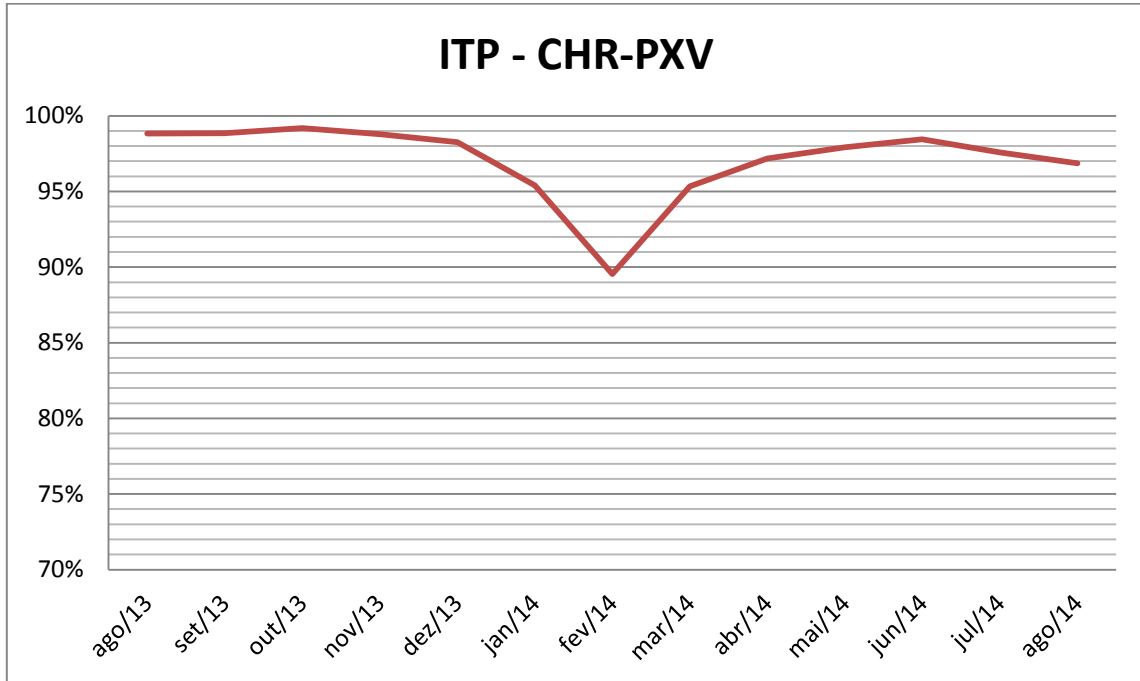


Gráfico 3-23 CCR Barcas – ITP – Linha Charitas-Praça XV

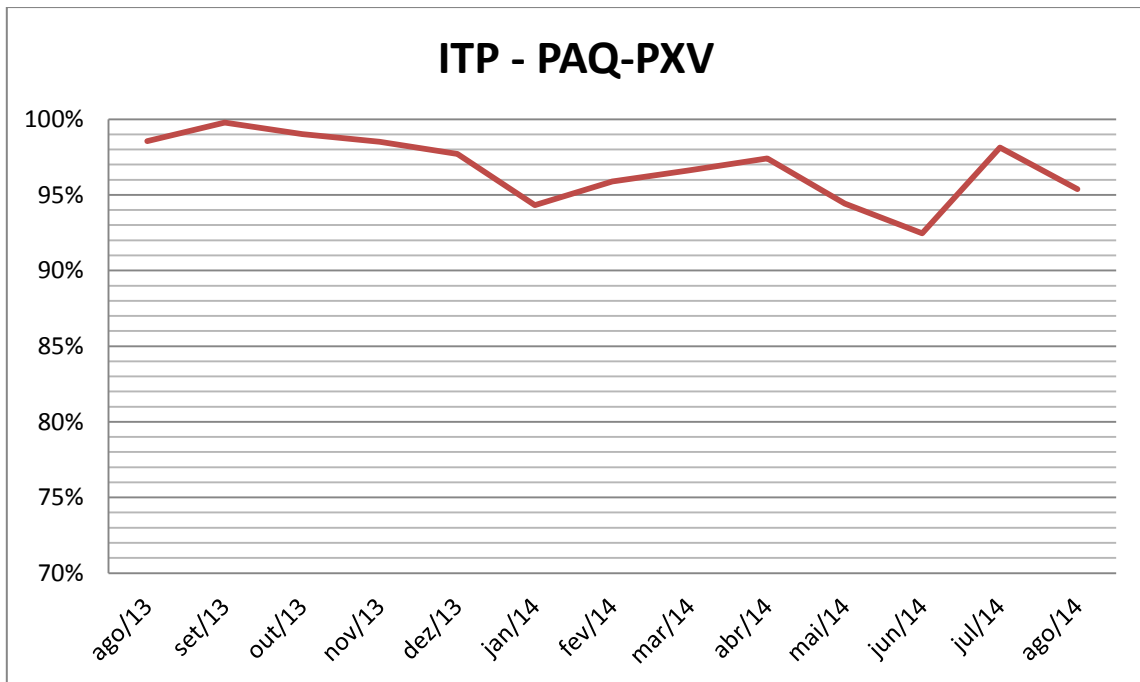


Gráfico 3-24 CCR Barcas – ITP – Linha Paquetá-Praça XV

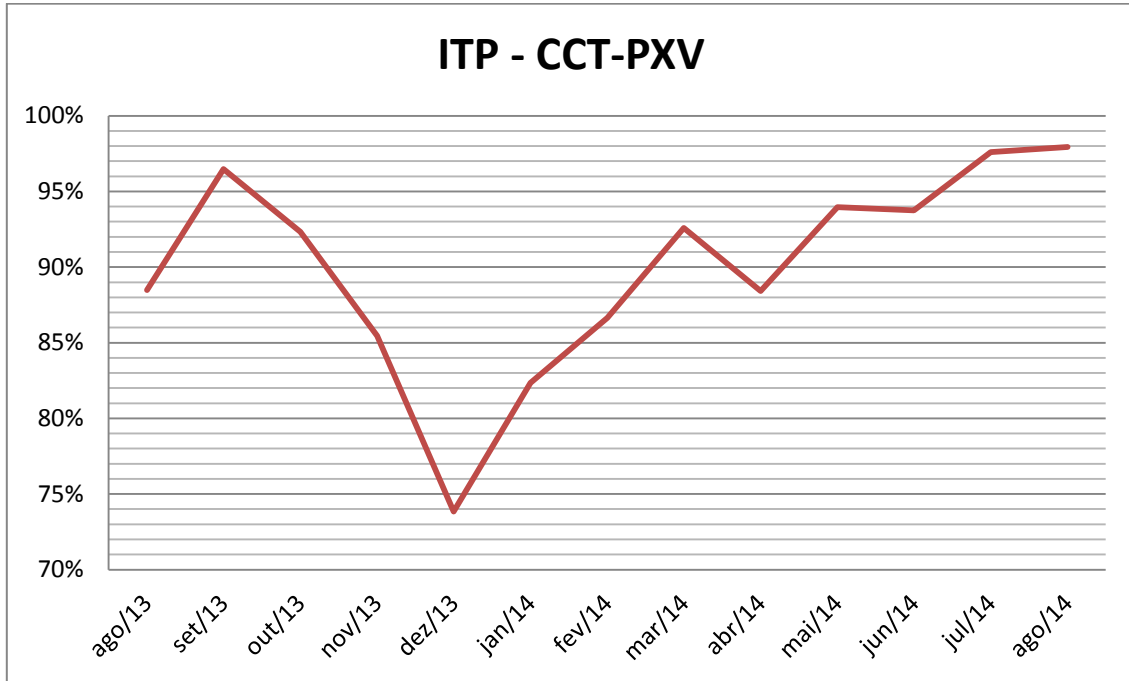


Gráfico 3-25 CCR Barcas – ITP – Linha Cocotá-Praça XV

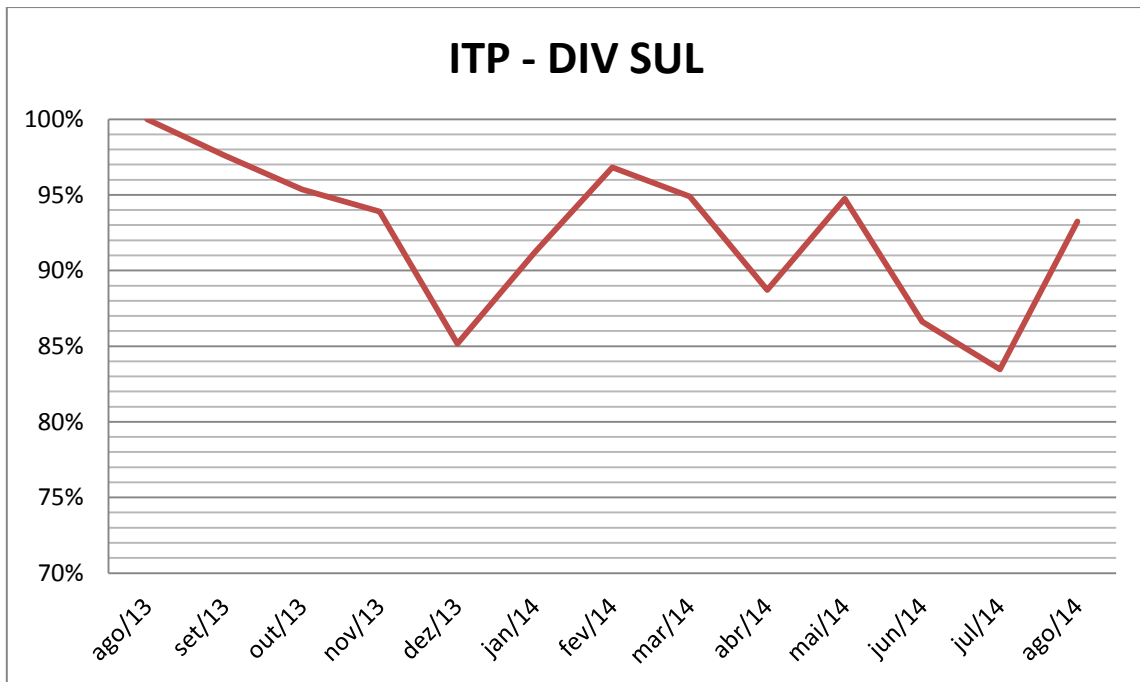


Gráfico 3-26 CCR Barcas – ITP – Divisão Sul

3.1.5 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

3.1.5.1 Viagens Programadas e Realizadas

A tabela abaixo apresenta o número de viagens programadas e realizadas, bem como a relação entre viagem realizada e programada, neste respectivo mês.

Mês	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Cocotá	Praça XV- Paquetá	Praça XV- Charitas	Divisão Sul	Total
Programadas	3.733	388	754	1.596	129	6.600
Realizadas	3.614	436	759	1.690	133	6.632
Percentual	97%	112%	101%	106%	103%	100%

Tabela 3-5 CCR Barcas – Viagens Programadas e Realizadas

3.1.6 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

3.1.6.1 Aferição de Nível de Ruído

A medição do nível de ruído é obtida através de um equipamento denominado decibelímetro, o número de medições e os resultados captados estão apresentados nos gráficos abaixo.

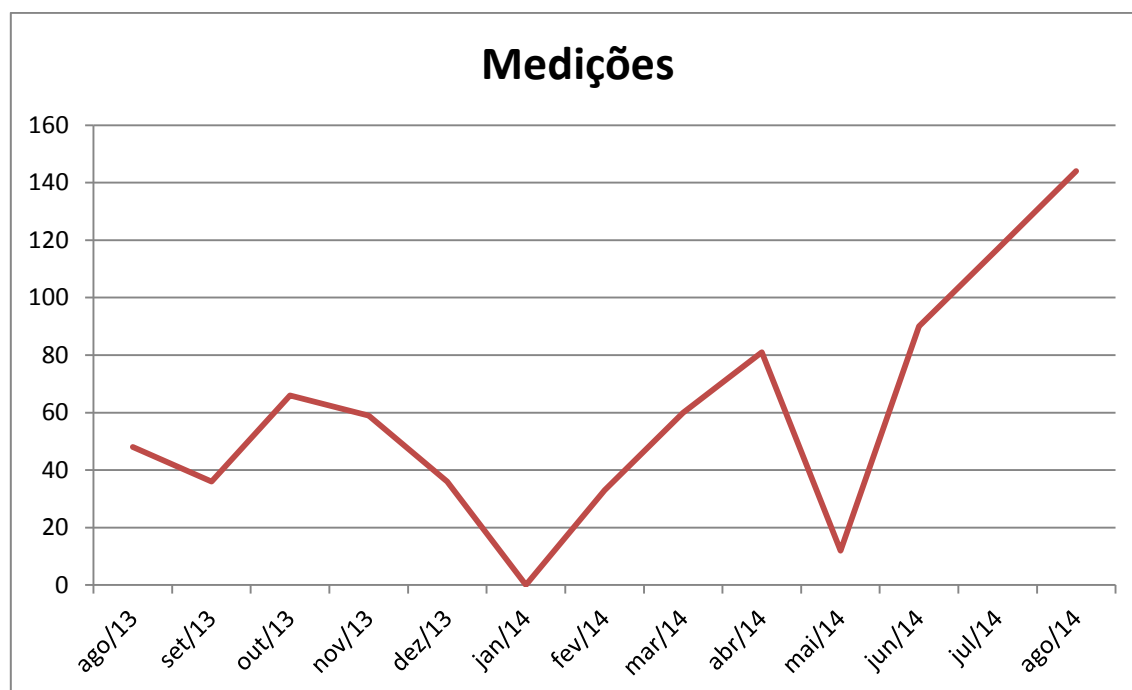


Gráfico 3-27 CCR Barcas – Aferição de Nível de Ruído – Medições

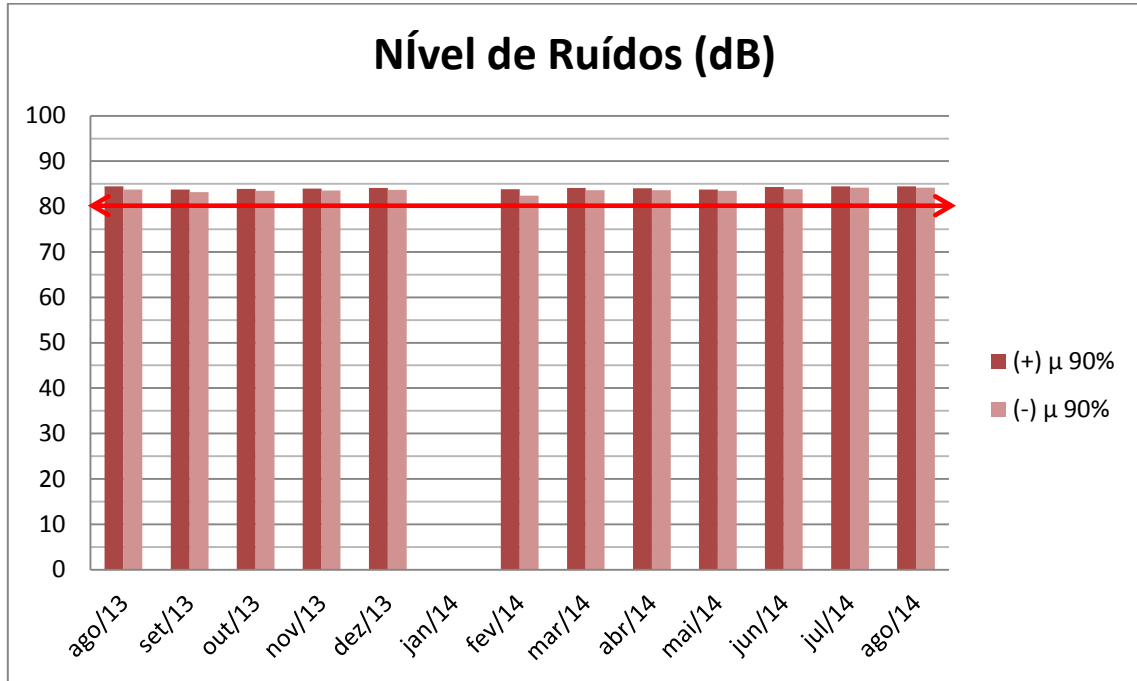


Gráfico 3-28 CCR Barcas – Nível de Ruído

3.1.6.2 Verificação da Limpeza e Conservação Interna das Embarcações

As condições de limpeza e conservação do piso, parede, escada, corrimão, bancos e cestas de lixo, das embarcações, são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

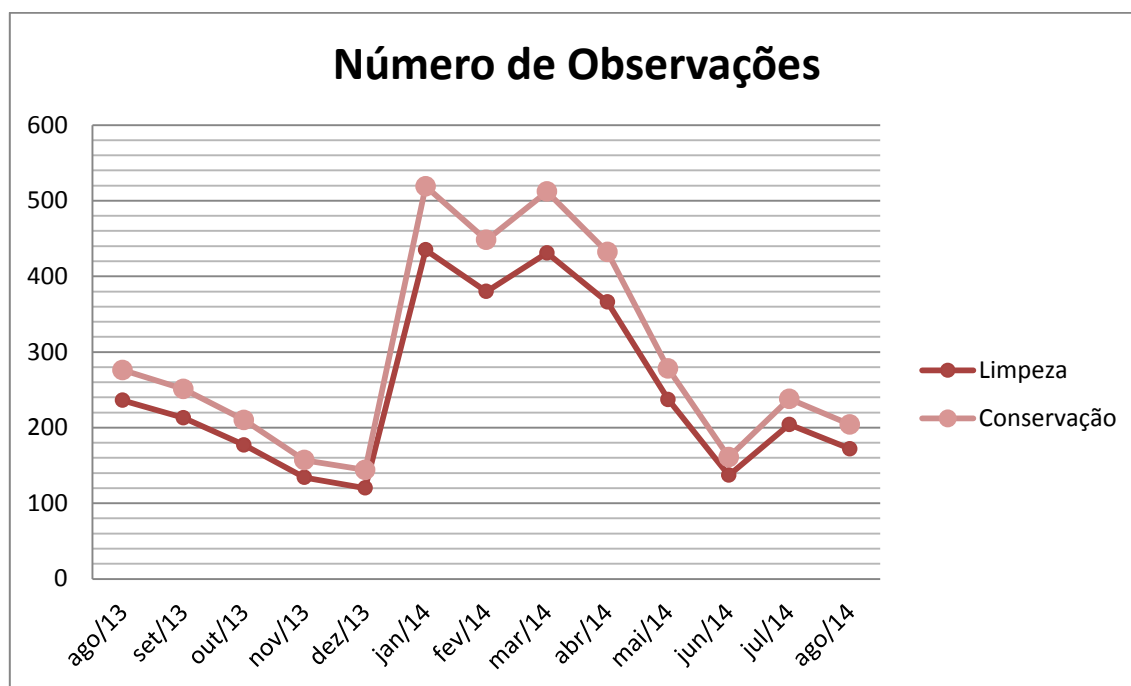


Gráfico 3-29 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Número de Observações

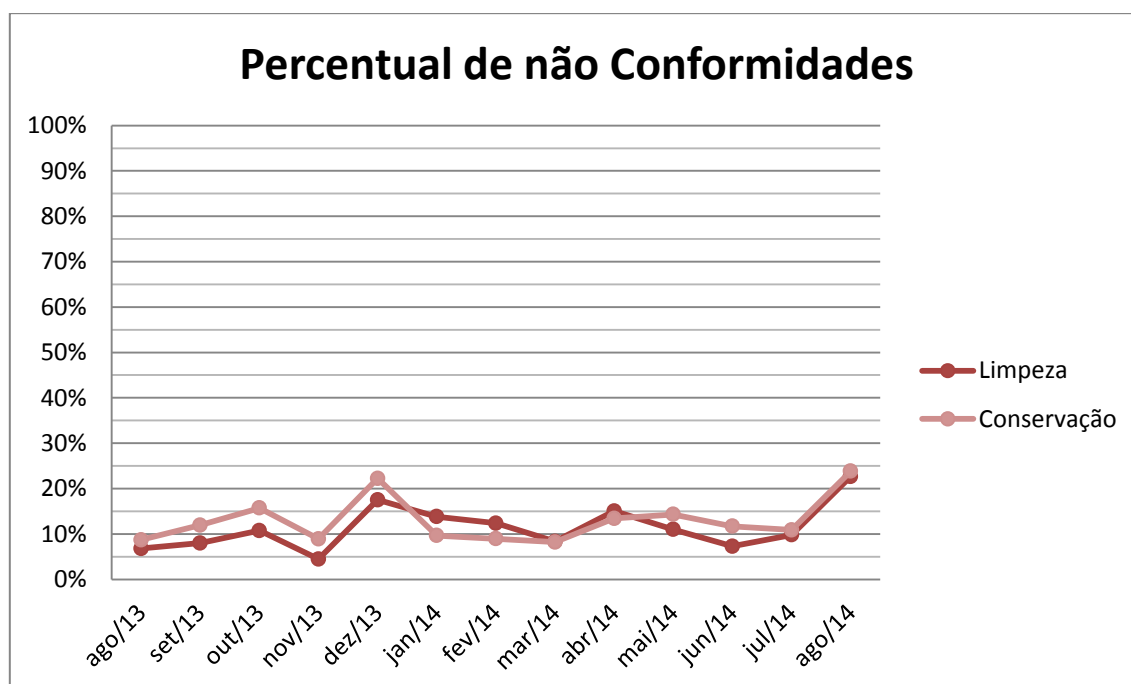


Gráfico 3-30 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.6.3 Verificação da Limpeza e Conservação de Janelas e Portas das Embarcações

O estado das portas e janelas das embarcações é observado no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-31 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Número de Observações

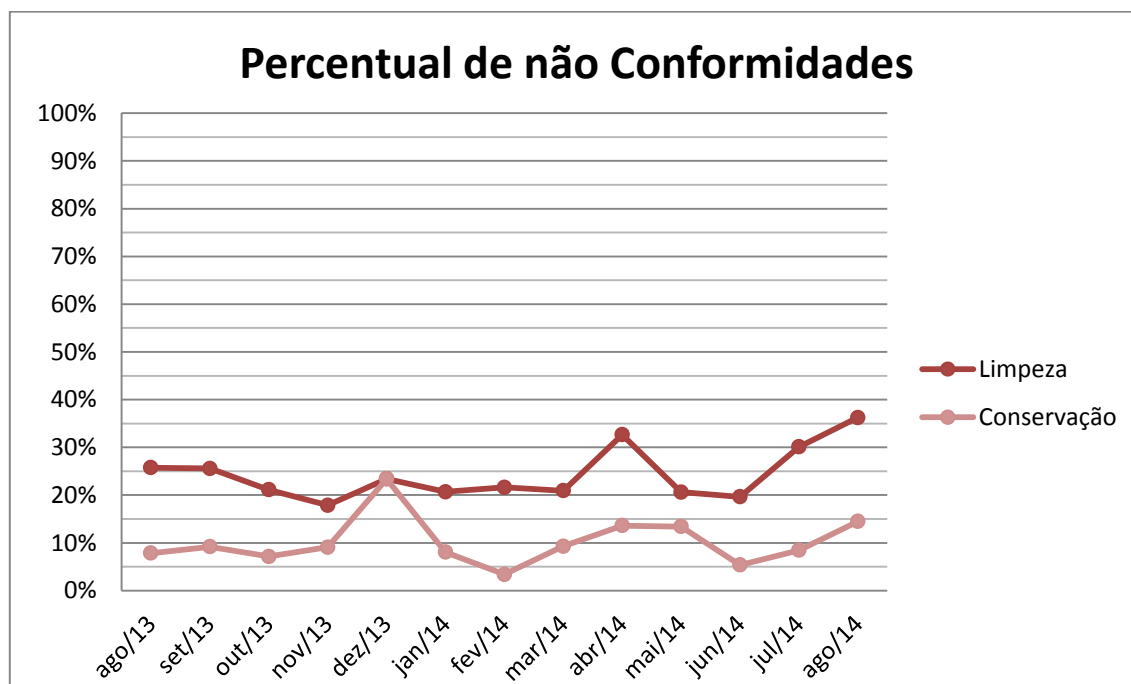


Gráfico 3-32 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.6.4 Verificação da Limpeza e Conservação dos Bebedouros das Embarcações

As condições dos bebedouros das embarcações são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

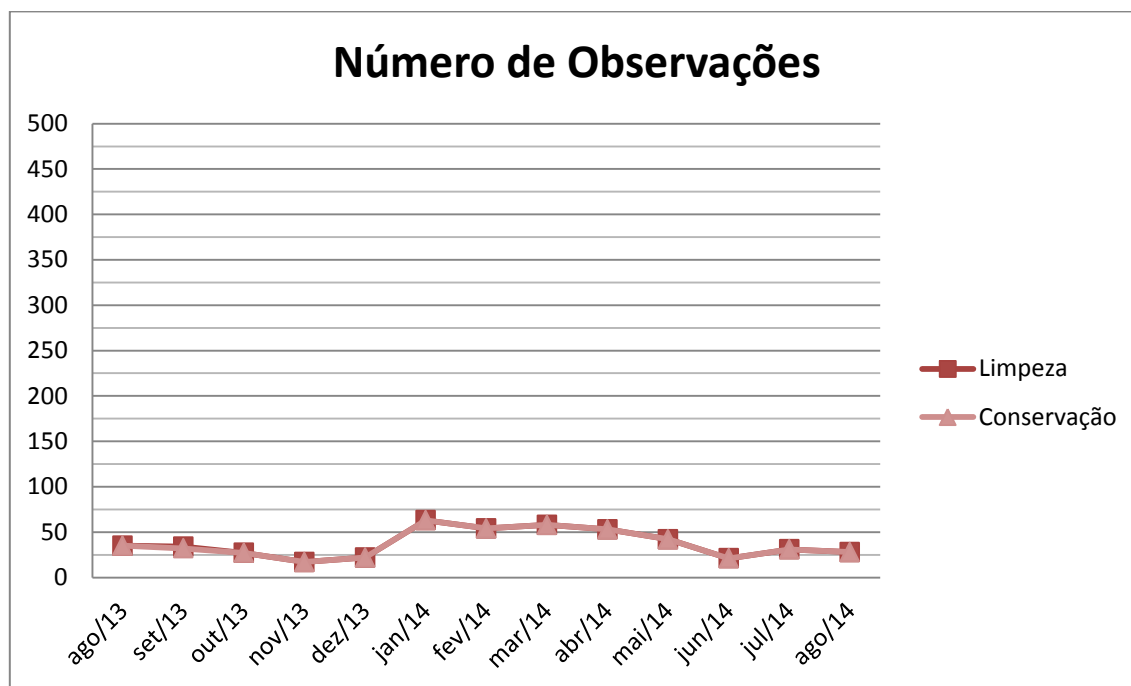


Gráfico 3-33 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Número de Observações

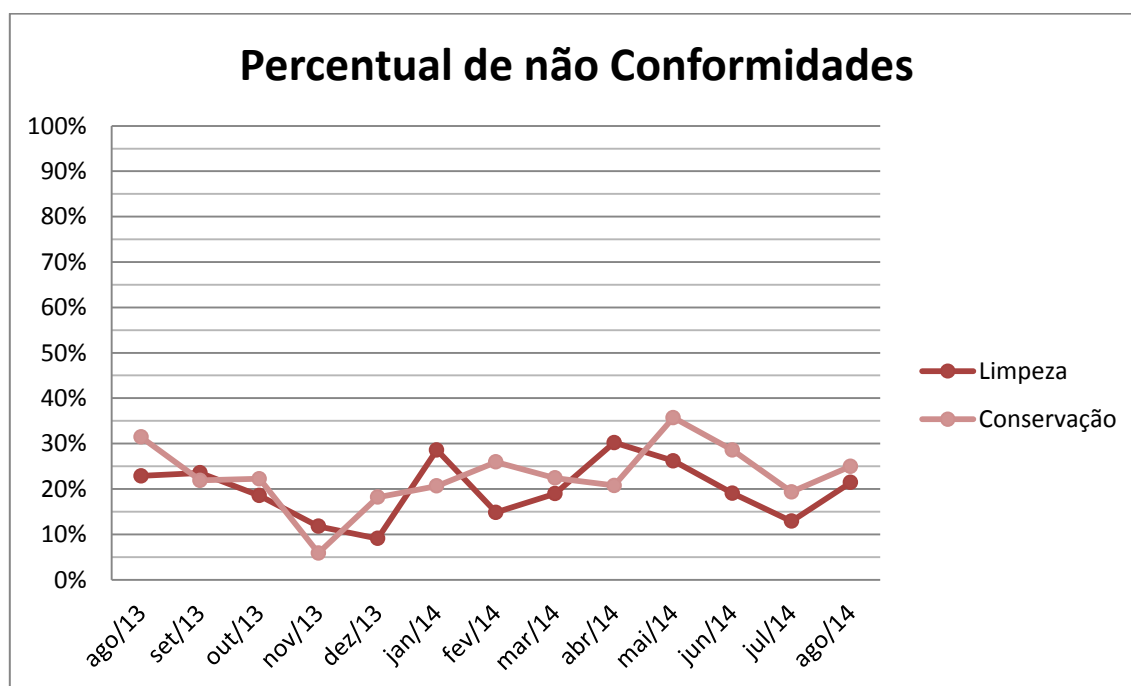


Gráfico 3-34 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.6.5 Verificação das Condições de Iluminação das Embarcações

A situação das luminárias das embarcações é observada no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

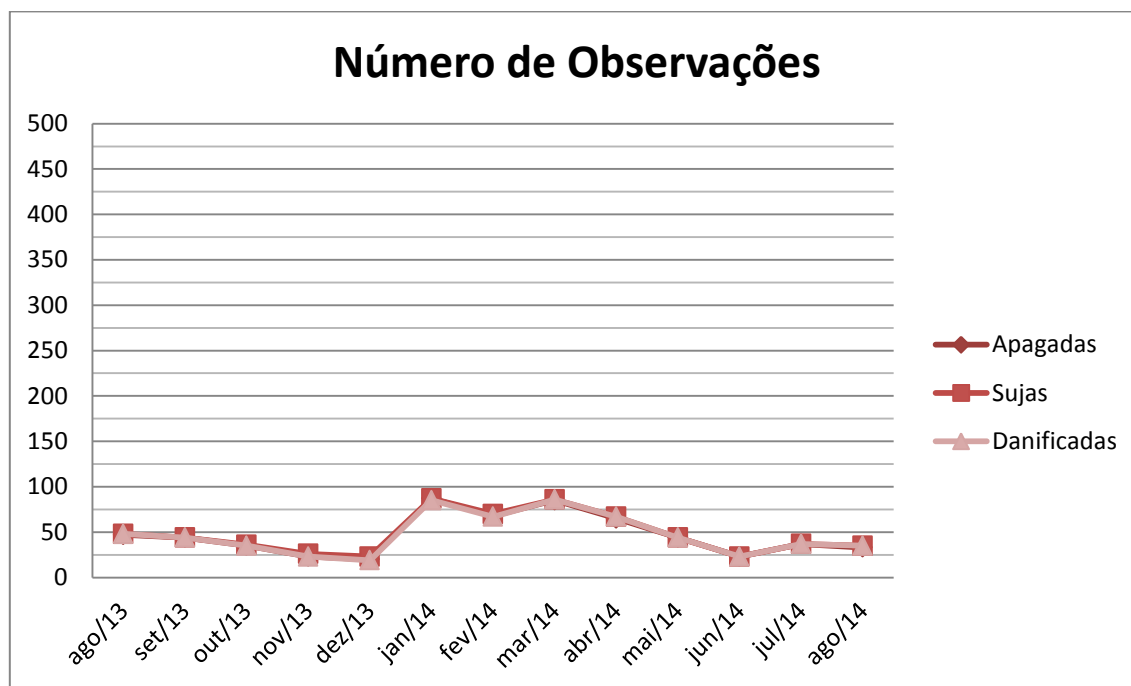


Gráfico 3-35 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Número de Observações

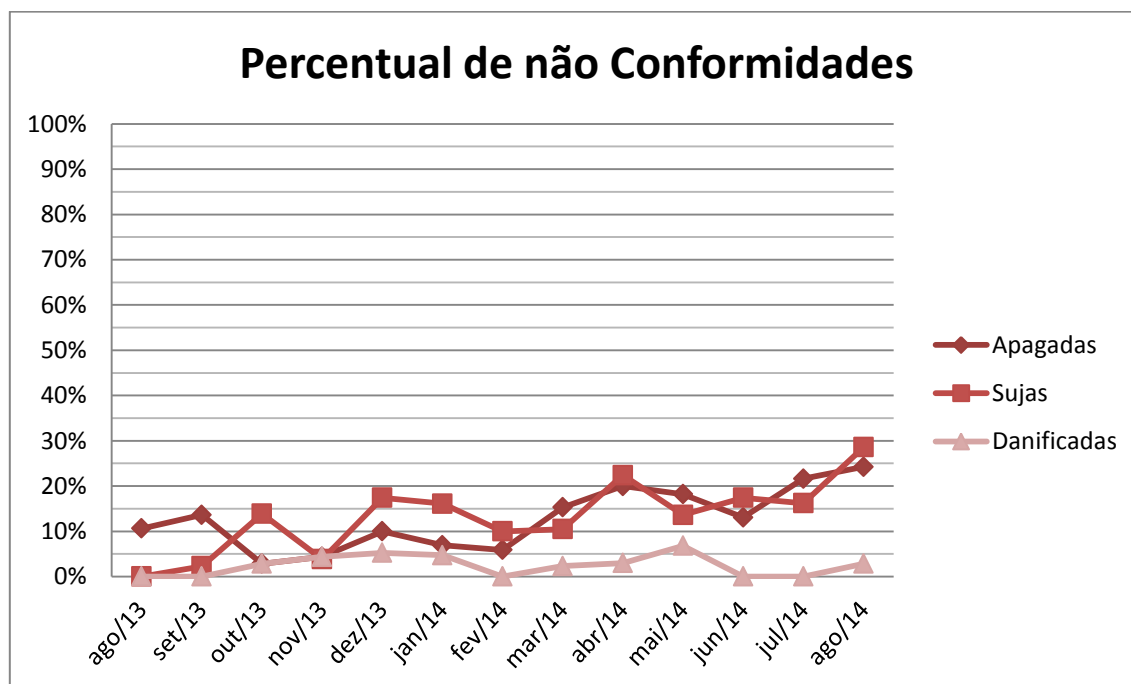


Gráfico 3-36 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.6.6 Verificação das Condições da Comunicação Visual das Embarcações

As condições das placas e sinalizações de comunicação visual das embarcações são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

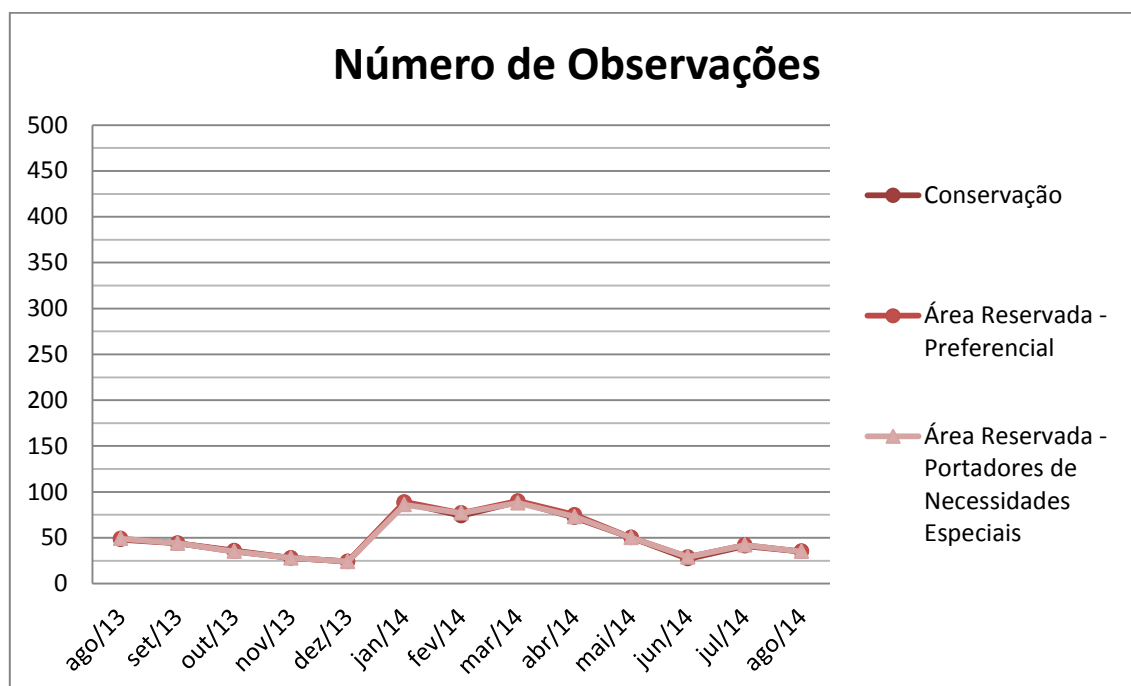


Gráfico 3-37 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Número de Observações

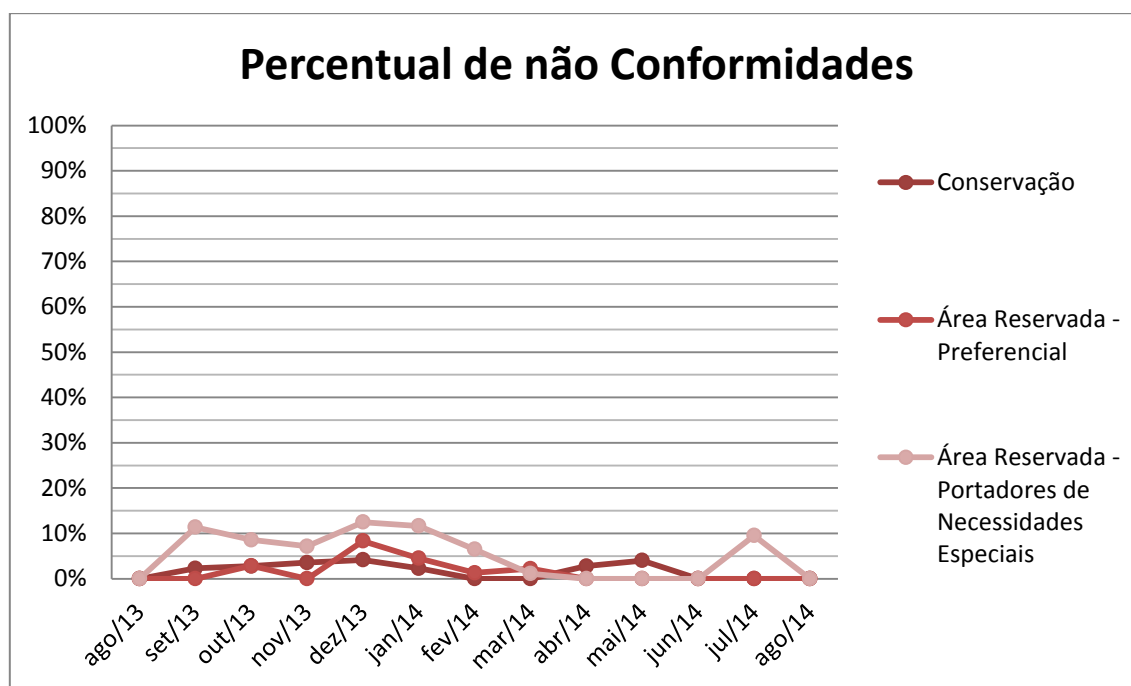


Gráfico 3-38 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.6.7 Verificação das Condições dos Itens de Segurança das Embarcações

O acesso fácil aos coletes, a existência de extintores e a demarcação da área do extintor, nas embarcações, são observados no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

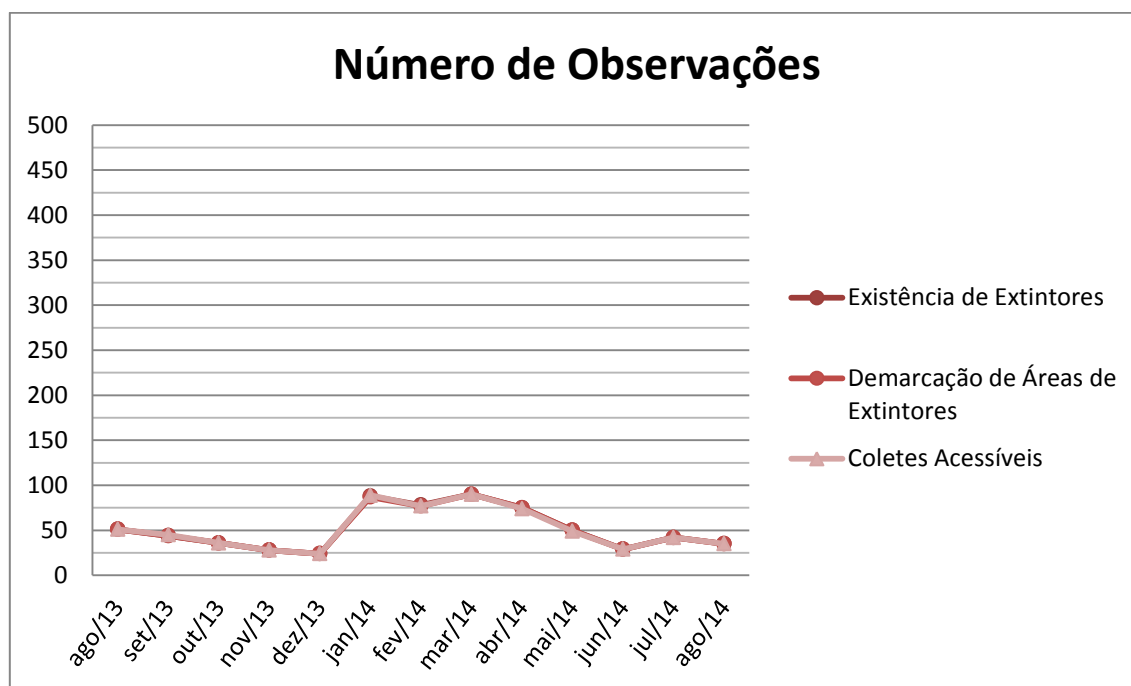


Gráfico 3-39 Itens de Segurança das Embarcações – Número de Observações

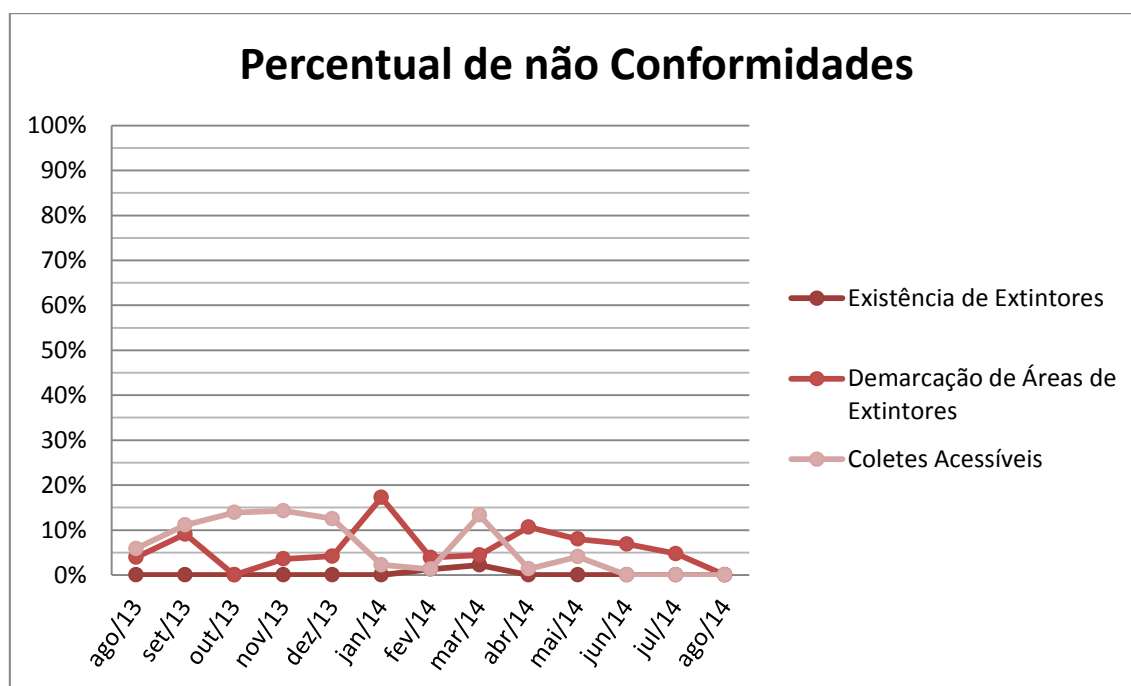


Gráfico 3-40 Itens de Segurança das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.6.8 Verificação da Limpeza e Conservação dos Banheiros das Embarcações

O estado de limpeza e conservação dos sanitários (feminino, masculino e adaptados para deficientes físicos) das embarcações. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-41 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Número de Observações

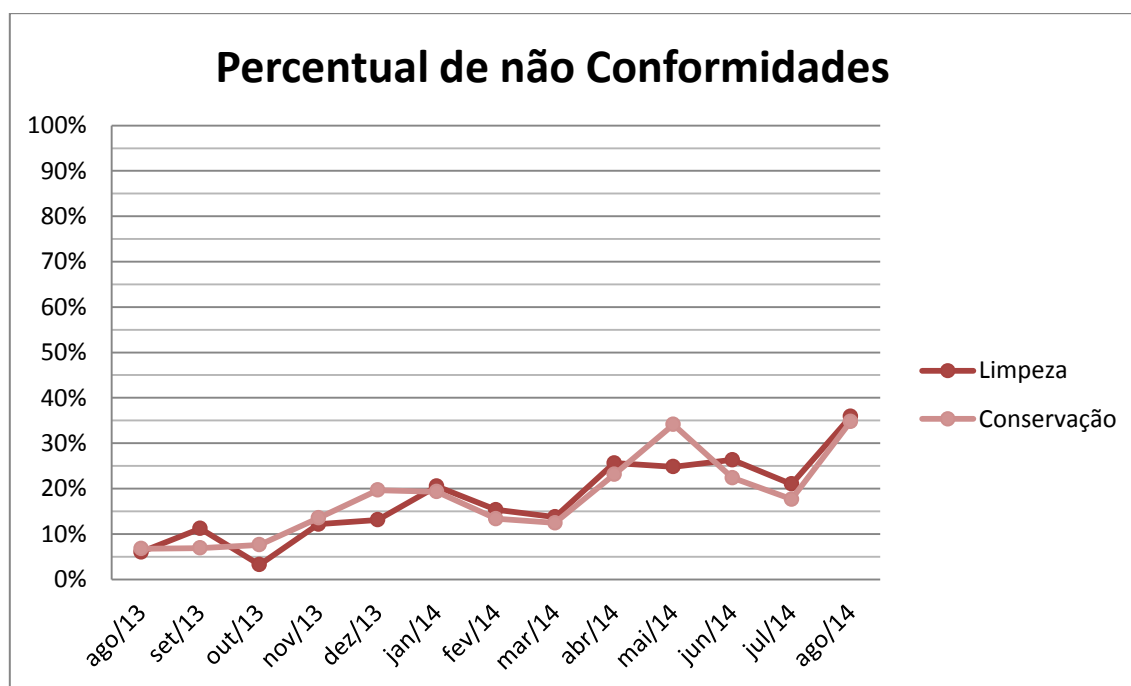


Gráfico 3-42 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.6.9 Verificação da Sonorização das Embarcações

As verificações da sonorização das embarcações, sendo observado se os avisos sonoros das embarcações estão funcionando. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-43 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Número de Observações

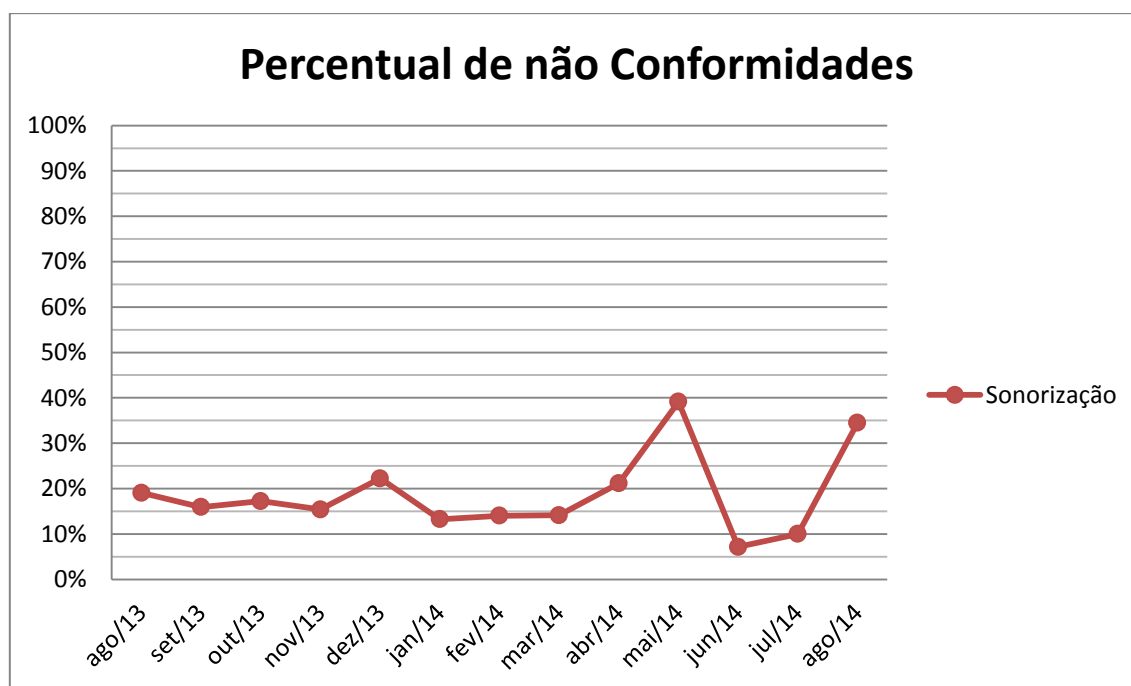


Gráfico 3-44 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.7 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Não foram registrados Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial do sistema aquaviário neste mês.

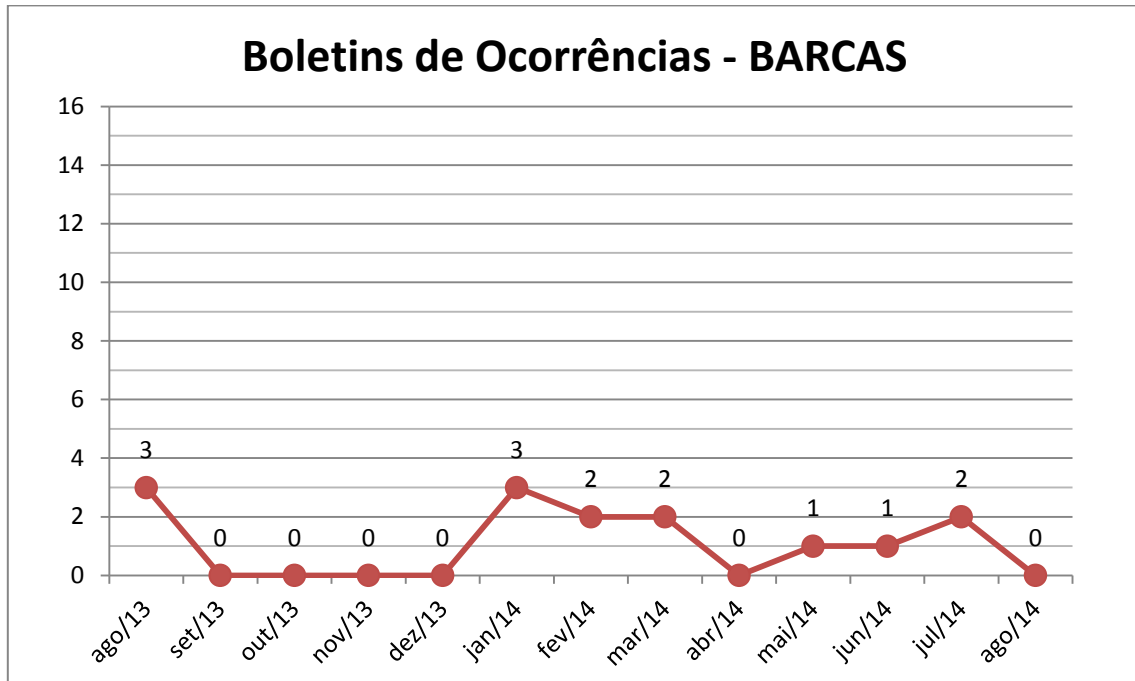


Gráfico 3-45 CCR Barcas – Boletins de Ocorrência

3.2 Concessionária METRÔ RIO

3.2.1 Passageiros Transportados

3.2.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, linha 1 e 2, desde o início da concessão, está apresentado abaixo.

Ano	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Passageiros	68.173.863	106.890.338	113.021.017	109.918.325	110.510.357	113.381.970
Ano	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Passageiros	120.405.279	129.091.112	135.211.605	150.103.629	153.799.958	152.482.273
Ano	2010	2011	2012	2013		
Passageiros	163.770.734	179.826.491	186.282.267	192.433.542		

Tabela 3-6 Metrô Rio – Total Transportado – Anual

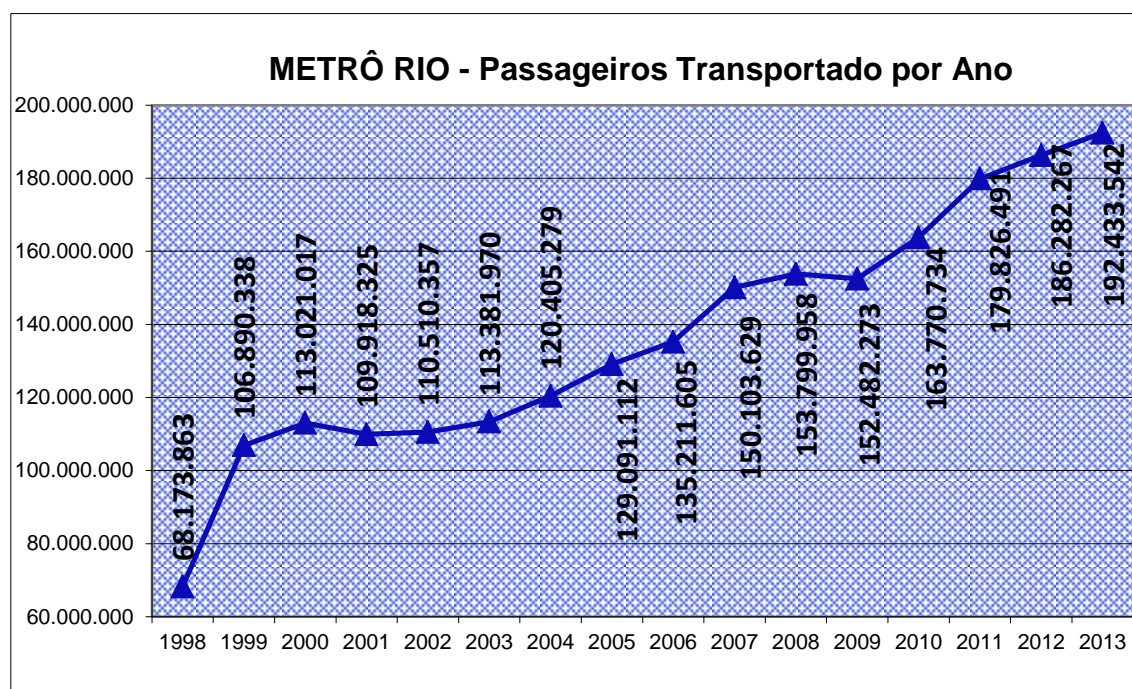


Gráfico 3-46 Metrô Rio – Total Transportados - 1998-2012

3.2.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
Passageiros	16.622.484	18.110.342	18.585.296	17.899.905	19.300.291	17.976.456
Mês	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Passageiros	20.116.699	19.715.680				

Tabela 3-7 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal

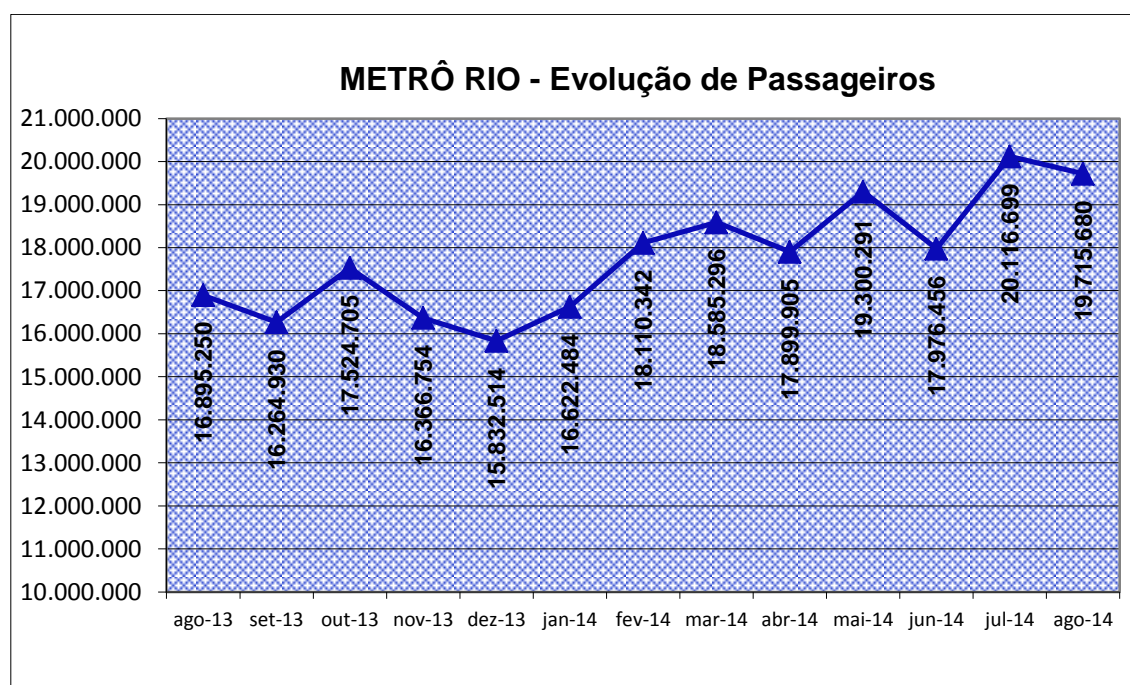


Gráfico 3-47 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal

- Média Diária de Passageiros:

Média	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
Dia Útil	687.443	804.846	739.269	777.834	810.091	788.960
Dia	536.209	646.798	599.526	596.664	622.590	599.215
Média	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Dia Útil	784.323	819.781				
Dia	648.926	635.990				

Tabela 3-8 Metrô Rio – Média Diária de Passageiros Transportados

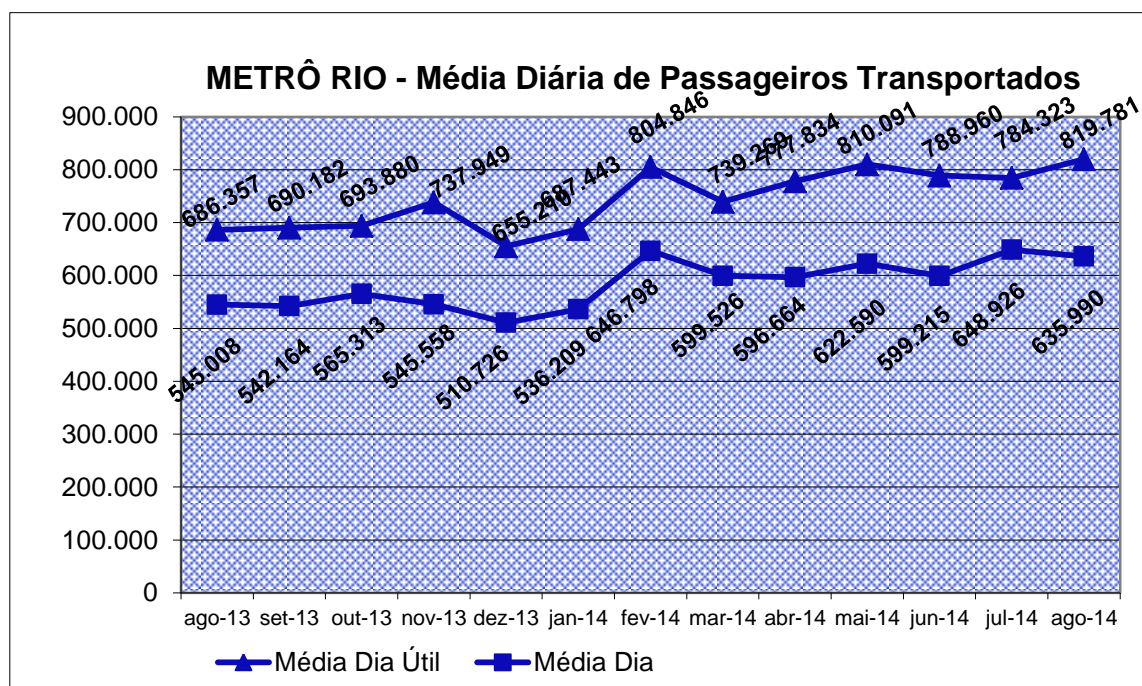


Gráfico 3-48 Metrô Rio - Média Diária de Passageiros Transportados

3.2.2 Dados da Frota

Abaixo é apresentado o quantitativo de carros do metrô, por tipo, e composições em operação.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipo	Carros
Mafersa	146
Alston	36
CRC	114
Articulados (pré-metrô)	28

Tabela 3-9 Metrô Rio – Quantitativo de Carros

- Composições em Operação:
 - Trens de 6 (seis) carros: 49;
 - Carros Reservas: 02.

3.2.3 Estações

A Concessão do Metrô Rio possui duas linhas com as seguintes Estações:

- Linha 1:

Uruguai; Saens Pena; São Francisco Xavier; Afonso Pena; Estácio; Praça Onze; Central; Presidente Vargas; Carioca; Cinelândia; Glória; Catete; Largo do Machado; Flamengo; Botafogo; Cardeal Arco Verde; Siqueira Campos; Cantagalo; Ipanema/General Osório.



Imagem 3-3 Metrô Rio – Linha 1

- Linha 2:

Pavuna; Engenheiro Rubens Paiva; Acari/Fazenda Botafogo; Coelho Neto; Colégio; Irajá; Vicente de Carvalho; Tomás Coelho; Engenho da Rainha; Inhaúma; Del Castilho; Maria da Graça; Triagem; Maracanã; São Cristóvão; Cidade Nova.

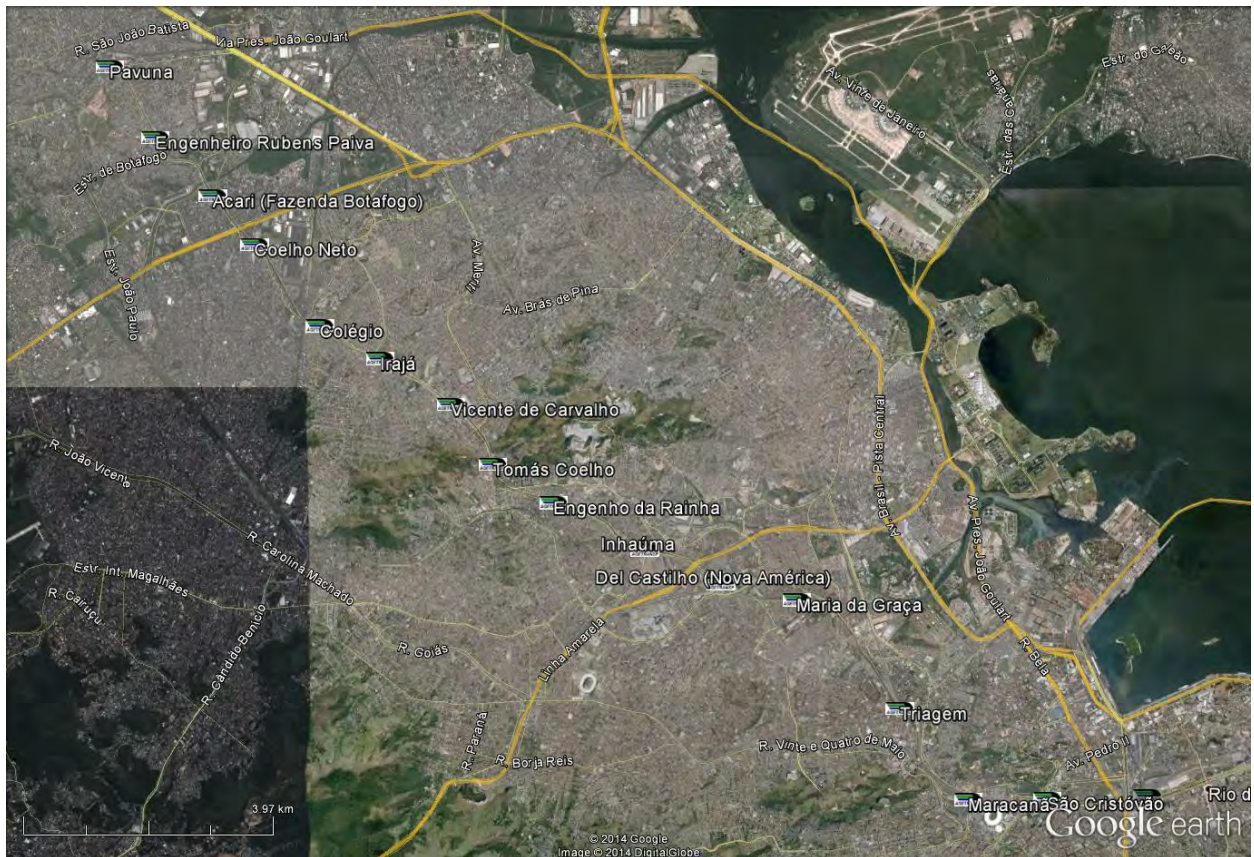


Imagem 3-4 Metrô Rio – Linha 2

3.2.4 Indicadores

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

3.2.4.1 ICPO

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores mensais:

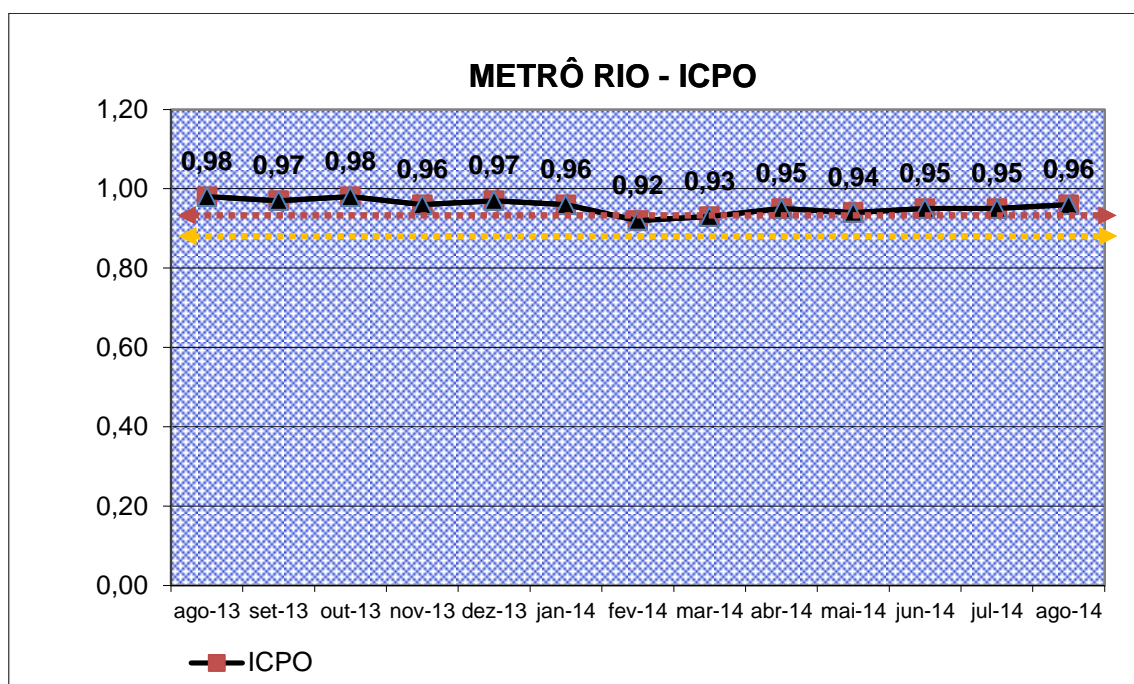


Gráfico 3-49 Metrô Rio - ICPO

-> Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
-> Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,90 (90%).

3.2.4.2 IRIT

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores mensais:

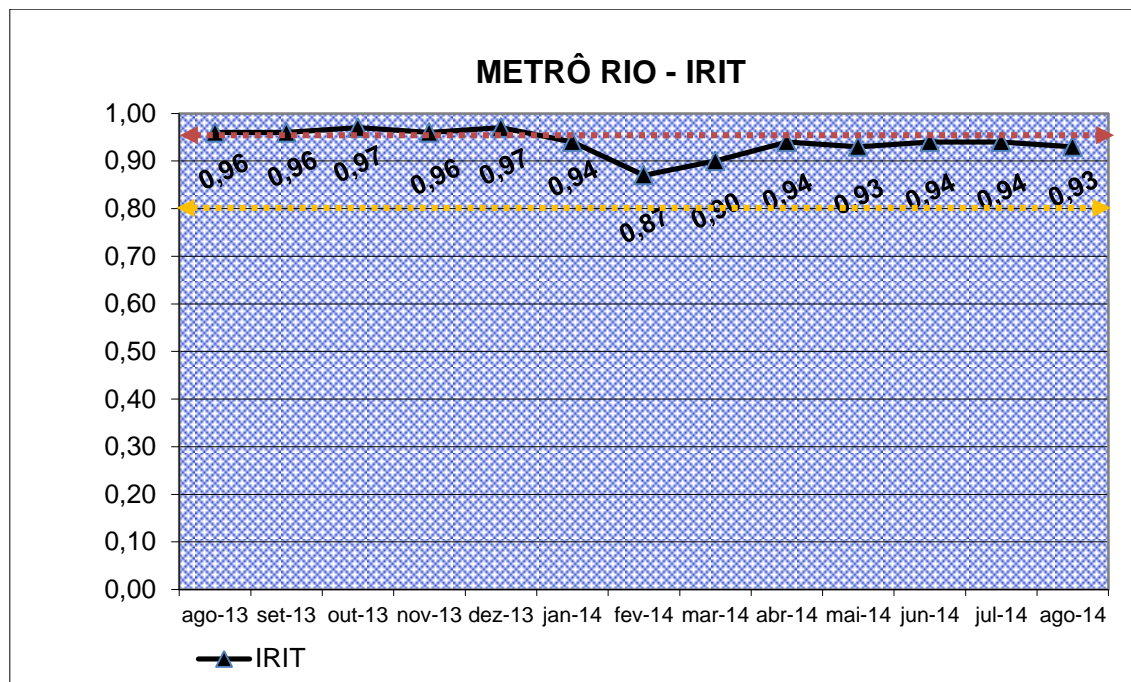


Gráfico 3-50 Metrô Rio – IRIT

- ▶ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
- ▶ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,80 (80%).

3.2.4.3 ION

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores mensais:

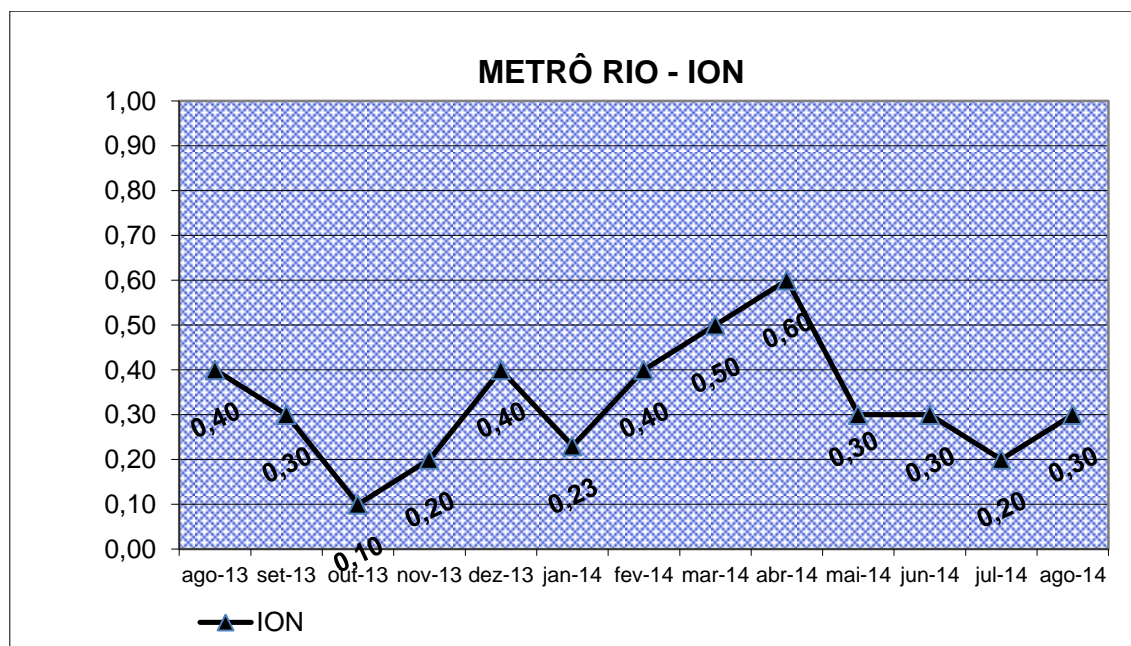


Gráfico 3-51 Metrô Rio – ION

Previsto no Sexto Termo Aditivo e sugerido pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): menor do que 1.

3.2.4.4 ICD

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores supracitados que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores mensais:

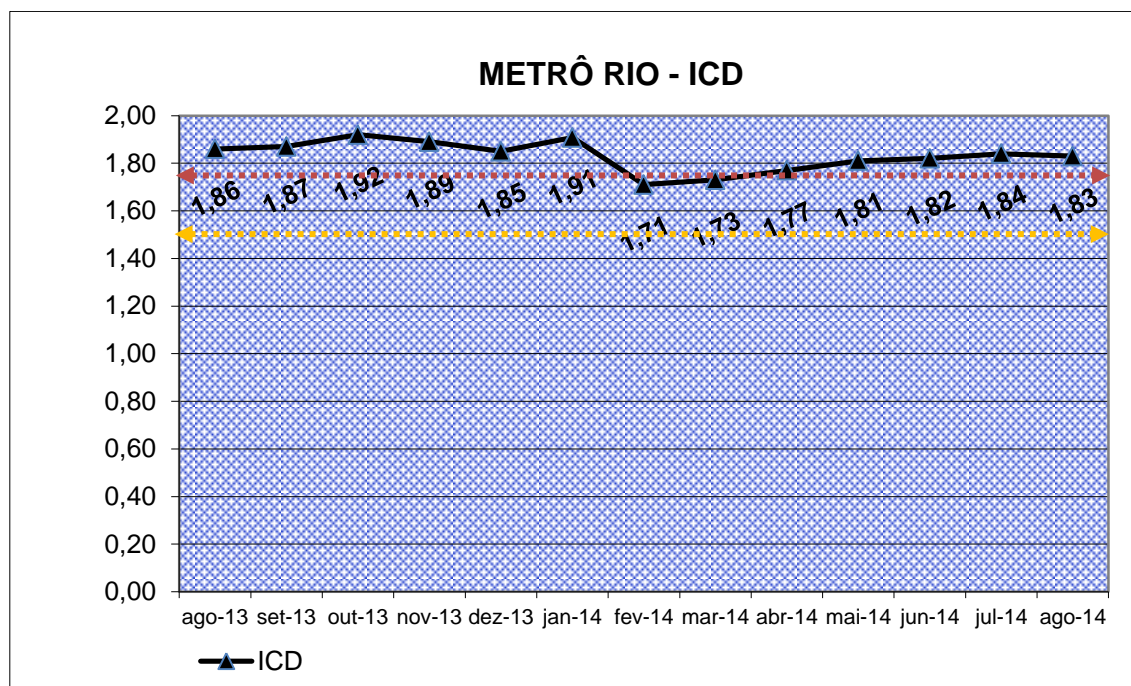


Gráfico 3-52 Metrô Rio – ICD

-➤ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 1,70.
-➤ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET N° 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 1,50.

3.2.4.5 MKBF

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

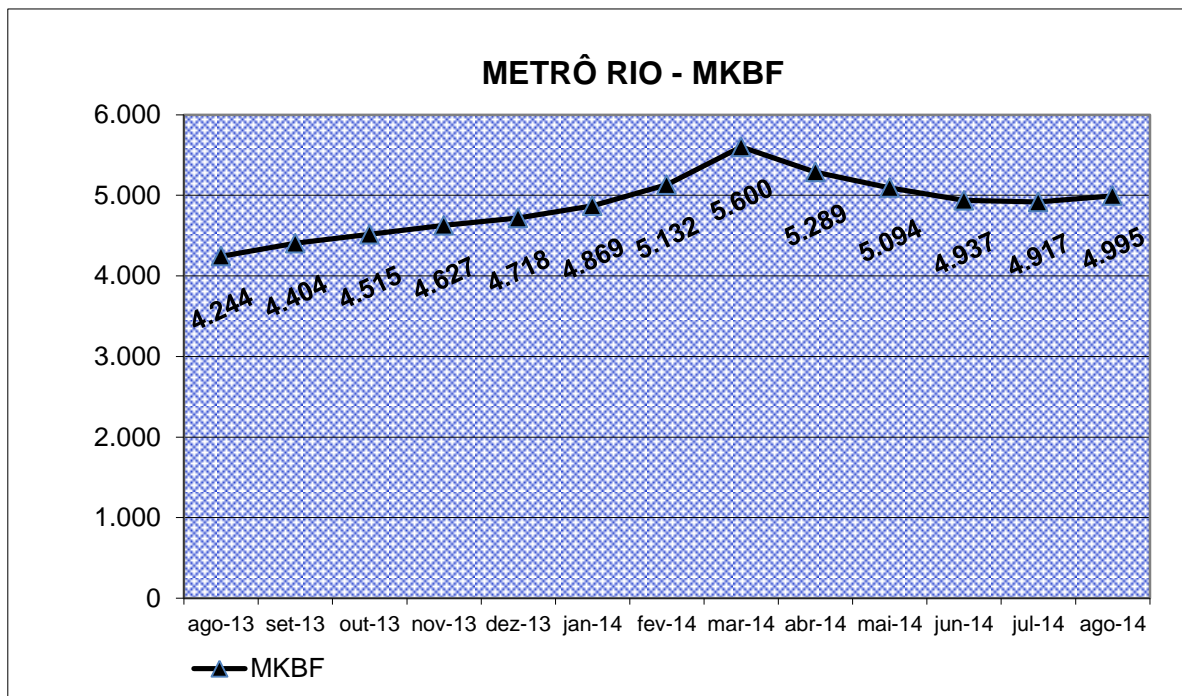


Gráfico 3-53 Metrô Rio – MKBF da Frota

3.2.4.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores mensais:

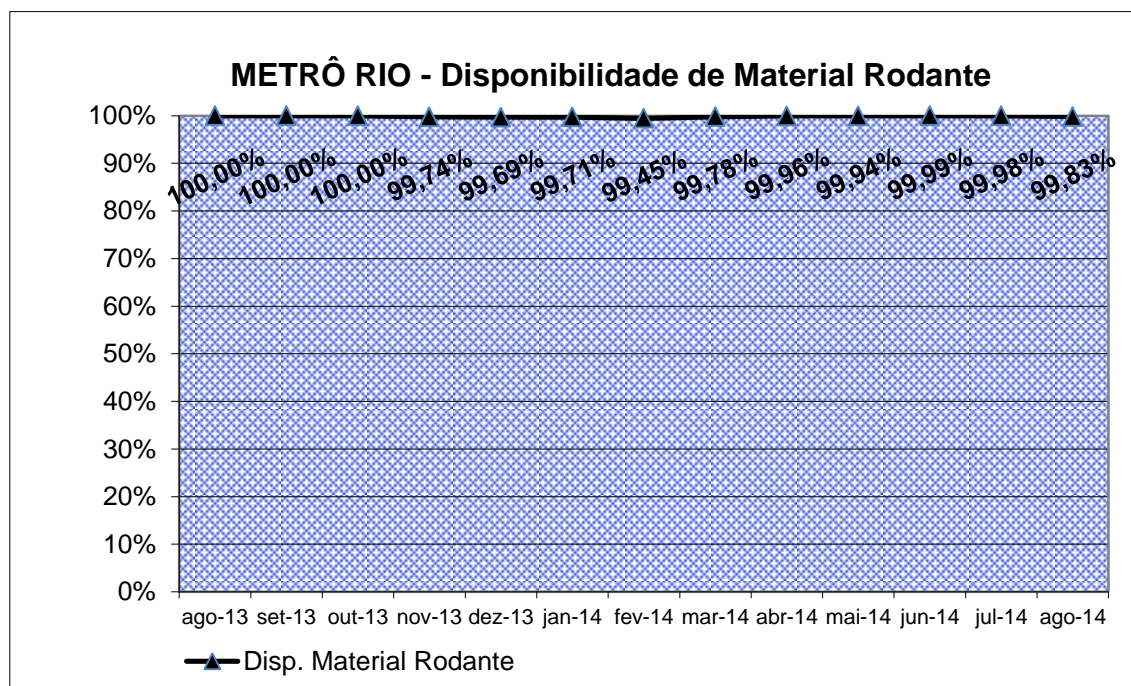


Gráfico 3-54 Metrô Rio – Disponibilidade de Material Rodante

3.2.4.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores mensais:

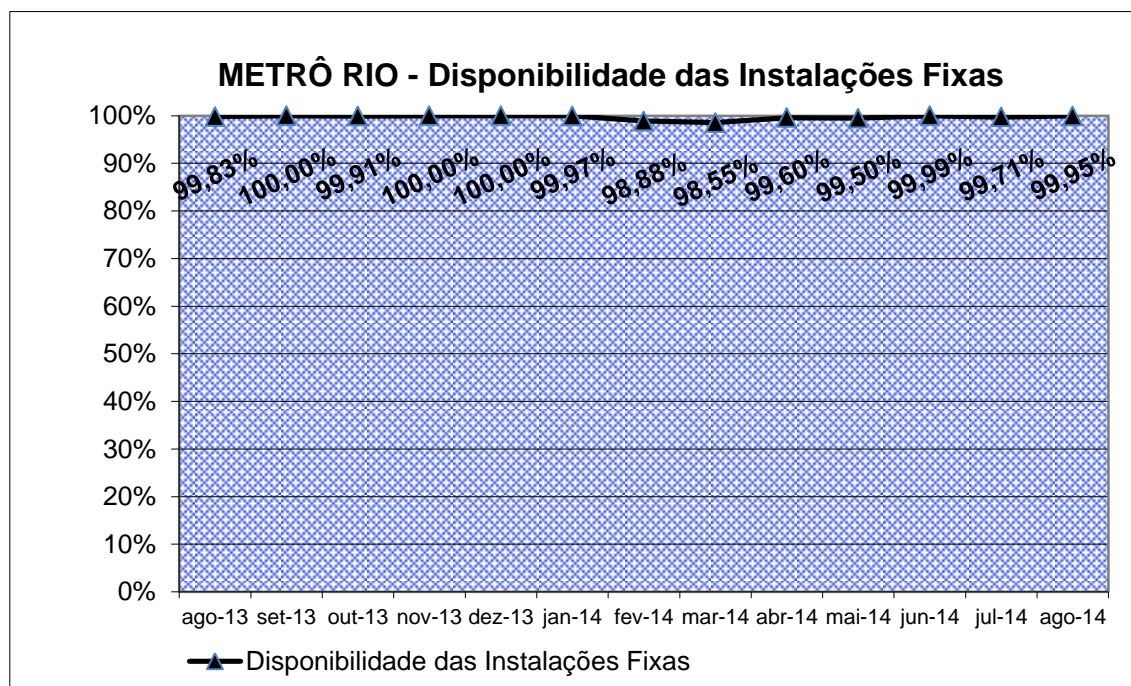


Gráfico 3-55 Metrô Rio – Disponibilidade das Instalações Fixas

3.2.5 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

3.2.5.1 Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante

O sistema de ar condicionado dos trens em operação é monitorado através de aferições obtidas no meio do carro e uma em cada extremidade, medidas em graus *Celsius* ($^{\circ}$ C). Os resultados são apresentados a seguir.

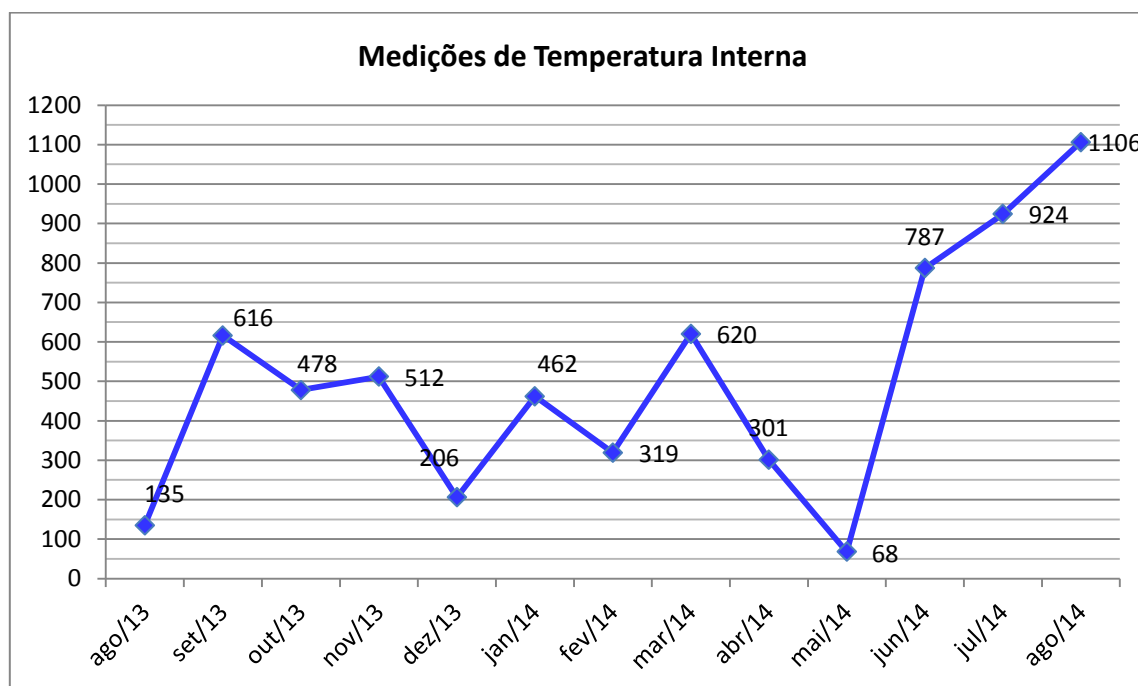


Gráfico 3-56 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Vistorias

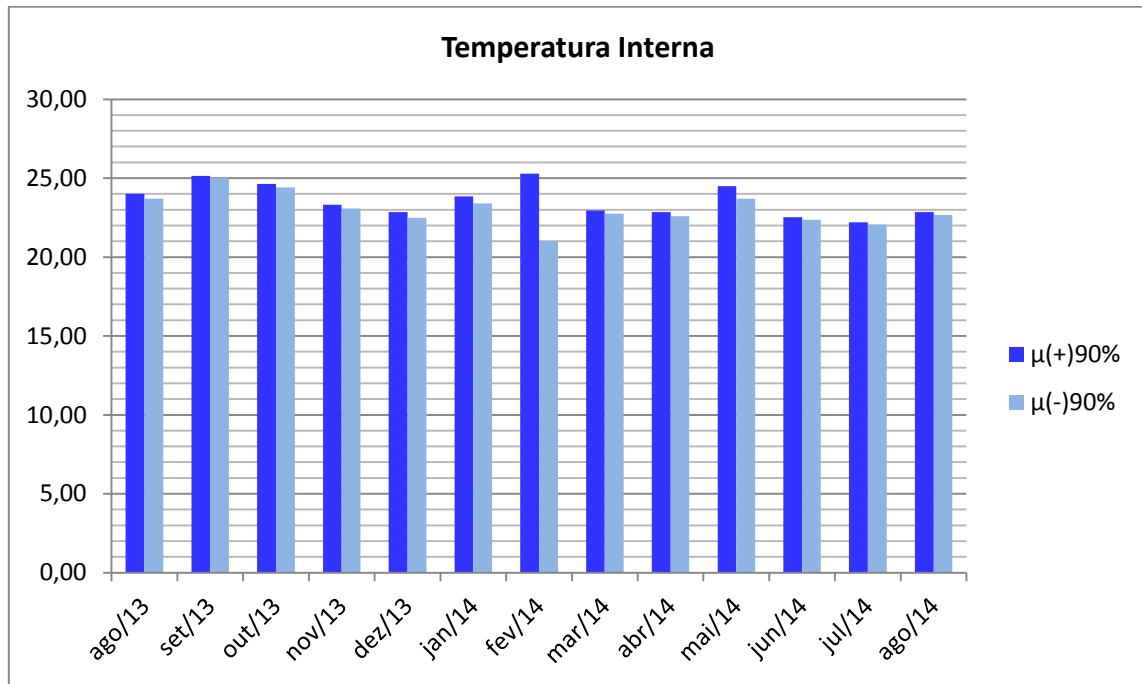


Gráfico 3-57 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Média da Temperatura

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a confiabilidade estatística dos dados.

Temperatura recomendável pela Resolução ANVISA nº 9, de 16 de janeiro de 2003:

- Verão entre 23° e 26°;
- Inverno entre 20° e 22°.

3.2.5.2 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Para verificação do cumprimento da Lei nº 4733 de 2006, Carro das Mulheres, existe o monitoramento dos trens com a presença masculina, das 6 às 9 horas e das 17 às 20 horas, somente dias úteis, nos carros devidamente sinalizados para exclusividade feminina.



Gráfico 3-58 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Vistorias - Linha 1

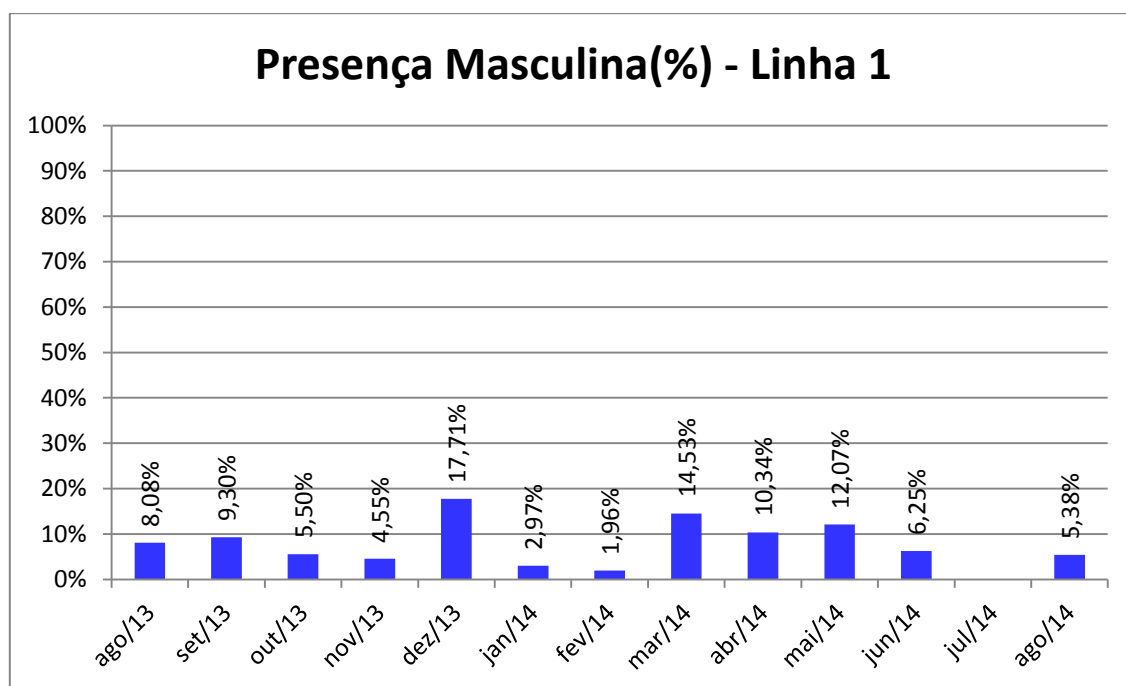


Gráfico 3-59 Metrô Rio - Carro das Mulheres - Presença Masculina - Linha 1



Gráfico 3-60 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vistorias na Linha 2

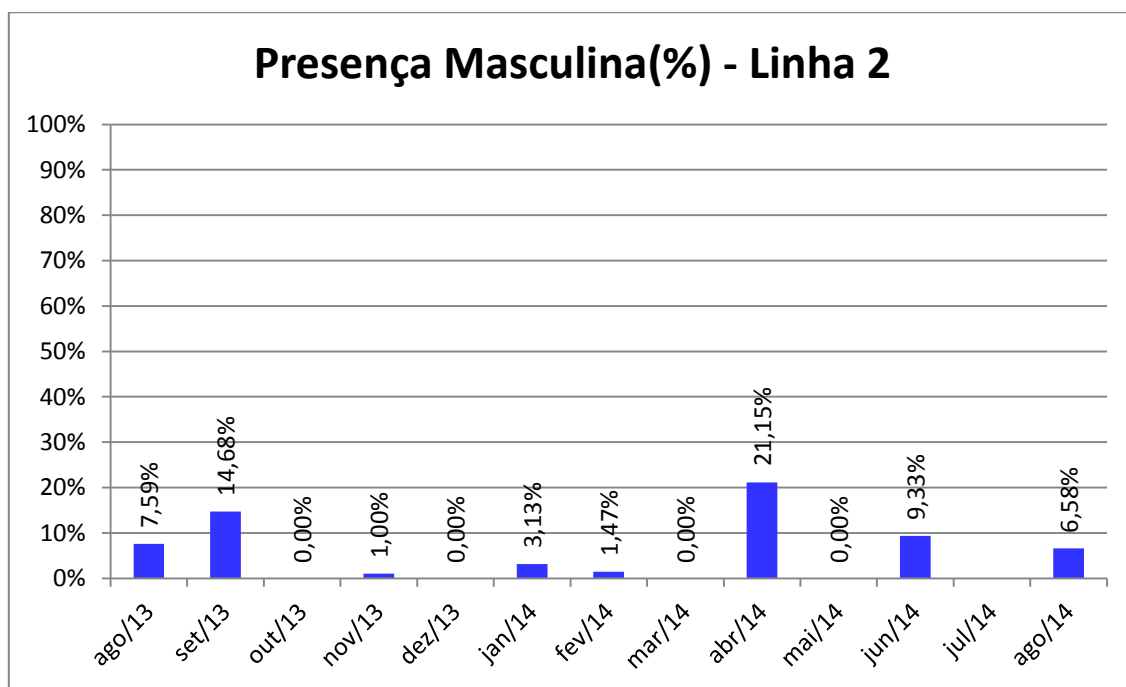


Gráfico 3-61 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina na Linha 2



Gráfico 3-62 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vitorias

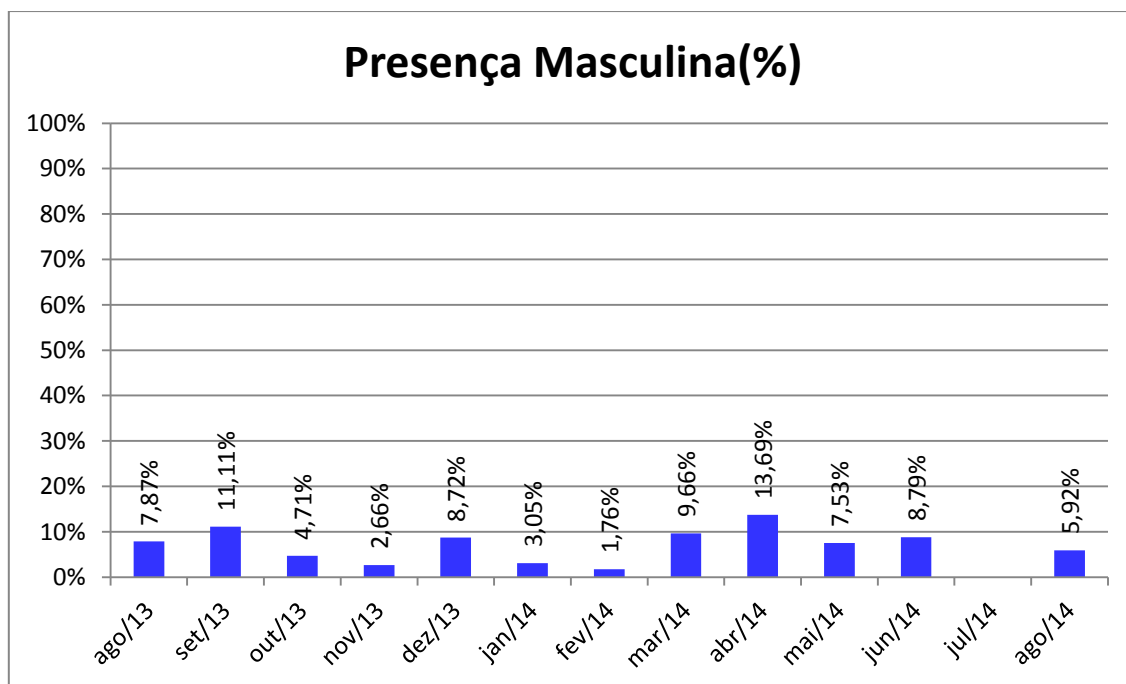


Gráfico 3-63 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral

3.2.5.3 Verificação da Frota Operacional

A verificação da frota operacional é realizada na estação onde conta-se o número de material rodante circulando por linha.



Gráfico 3-64 Metrô Rio – Frota Operacional – Vistorias

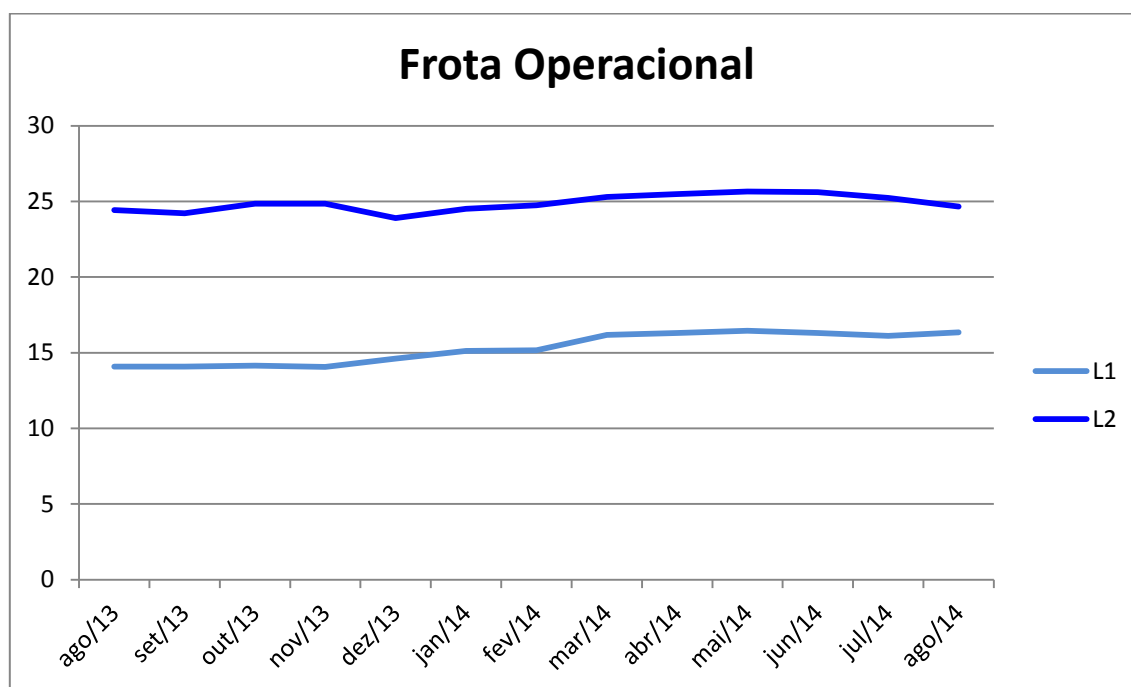


Gráfico 3-65 Metrô Rio – Frota Operacional

3.2.5.4 Verificação do Atendimento as Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais

O acompanhamento do atendimento às pessoas portadoras de necessidades especiais, realizados nas estações, é monitorado e verificado a existência de irregularidades.

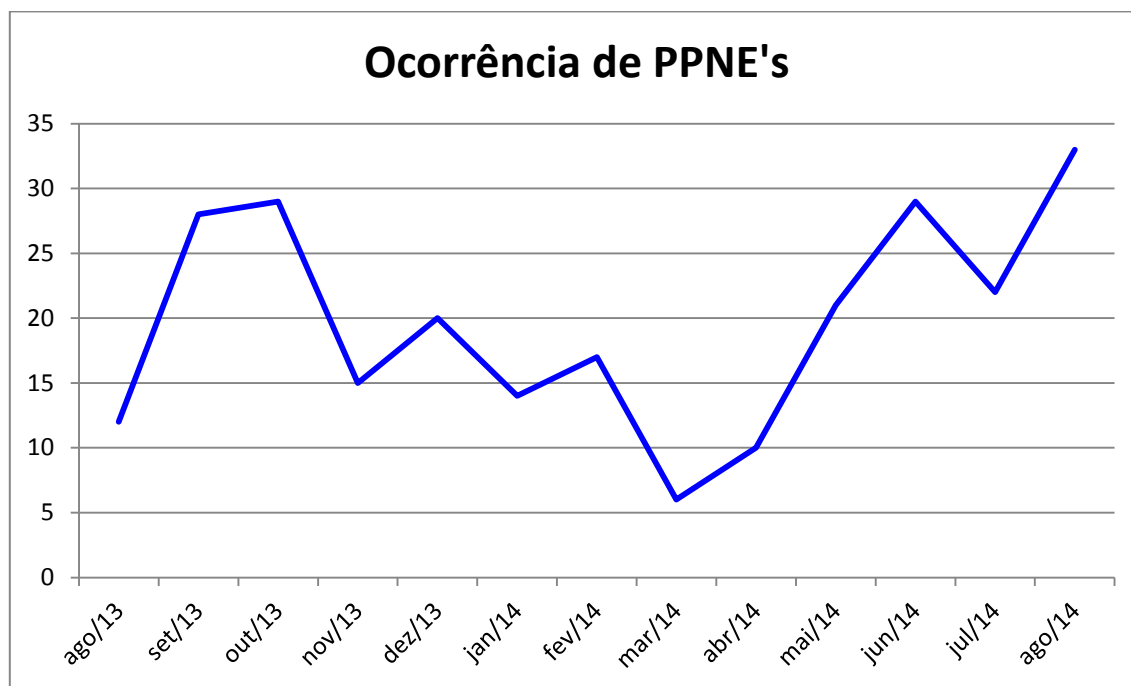


Gráfico 3-66 Metrô Rio – PPNE – Ocorrências

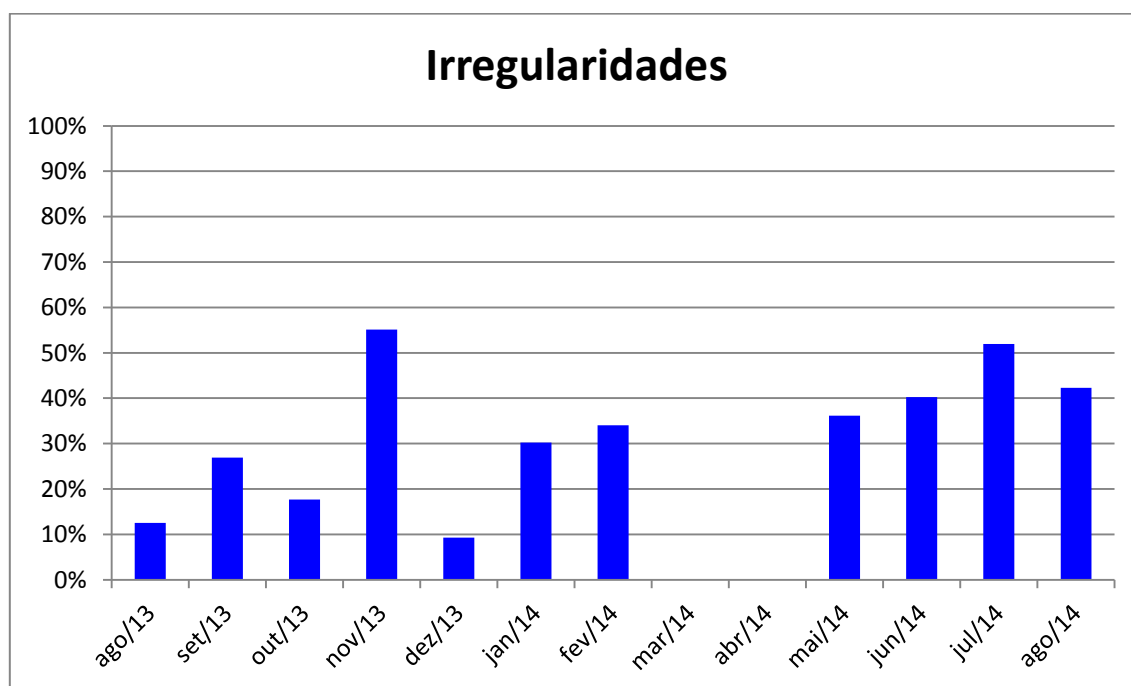


Gráfico 3-67 Metrô Rio – PPNE - Atendimento Inadequados

3.2.5.5 Aferição de Nível de Ruído

A medição do nível de ruído é obtida através de um equipamento denominado decibelímetro, calibrado para executar leituras em decibéis (dB), as medições realizadas e os resultados captados estão apresentados nos gráficos abaixo.

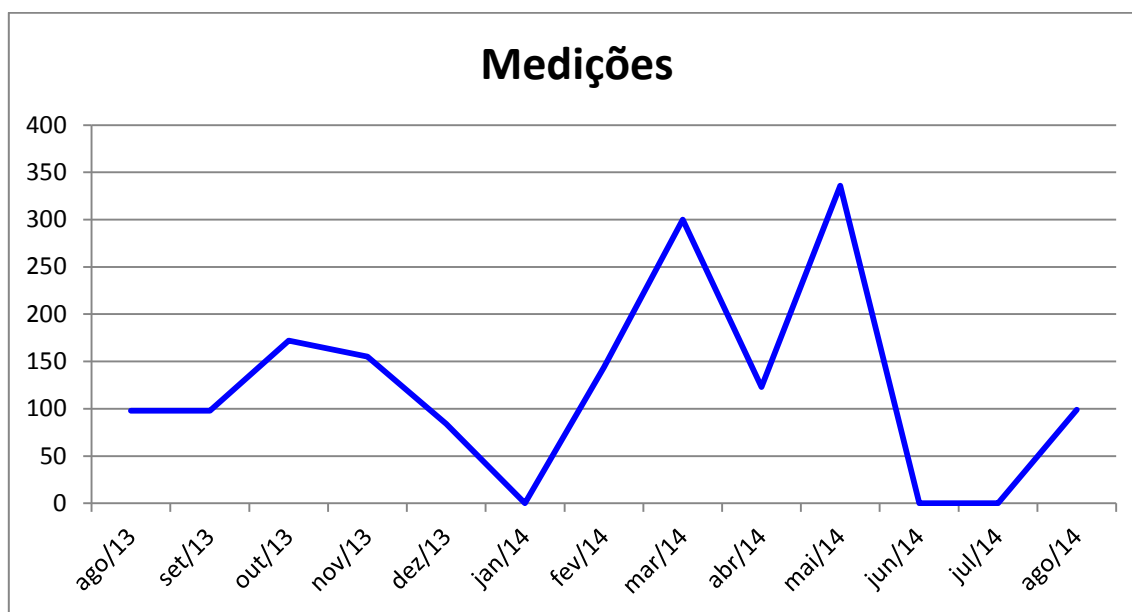


Gráfico 3-68 Metrô Rio – Aferição de Ruídos – Vistorias

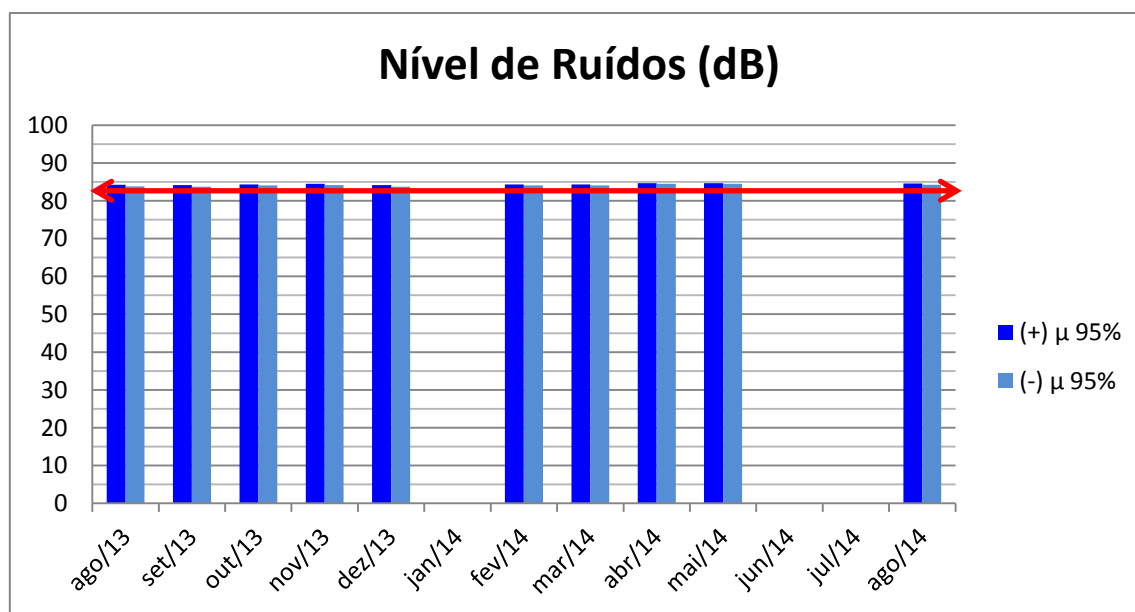


Gráfico 3-69 Metrô Rio – Aferição de Ruídos

* Item não inspecionado em janeiro/2014, junho/2014 e julho/2014.

3.2.5.6 Verificação do Tempo de Viagem Entre Trechos

O tempo de viagem entre os trechos é verificado cronometrando-se a viagem entre uma estação terminal à outra.

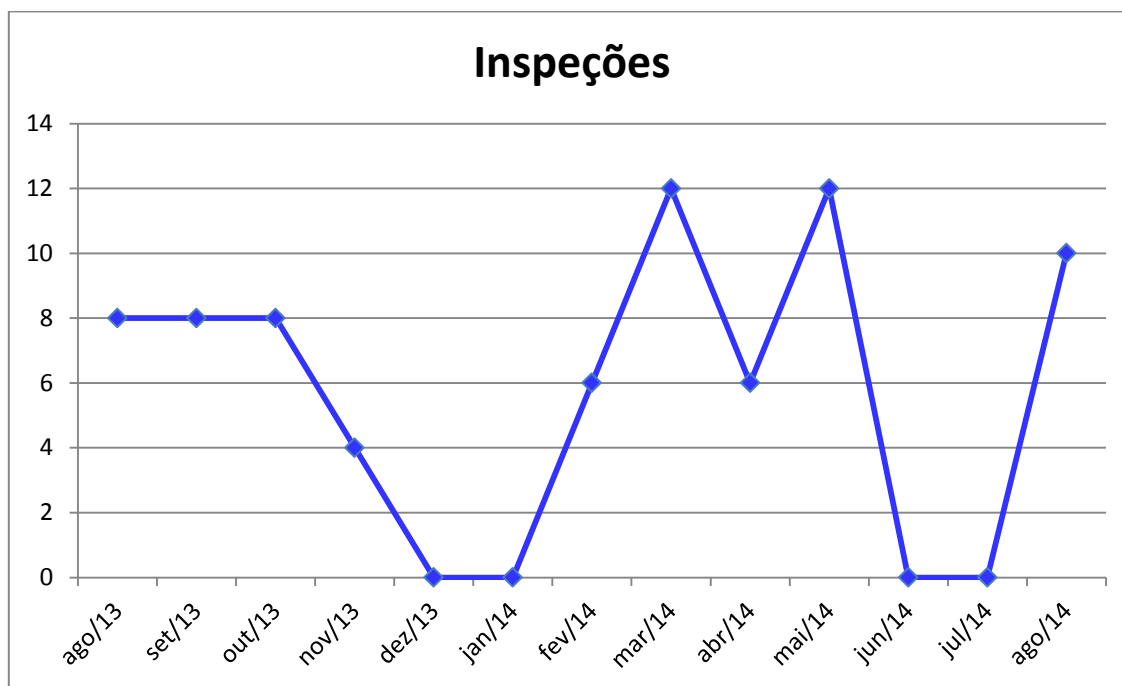


Gráfico 3-70 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos – Vistorias

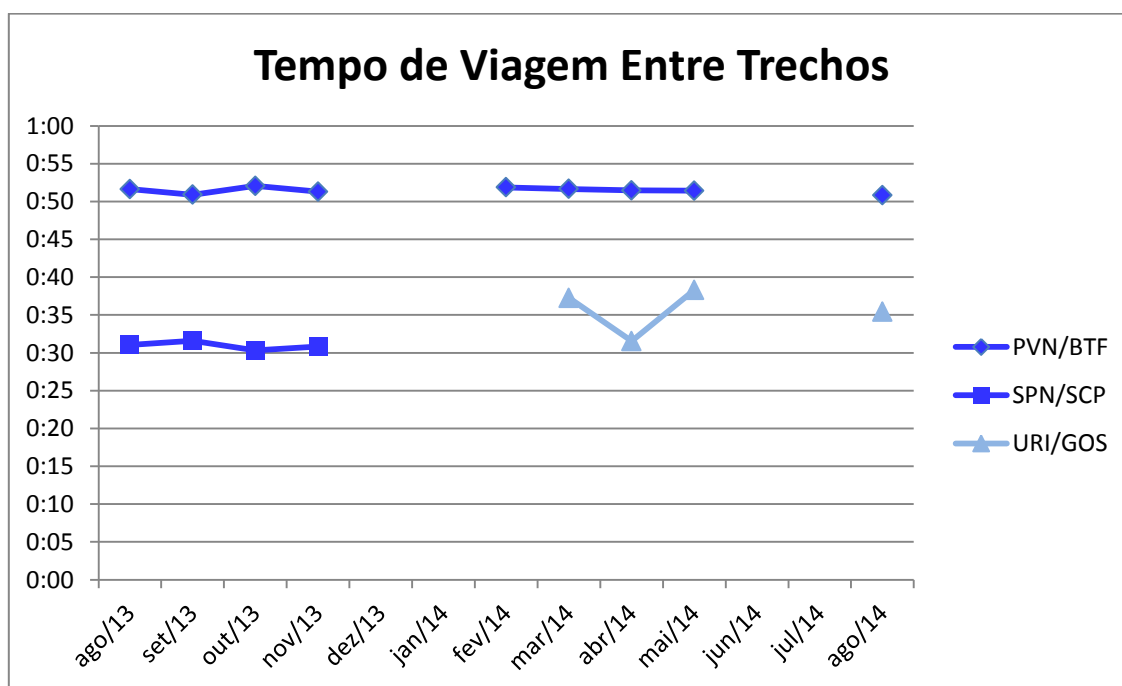


Gráfico 3-71 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos

* Item não inspecionado em dezembro/2013, janeiro/2014, junho/2014 e julho/2014.

3.2.5.7 Verificação da Ventilação Primária

Em algumas estações do metrô existe o sistema de ventilação primária, o qual há o monitoramento do funcionamento.

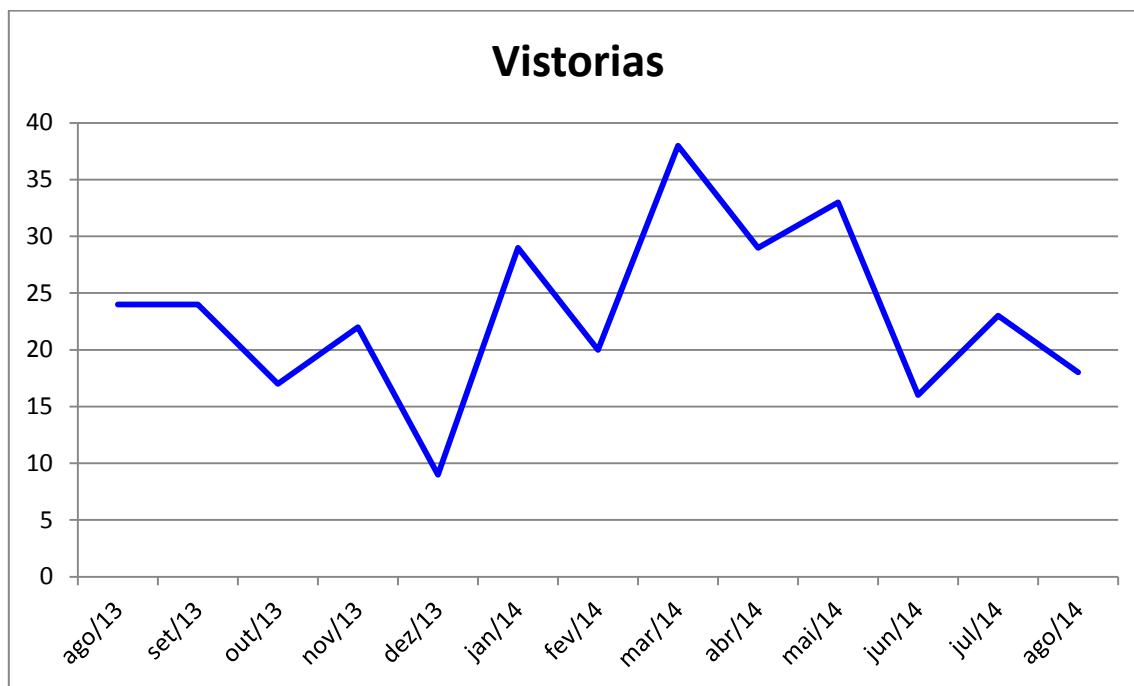


Gráfico 3-72 Metrô Rio – Ventilação Primária – Vistorias

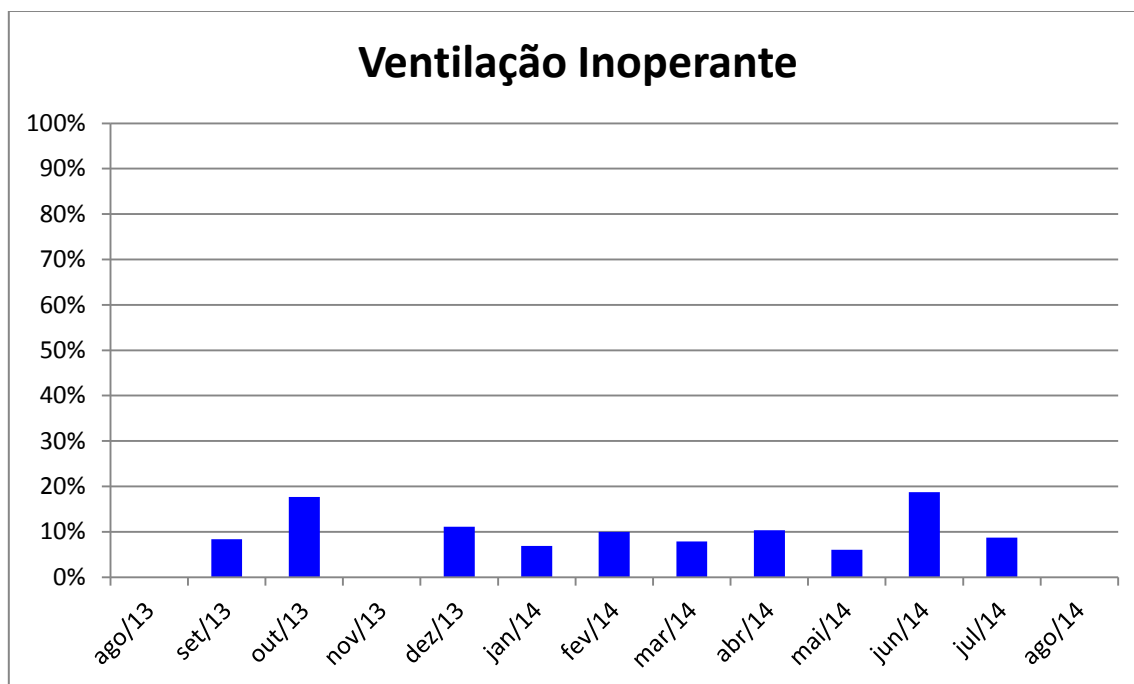


Gráfico 3-73 Metrô Rio – Ventilação Primária - Ventilação Inoperante

3.2.5.8 Verificação do Funcionamento da Sinalização Externa dos Trens

O funcionamento da sinalização externa dos carros é observado nas estações, em pontos onde a visibilidade permite verificar. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

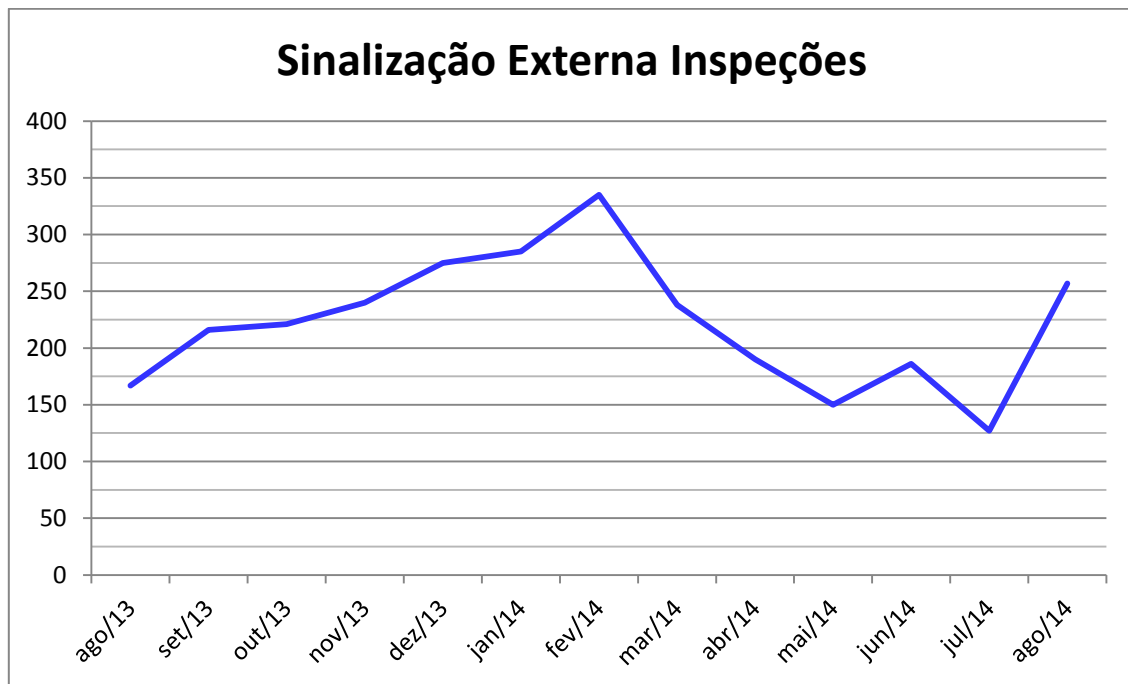


Gráfico 3-74 Metrô Rio – Sinalização Externa – Número de Inspeções

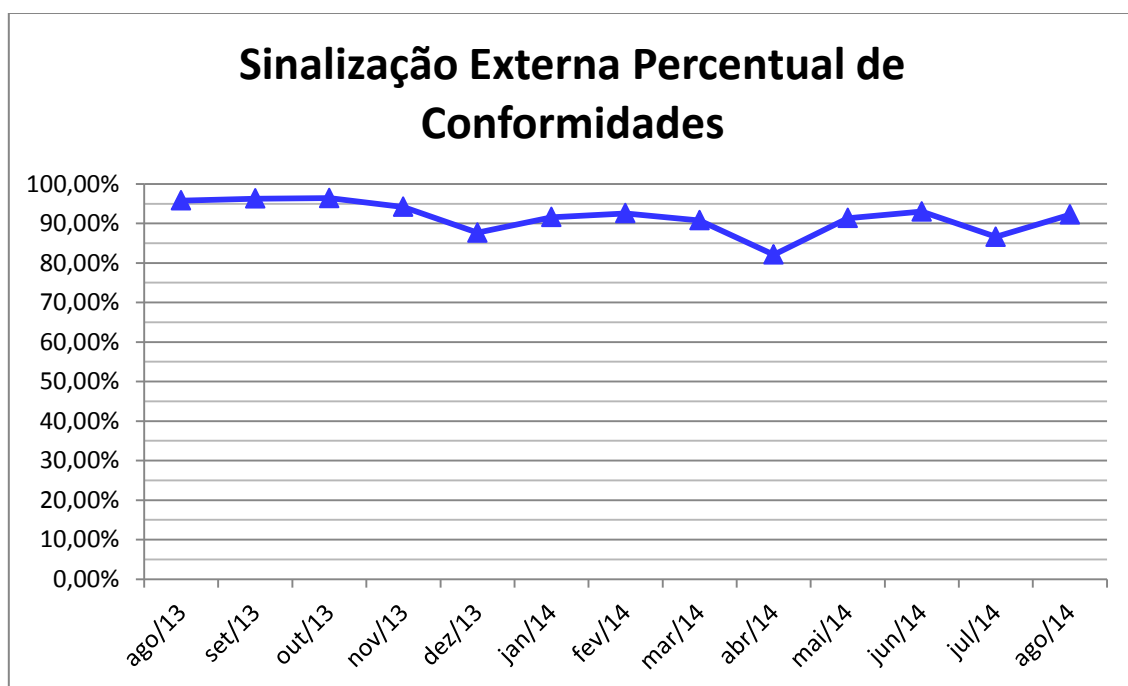


Gráfico 3-75 Metrô Rio – Sinalização Externa – Percentual de Conformidades

3.2.5.9 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

A verificação da limpeza externa dos trens é observada nas estações, em pontos onde a visibilidade permite verificar se o trem está limpo.

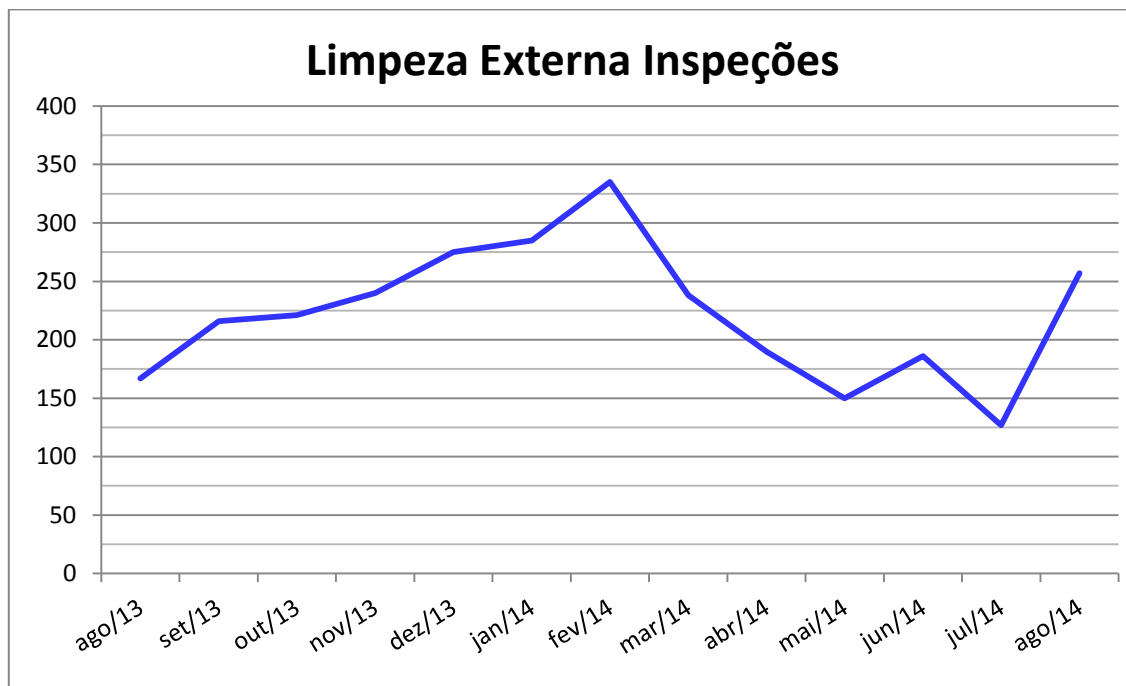


Gráfico 3-76 Metrô Rio – Limpeza Externa – Número de Inspeções

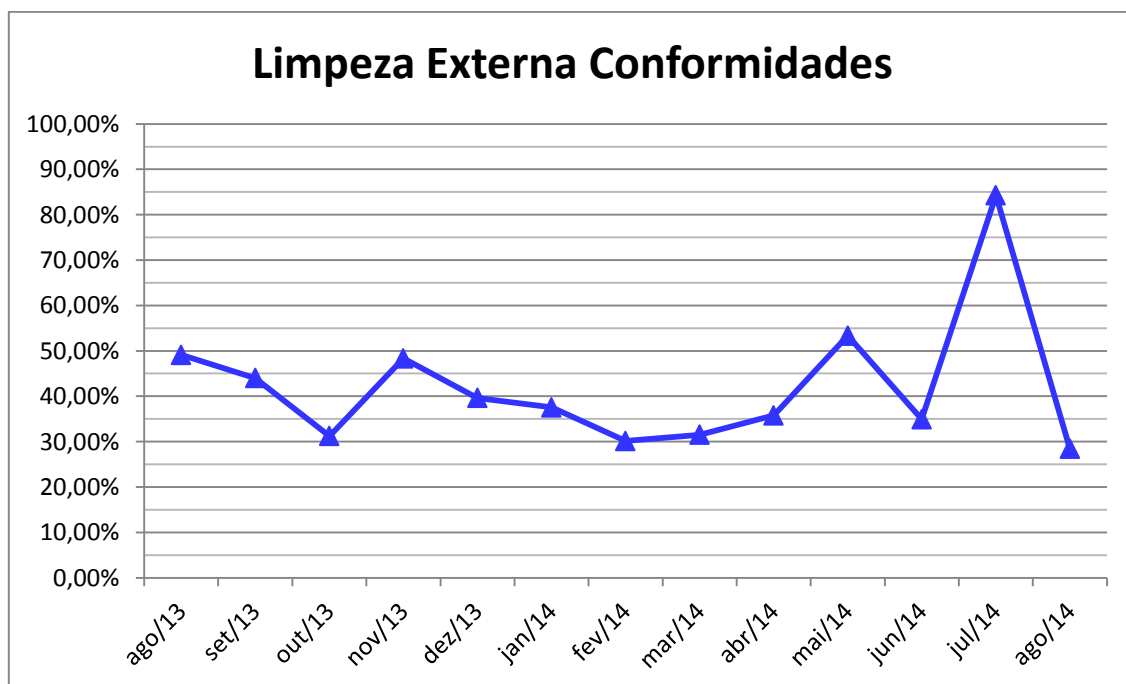


Gráfico 3-77 Metrô Rio – Limpeza Externa – Percentual de Conformidades

3.2.5.10 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

A verificação da limpeza interna dos trens é observada nas estações, sendo visto se o interior do carro está devidamente limpo.

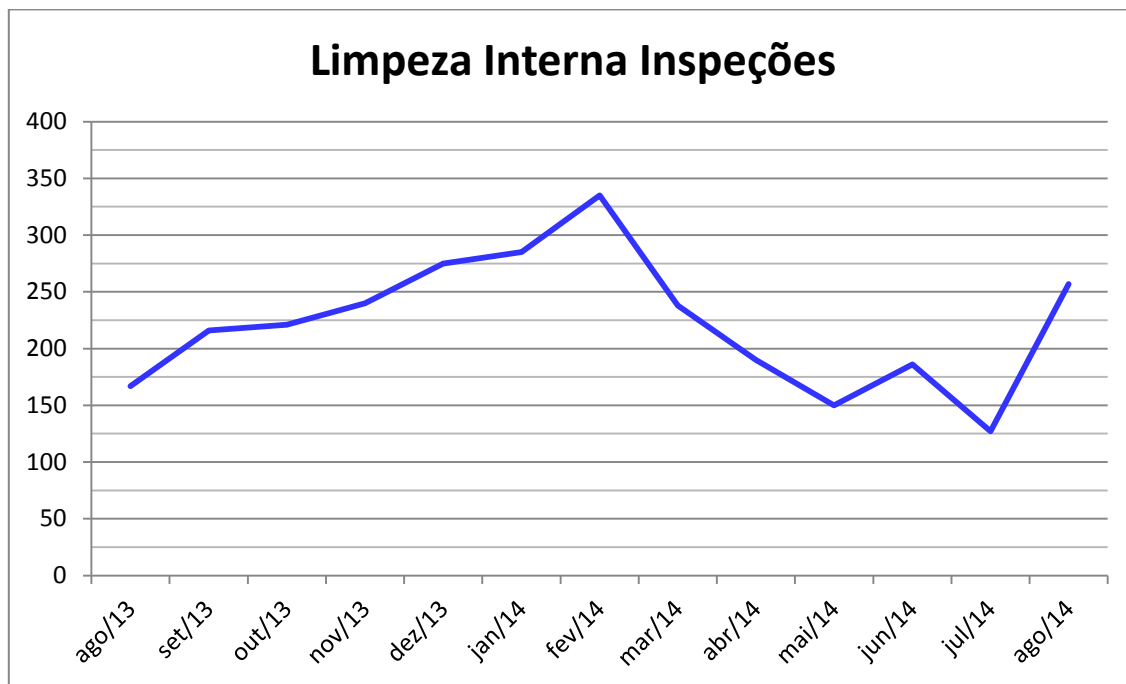


Gráfico 3-78 Metrô Rio – Limpeza Interna – Número de Inspeções

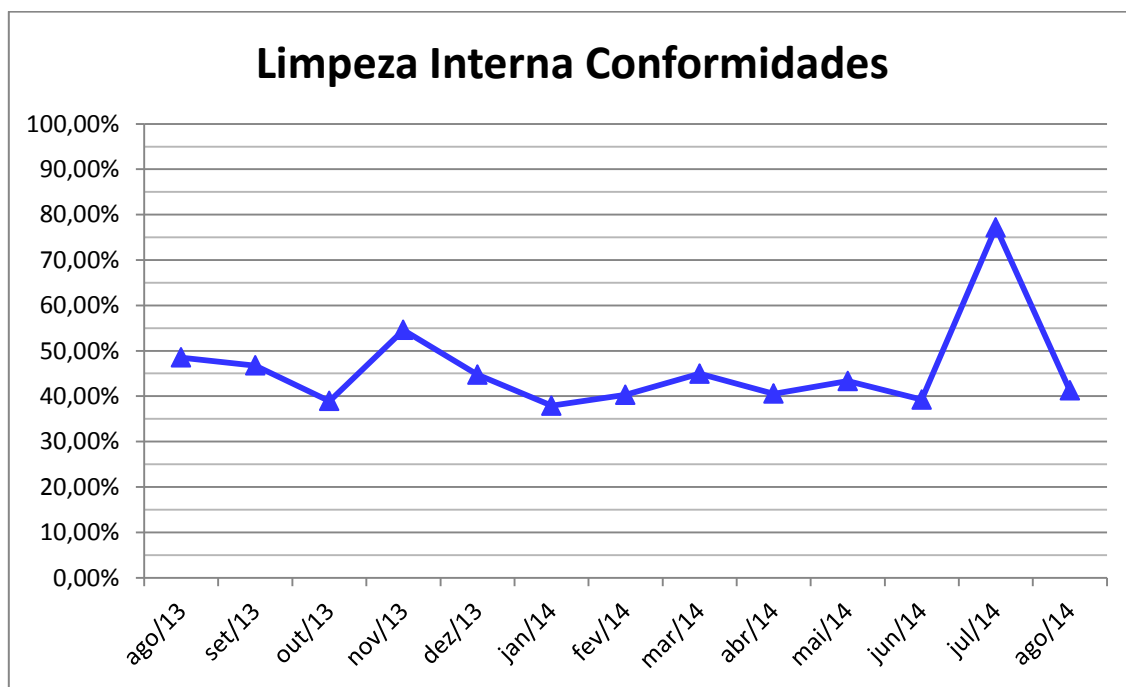


Gráfico 3-79 Metrô Rio – Limpeza Interna – Percentual de Conformidades

3.2.5.11 Verificação Sonorização dos Trens

A verificação da sonorização dos trens é observada nas estações, sendo visto se os avisos sonoros do carro estão funcionando.

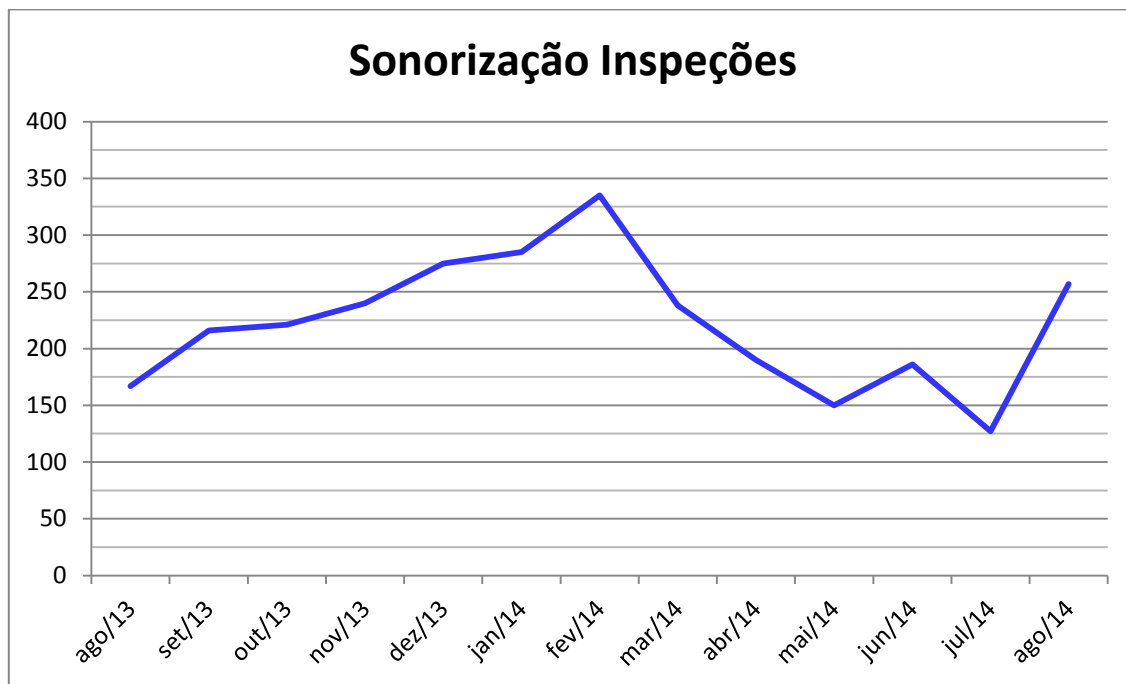


Gráfico 3-80 Metrô Rio – Sonorização – Número de Inspeções

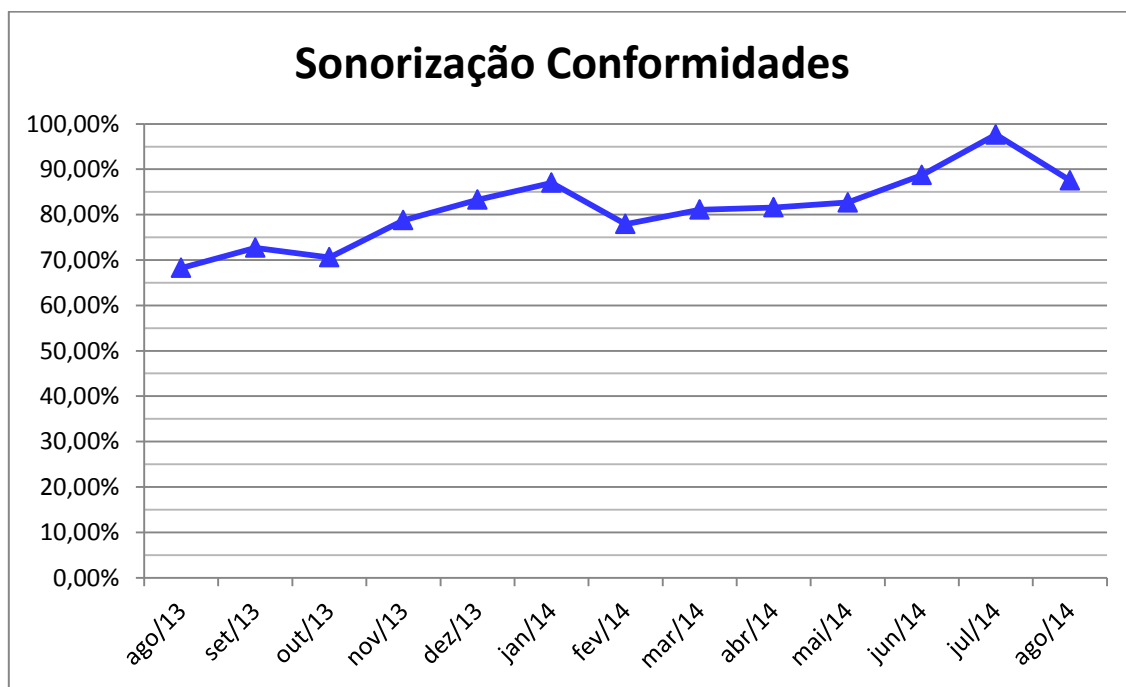


Gráfico 3-81 Metrô Rio – Sonorização – Percentual de Conformidades

3.2.5.12 Verificação da Iluminação dos Trens

Esta verificação ocorre em condições que a luz natural não ilumina o carro e a iluminação está efetivamente acionada, caracterizando uma iluminação eficiente.

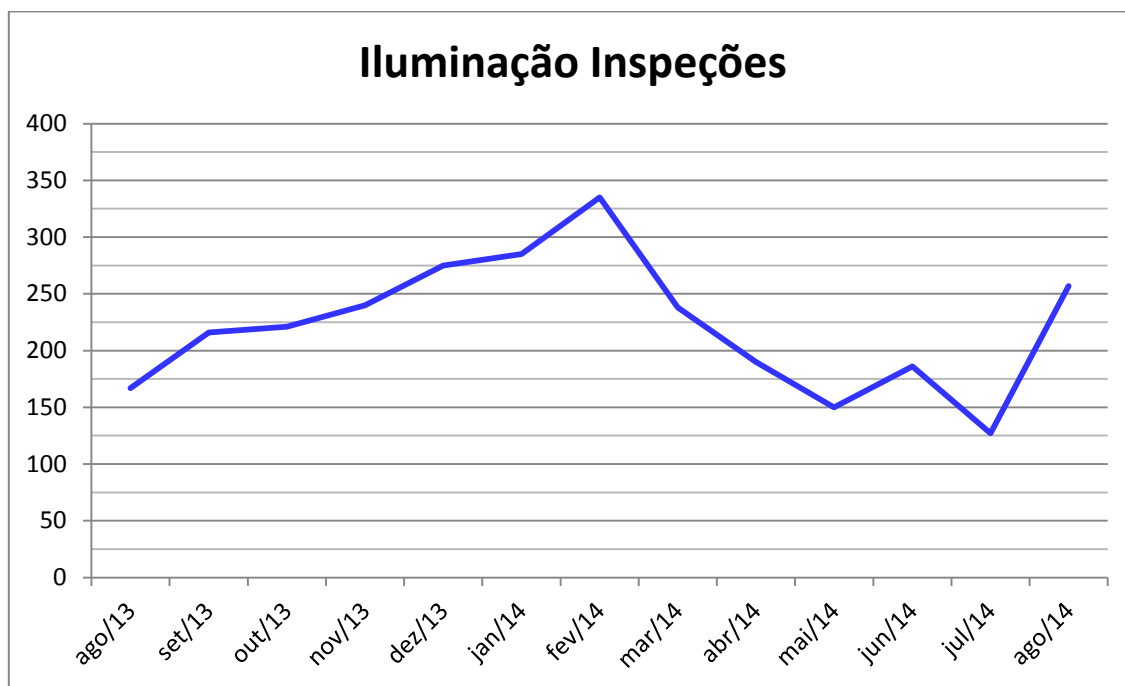


Gráfico 3-82 Metrô Rio – Iluminação – Número de Inspeções

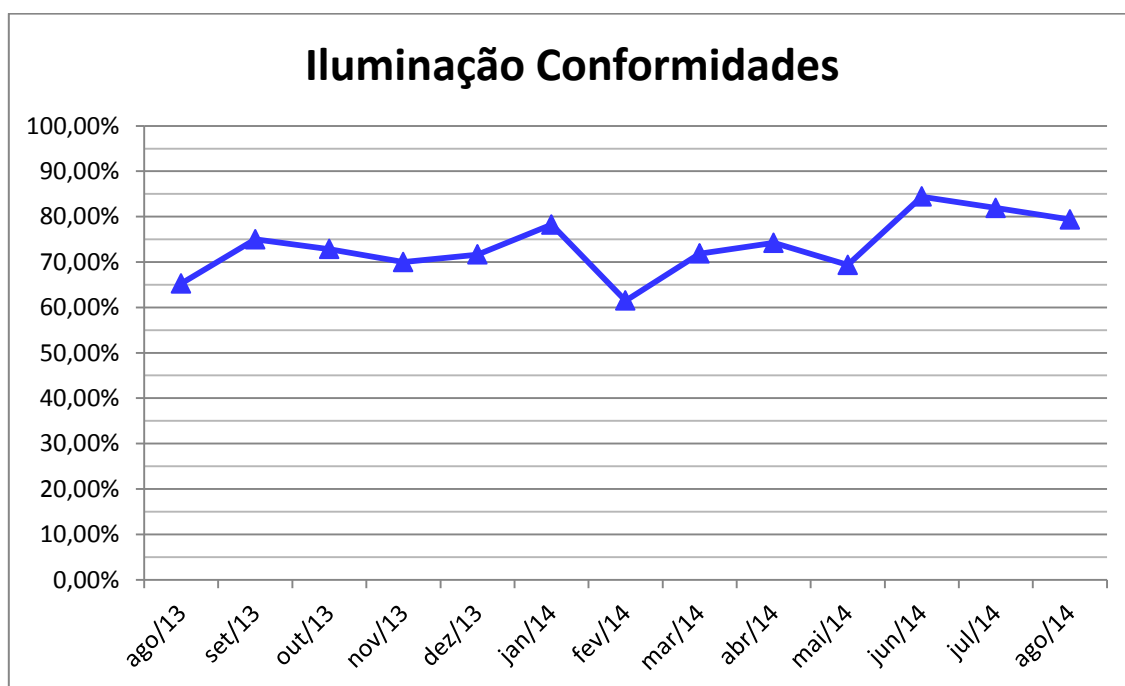


Gráfico 3-83 Metrô Rio – Iluminação – Percentual de Conformidades

3.2.5.13 Verificação da Conservação Interna dos Trens

Os resultados das verificações da condição de conservação dos bancos, revestimentos e tapetes dos carros são apresentados nos dois gráficos a seguir.

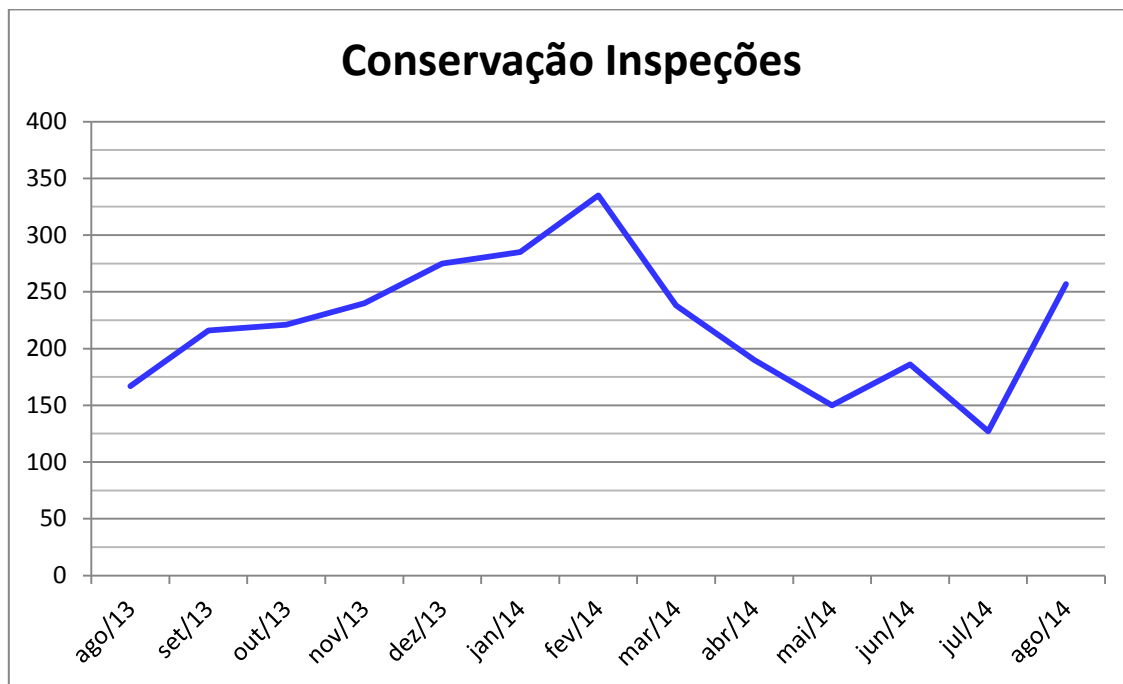


Gráfico 3-84 Metrô Rio – Conservação – Número de Inspeções

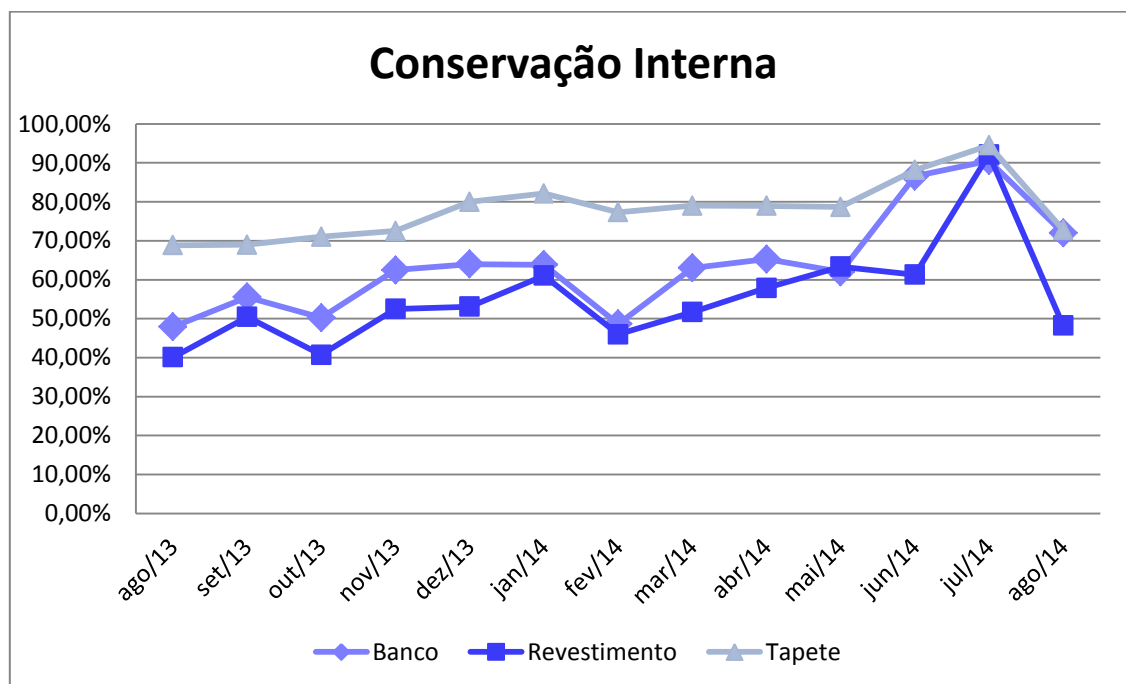


Gráfico 3-85 Metrô Rio – Conservação – Percentual de Conformidades

3.2.6 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimentos planejados e realizados.

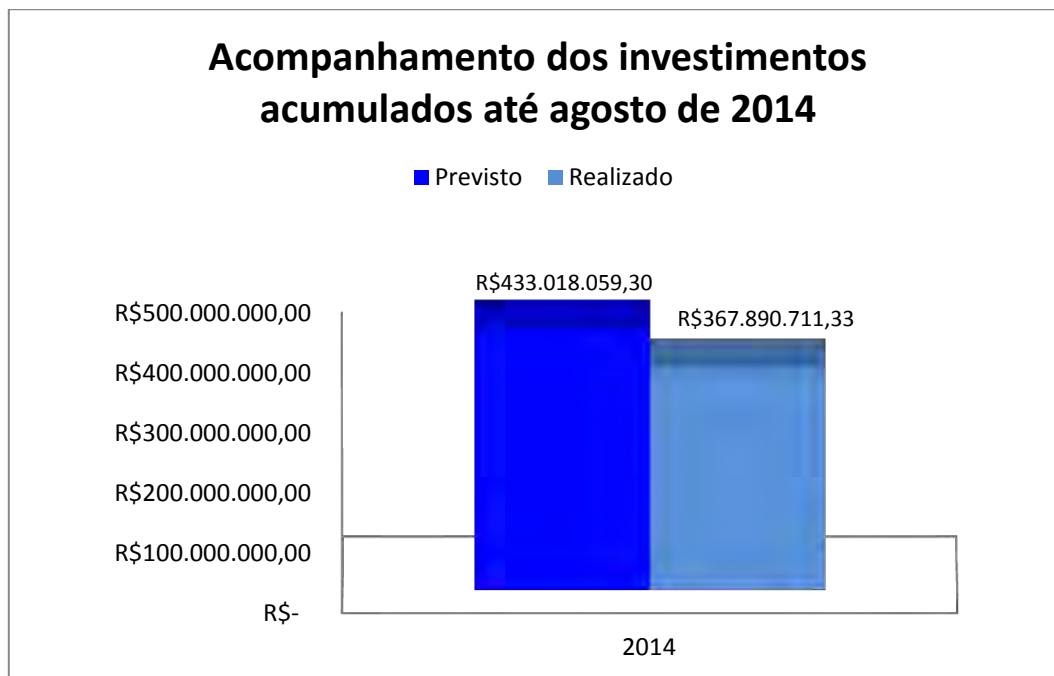


Gráfico 3-86 Metrô Rio – Investimentos

Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.

3.2.7 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Não foram registrados Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial do sistema metroviário neste mês.

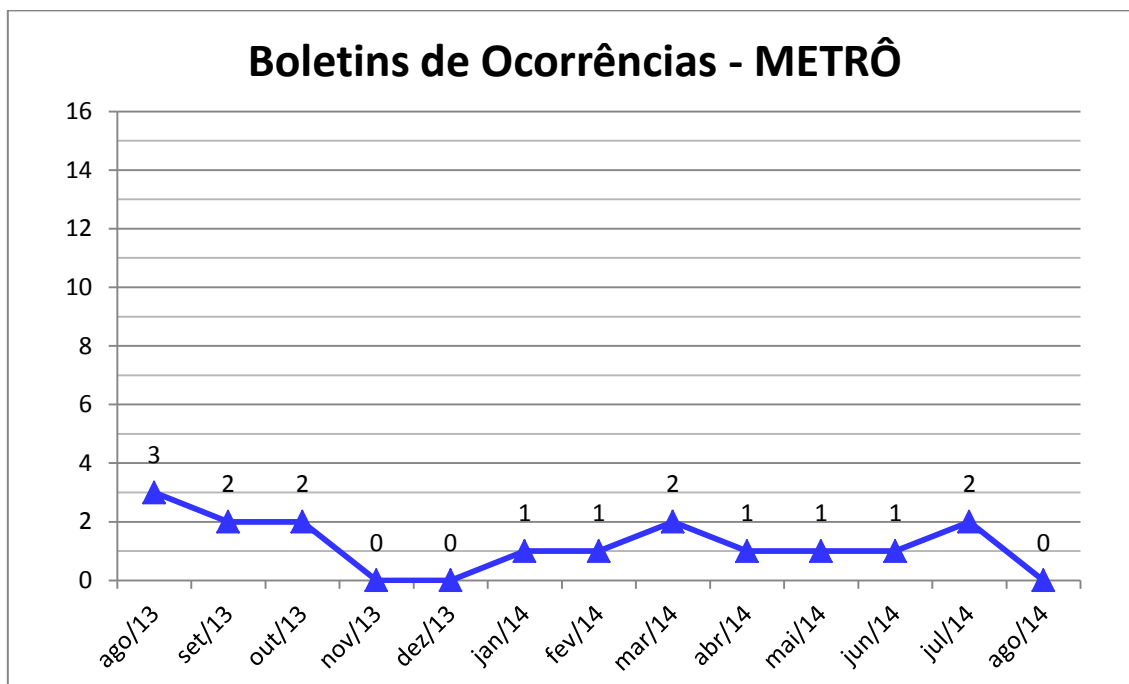


Gráfico 3-87 Metrô Rio – Registros de Boletins de Ocorrência

3.3 Concessionária SUPERVIA

3.3.1 Passageiros Transportados

3.3.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anualmente pelo sistema ferroviário, em todos os ramais, está apresentado abaixo.

Ano	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Passageiros	67.216.734	80.505.335	79.776.850	87.268.173	94.891.525	94.781.374
Ano	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Passageiros	97.684.600	105.668.818	118.800.818	128.304.492	126.264.580	136.190.514
Ano	2011	2012	2013			
Passageiros	142.291.930	143.594.522	152.354.006			

Tabela 3-10 Supervia – Total Transportado – Anual

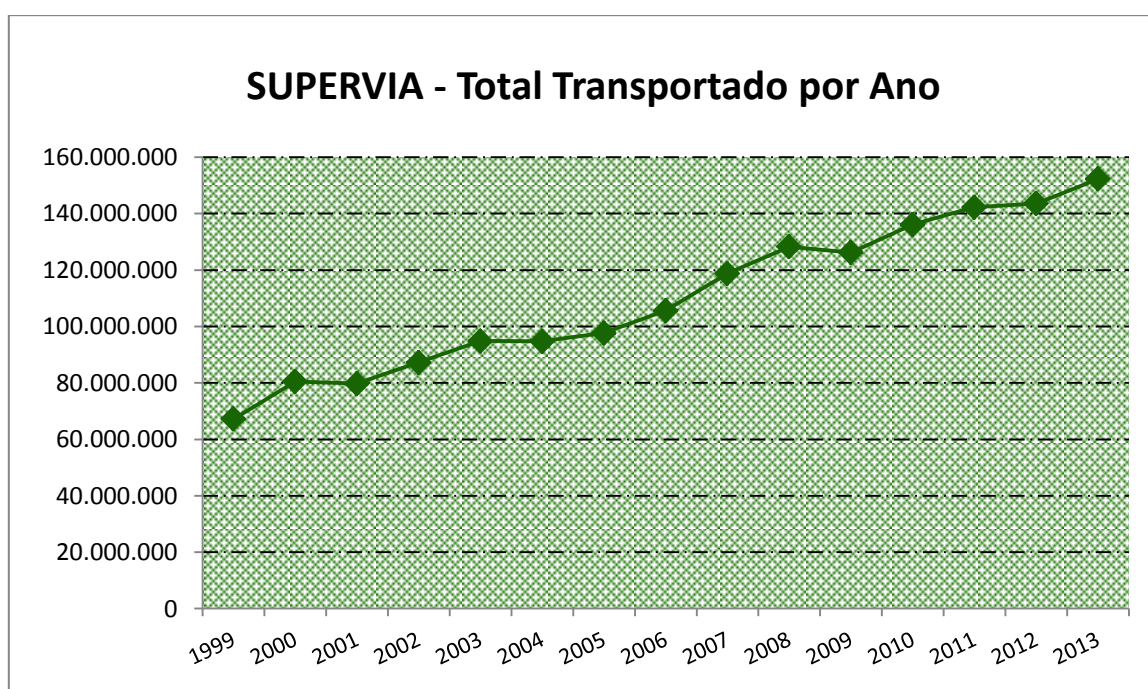


Gráfico 3-88 Supervia – Passageiros Transportados 1999 - 2013

3.3.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
11.855.836	12.682.851	12.504.797	12.590.827	14.274.933	12.398.050
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
14.048.456	14.440.771				

Tabela 3-11 Supervia – Total Transportado – Mensal

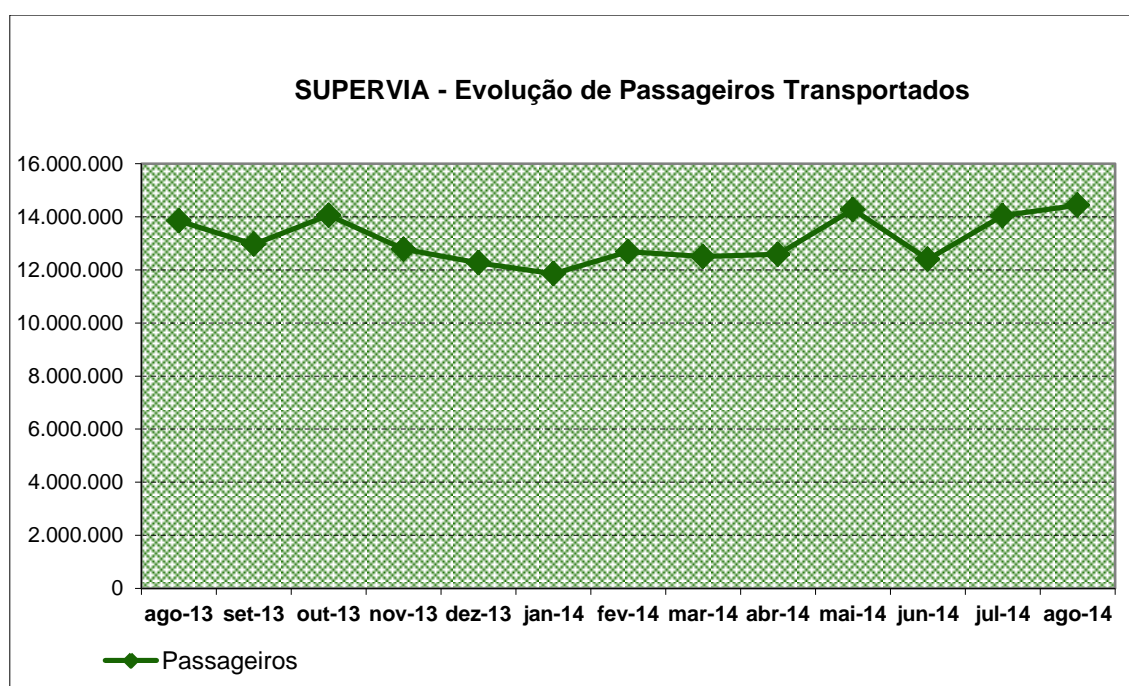


Gráfico 3-89 Supervia – Total Transportado – Mensal

- Média Diária de Passageiros Transportados:

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
Dia Útil	514.651	576.942	595.641	608.301	611.886	607.641
Dia	382.446	452.959	403.381	419.694	460.482	413.268
Mês	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Dia Útil	585.389	612.337				
Dia	453.176	465.831				

Tabela 3-12 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados

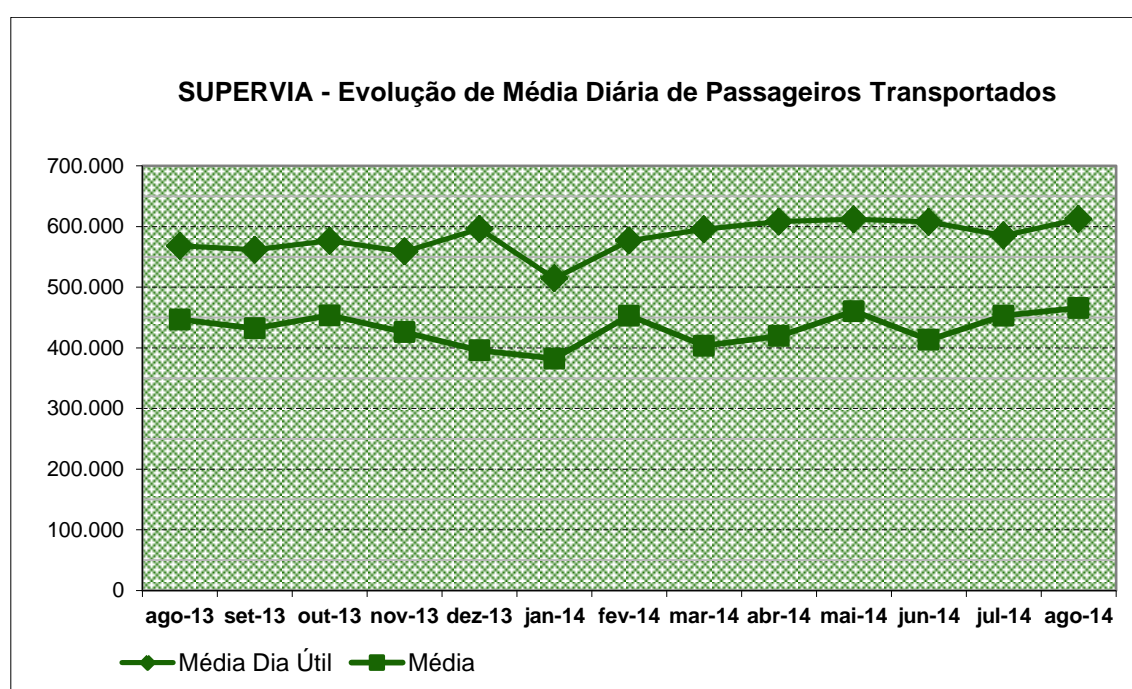


Gráfico 3-90 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados

3.3.2 Dados da Frota

- QUANTIDADE DE CARROS FERROVIÁRIOS EXISTENTES:

Série	Carros
400	90
500	95
700	100
800	32
900	104
1000	57
2000	80
3000	136
4000	72

Tabela 3-13 Supervia – Quantitativo de Carros

- QUANTIDADE DE TRENS UNIDADES ELÉTRICOS, TUEs:

Série	TUEs
400	30
500	23
700	25
800	8
900	26
1000	14
2000	20
3000	34
4000	18

Tabela 3-14 Supervia - Supervia – Quantitativo de TUEs

3.3.3 Estações

A Concessão da Supervia possui oito ramais com as seguintes Estações:

- Ramal Deodoro:

Dom Pedro II (atende os ramais Deodoro, Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Saracuruna); Praça da Bandeira; São Cristóvão (atende os ramais Deodoro, Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Saracuruna); Maracanã; Mangueira; São Francisco Xavier (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Riachuelo; Sampaio; Engenho Novo; Méier; Silva Freire (atende somente os ramais Santa Cruz e Japeri); Engenho de Dentro (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Piedade; Quintino Bocaiúva; Cascadura (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Madureira (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Oswaldo Cruz; Bento Ribeiro; Marechal Hermes; Deodoro (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri).



Imagem 3-5 Supervia – Ramal Deodoro

- Ramal Santa Cruz:

Vila Militar; Magalhães Bastos; Realengo; Padre Miguel; Guilherme da Silveira; Bangu; Senador Camará; Santíssimo; Augusto Vasconcelos; Campo Grande; Benjamin do Monte; Inhoaíba; Cosmos; Paciência; Tancredo Neves; Santa Cruz.



Imagem 3-6 Supervia – Ramal Santa Cruz

- Ramal Japeri:

Ricardo de Albuquerque; Anchieta; Olinda; Nilópolis; Edson Passos; Mesquita; Presidente Juscelino; Nova Iguaçu; Comendador Soares; Austin; Queimados; Engenheiro Pedreira; Japeri (atende também o ramal Paracambi).

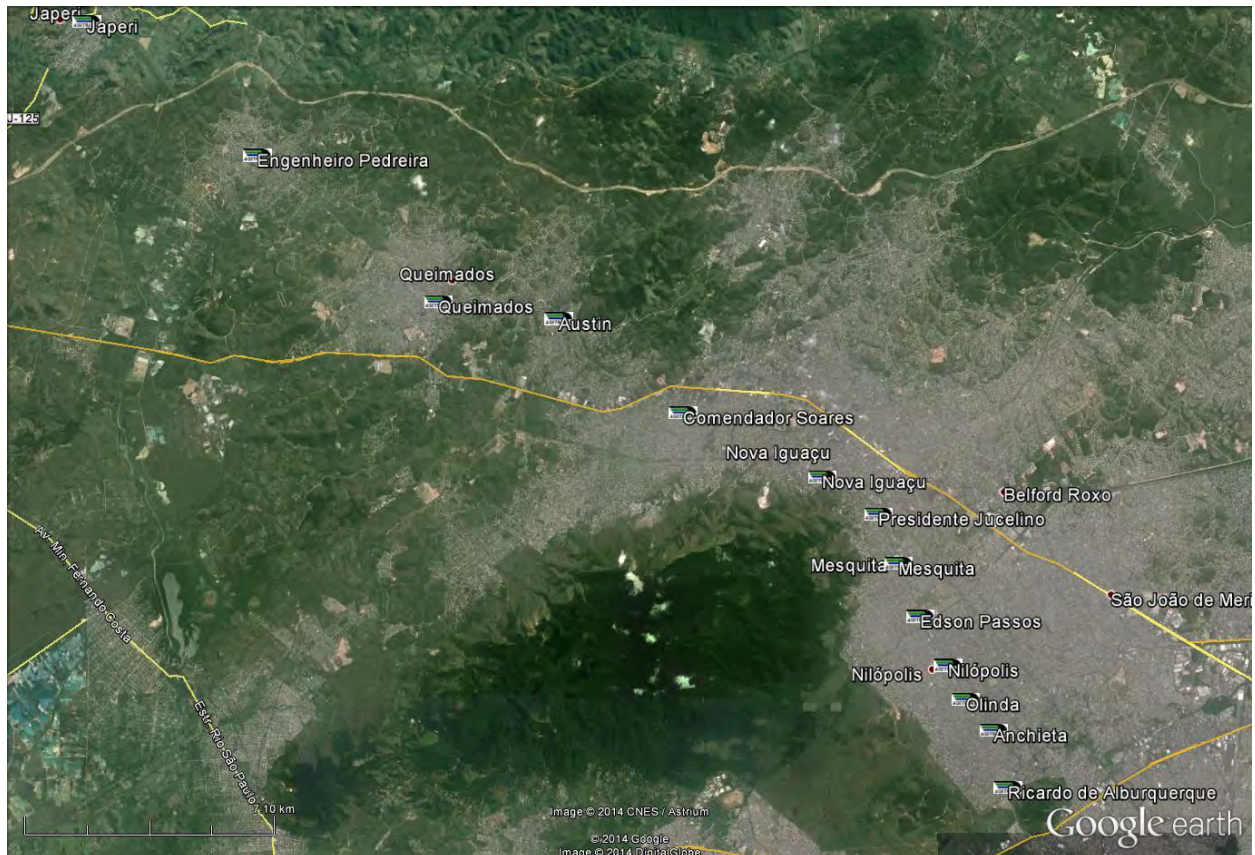


Imagem 3-7 Supervia – Ramal Japeri

- Ramal Paracambi:
Lajes; Paracambi.



Imagem 3-8 Supervia – Ramal Paracambi

- Ramal Belford Roxo:

Triagem (atende também o ramal Saracuruna); Jacarezinho; Del Castilho; Pilaes; Tomás Coelho; Cavalcanti; Mercado de Madureira; Rocha Miranda; Honório Gurgel; Barros Filho; Costa Barros; Pavuna; Vila Rosali; Agostinho Porto; Coelho da Rocha; Belford Roxo.

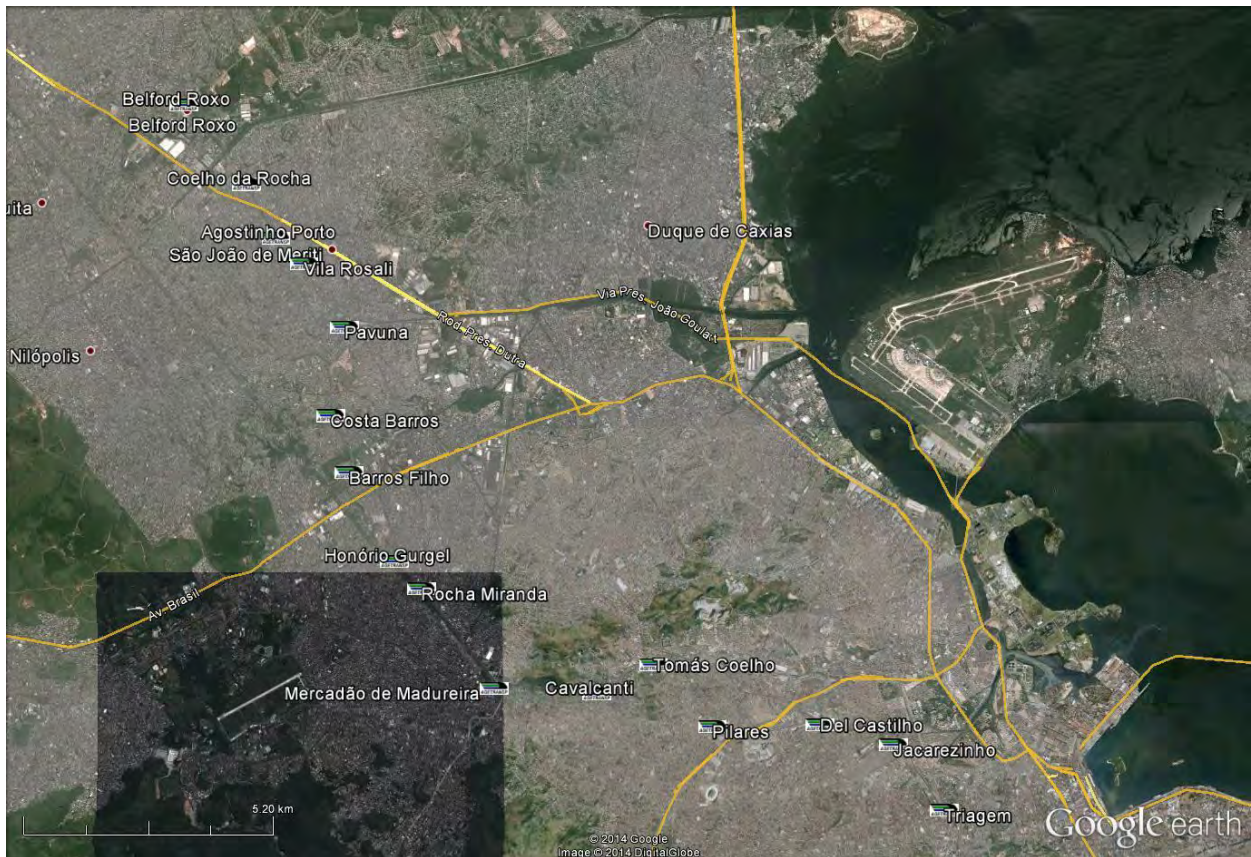


Imagem 3-9 SuperVia – Ramal Belford Roxo

- Ramal Saracuruna:

Manguinhos; Bonsucesso; Ramos; Olaria; Penha; Penha Circular; Braz de Pina; Cordovil; Parada de Lucas; Vigário Geral; Duque de Caxias; Corte Oito; Gramacho; Campos Elíseos; Jardim Primavera; Saracuruna (atende também os ramais Vila Inhomirim e Guapimirim).



Imagem 3-10 Supervia – Ramal Saracuruna

- Ramal Vila Inhomirim:

Morabi; Imbariê; Manoel Belo; Parada Angélica; Piabetá; Fragoso; Vila Inhomirim.

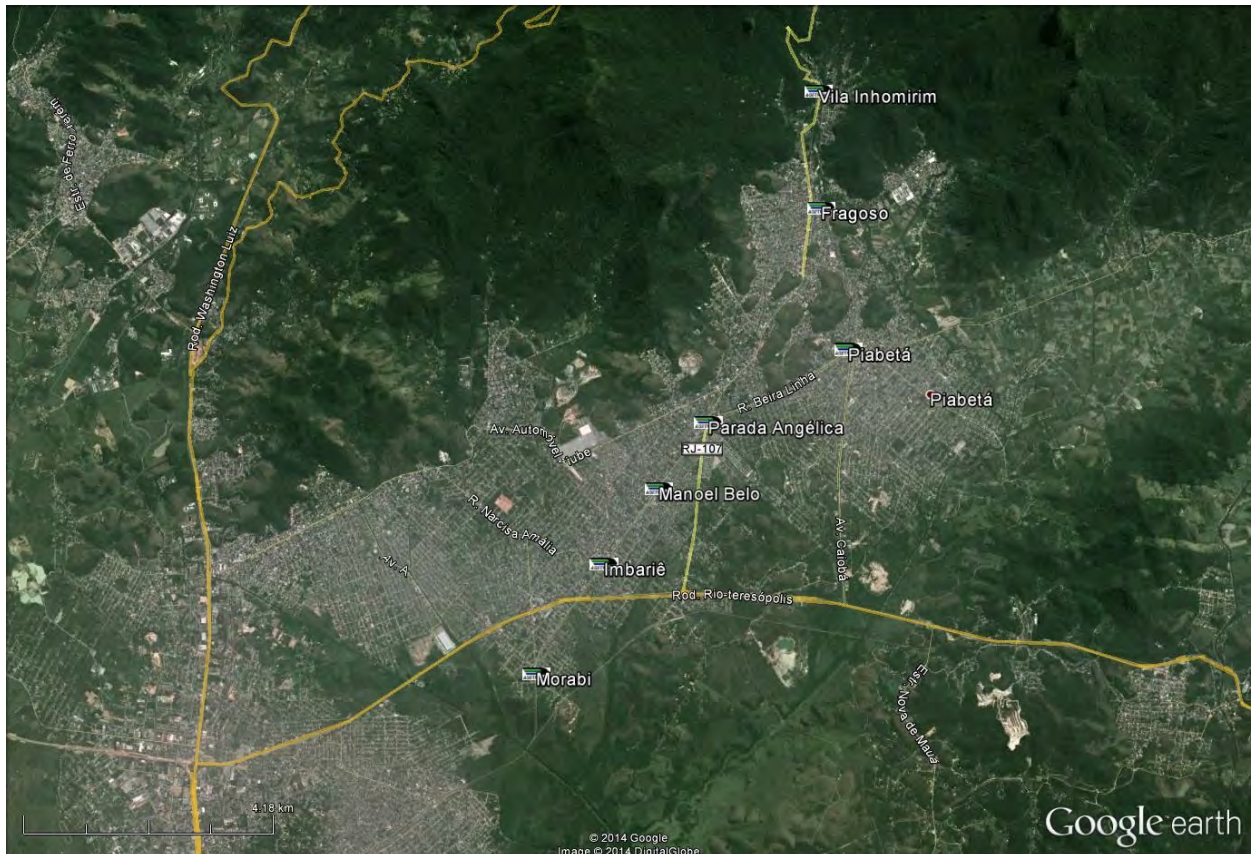


Imagem 3-11 Supervia – Ramal Vila Inhomirim

- Ramal Guapimirim:

Parque Estrela; Suruí; Iriiri; Magé; Jardim Nova Marília; Jororó; Citrolândia; Parada Ideal; Jardim Guapimirim; Parada Modelo; Parada Bananal; Guapimirim.



Imagem 3-12 Supervia – Ramal Guapimirim

3.3.4 Indicadores

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

3.3.4.1 Ici

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (Ici), com os seguintes valores mensais:

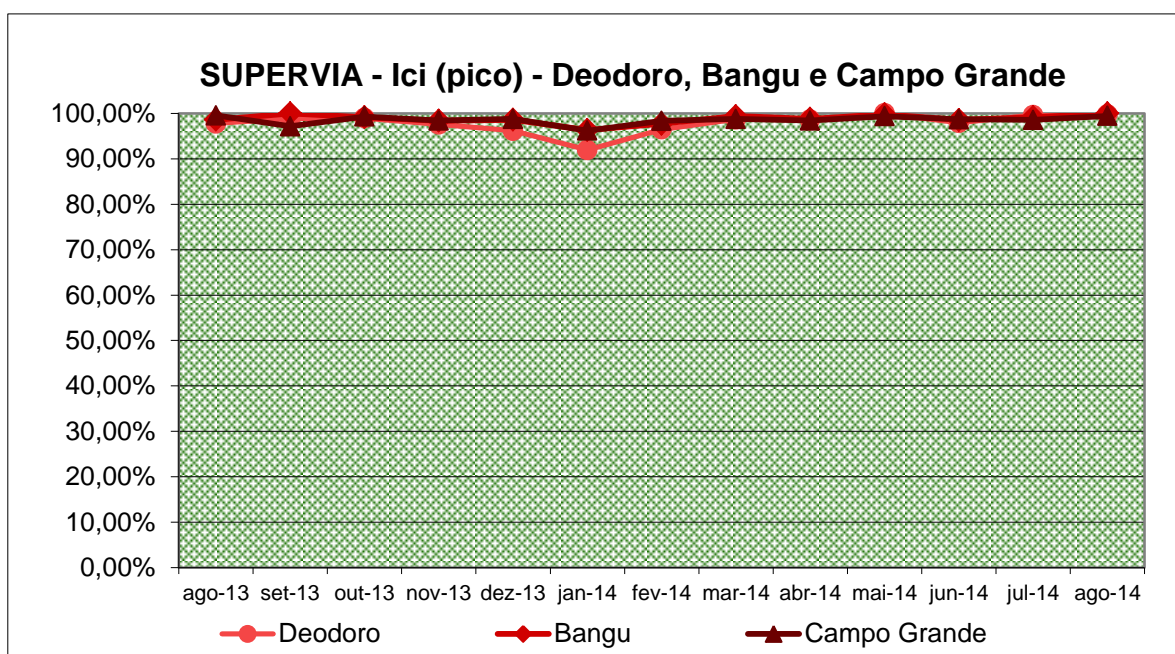


Gráfico 3-91 Supervia – Ici – Deodoro, Bangu e Campo Grande

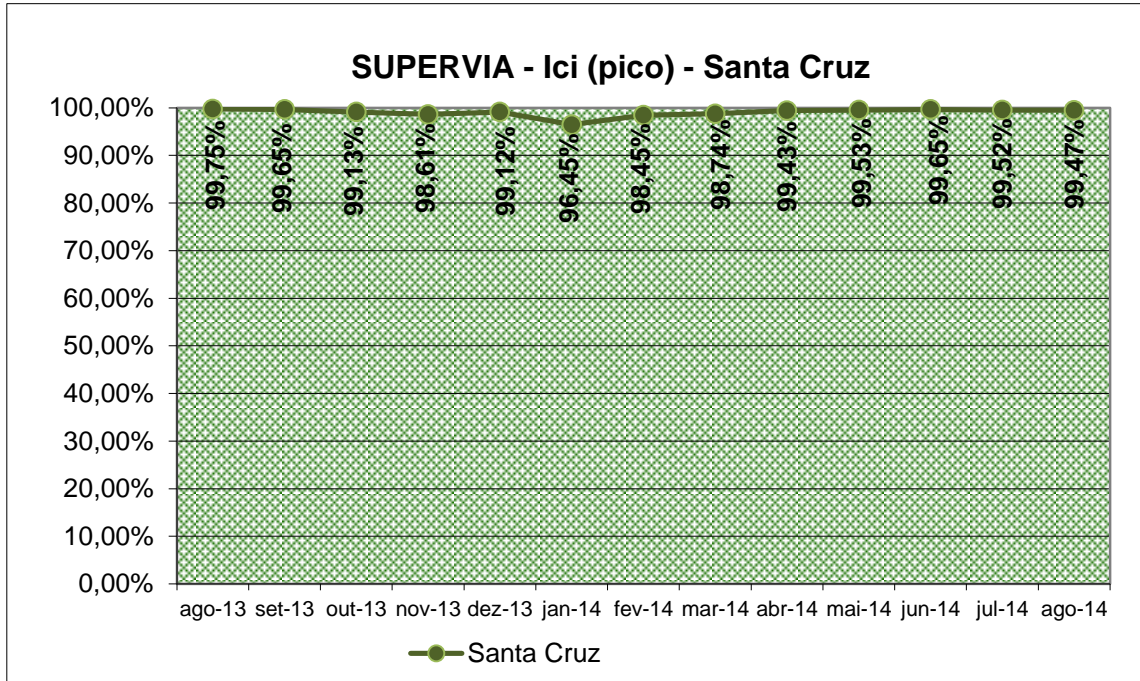


Gráfico 3-92 Supervia – Ici – Santa Cruz

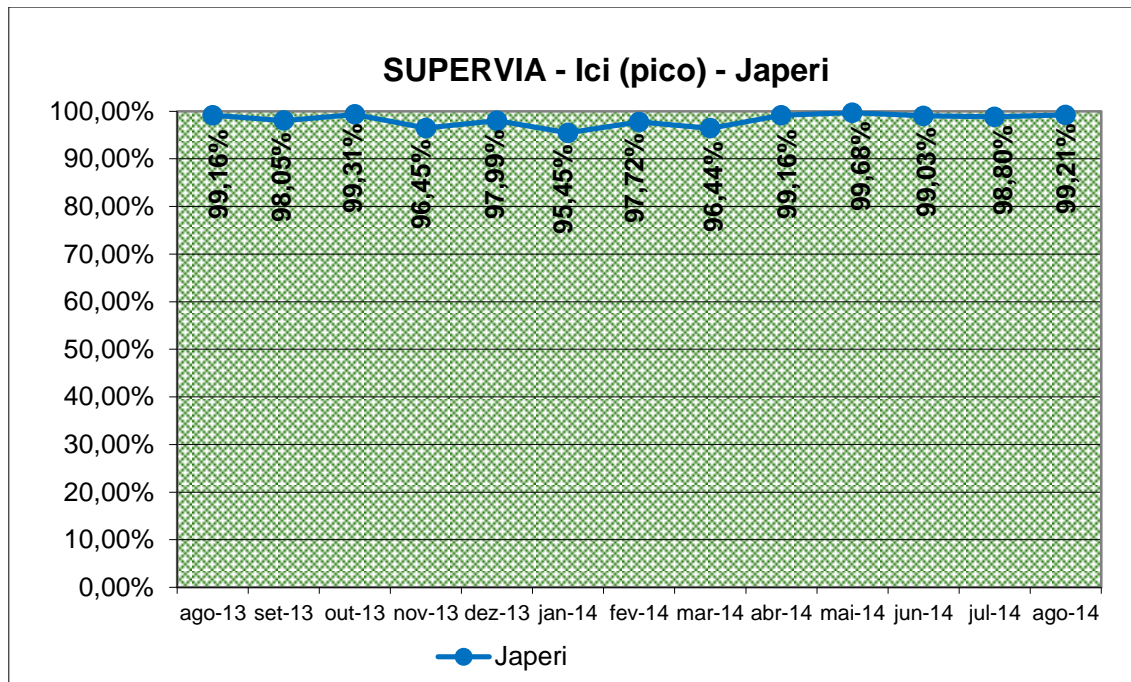


Gráfico 3-93 Supervia – Ici – Japeri

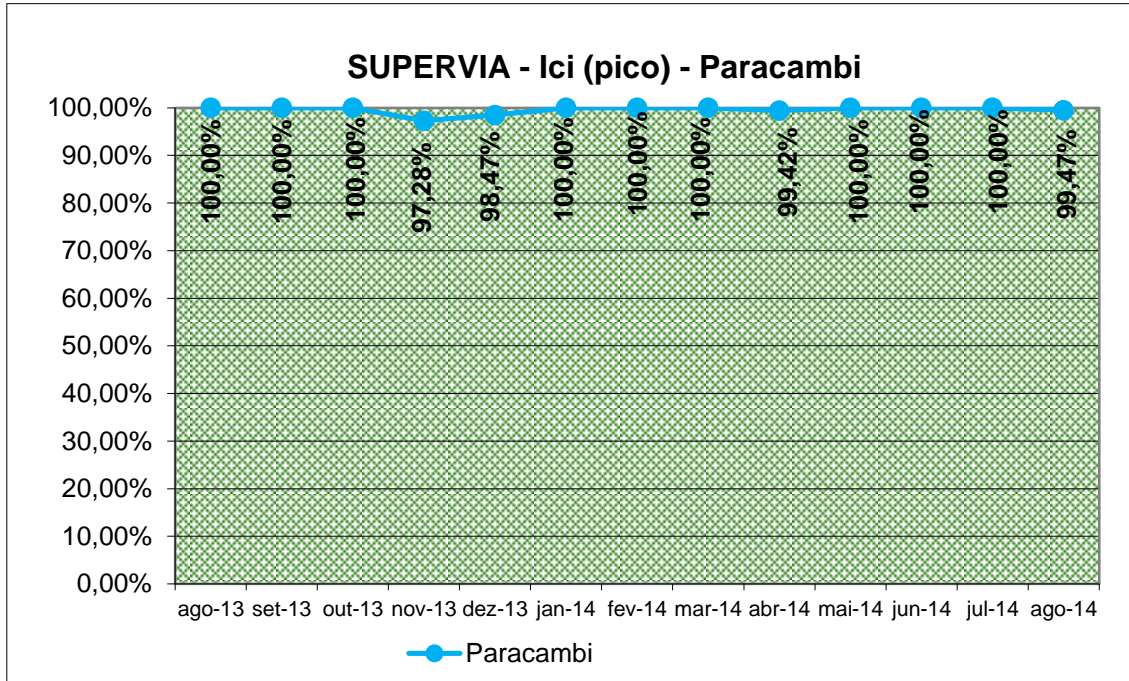


Gráfico 3-94 Supervia – Ici – Paracambi

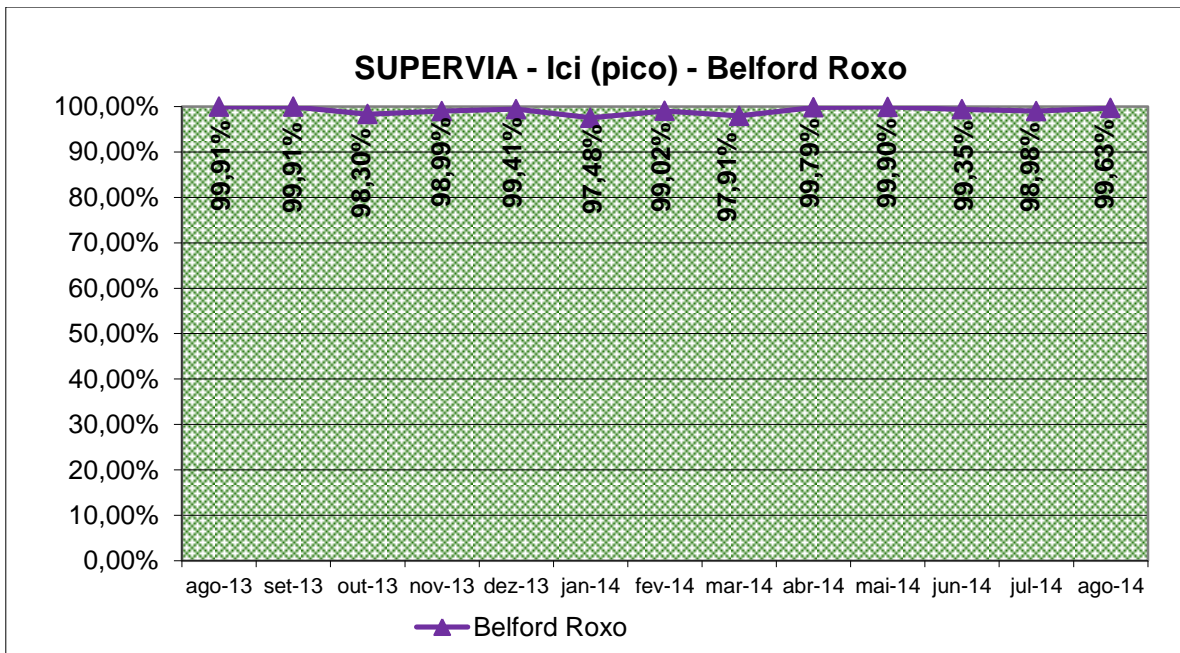


Gráfico 3-95 Supervia – Ici – Belford Roxo

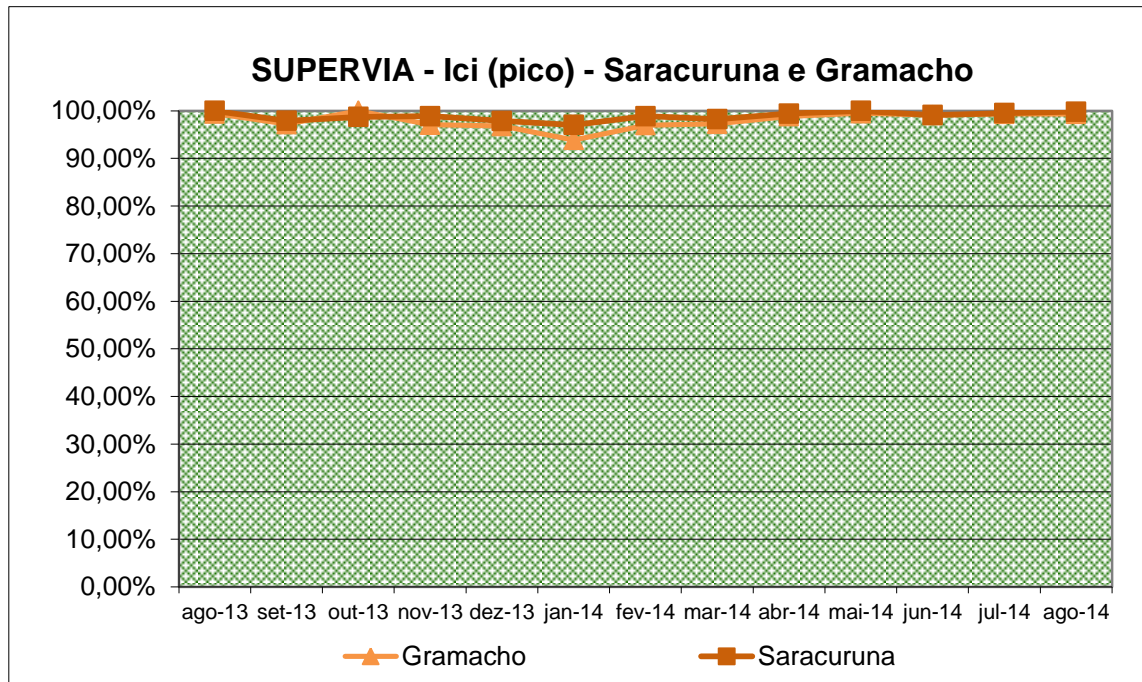


Gráfico 3-96 Supervia – Ici – Saracuruna e Gramacho

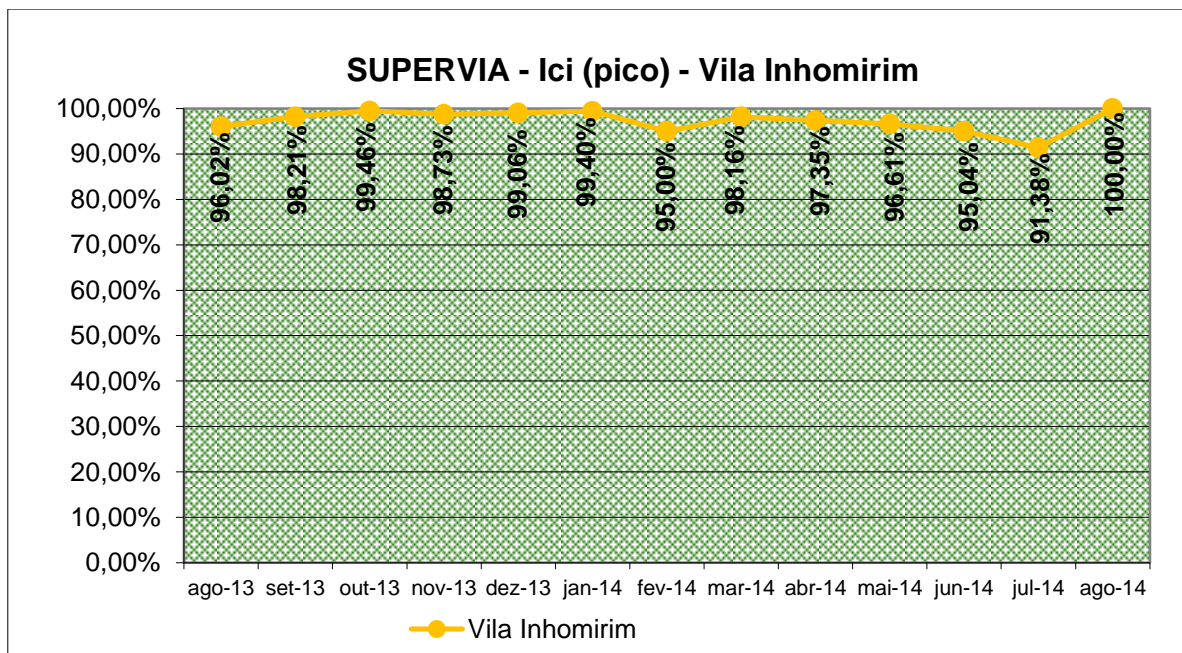


Gráfico 3-97 Supervia – Ici – Vila Inhomirim

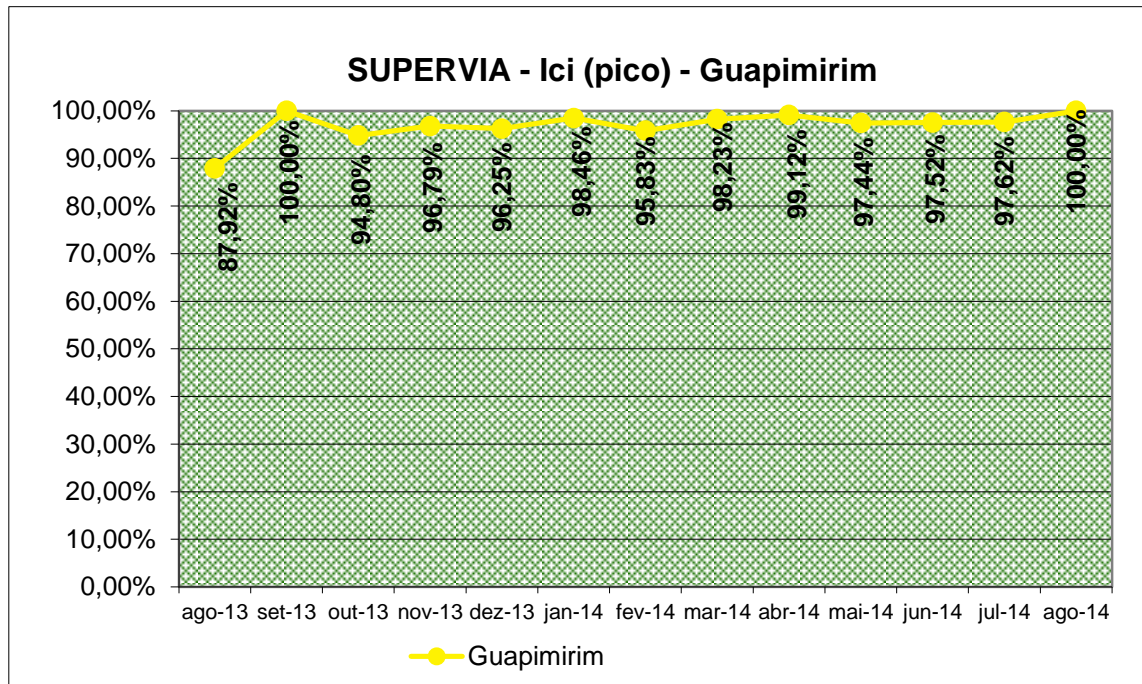


Gráfico 3-98 Supervia – Ici – Guapimirim

3.3.4.2 Ipi

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (Ipi), com os seguintes valores mensais:

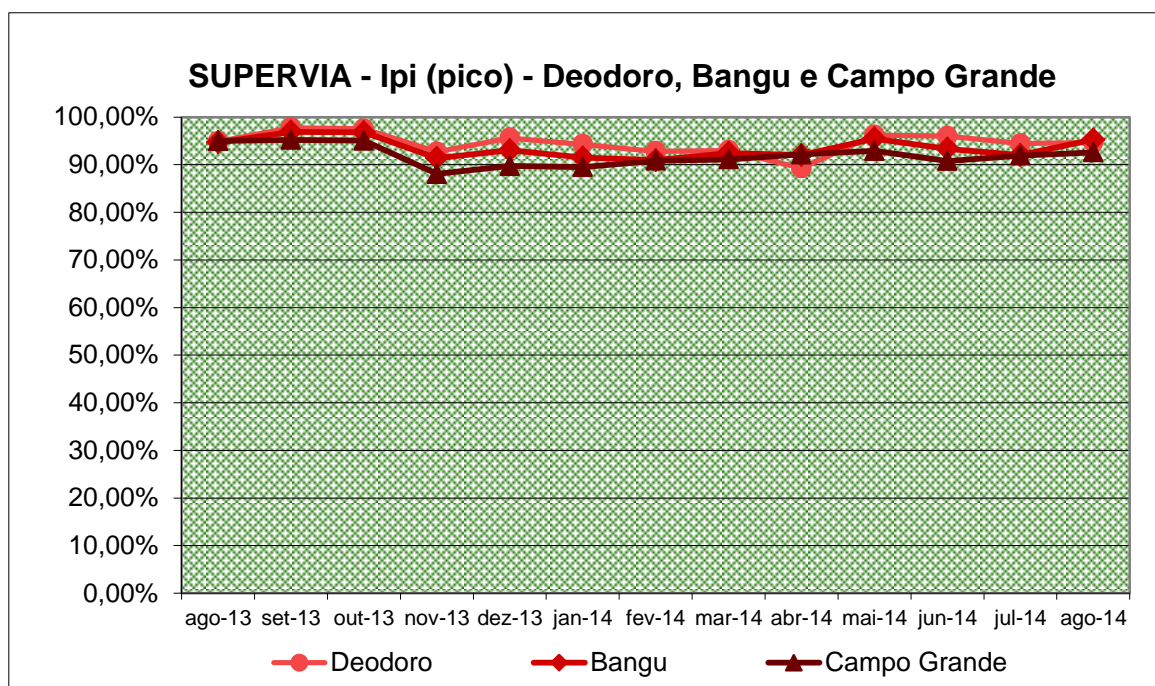


Gráfico 3-99 Supervia – Ipi – Deodoro, Bangu e Campo Grande

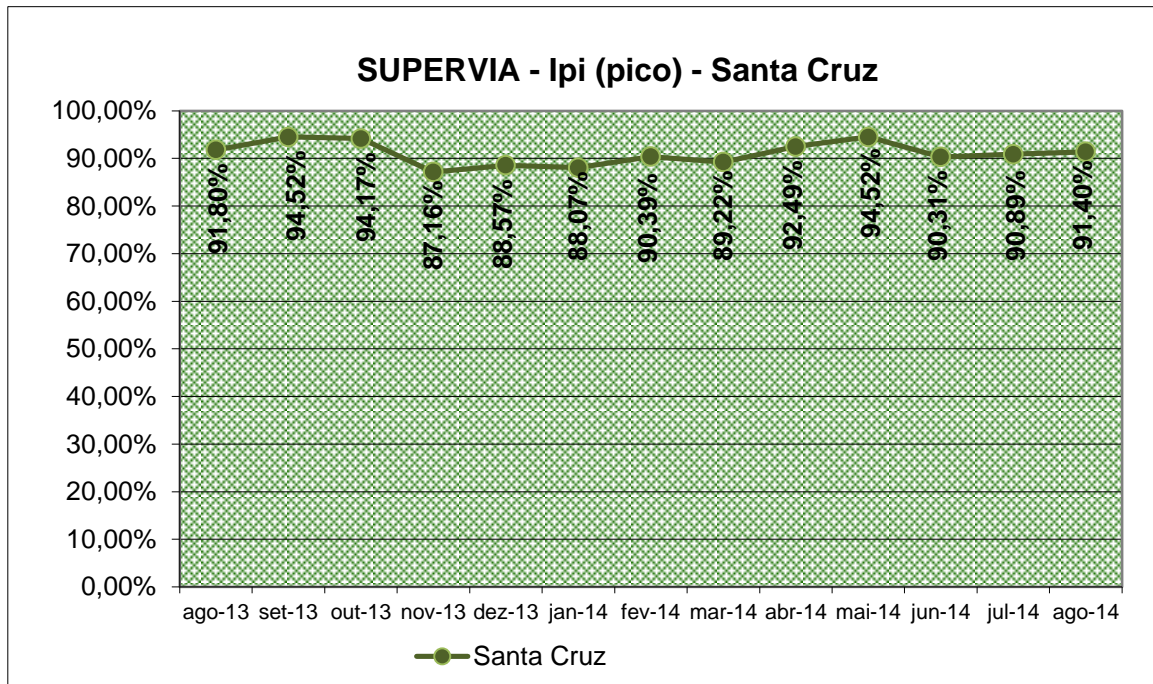


Gráfico 3-100 Supervia – Ipi – Santa Cruz

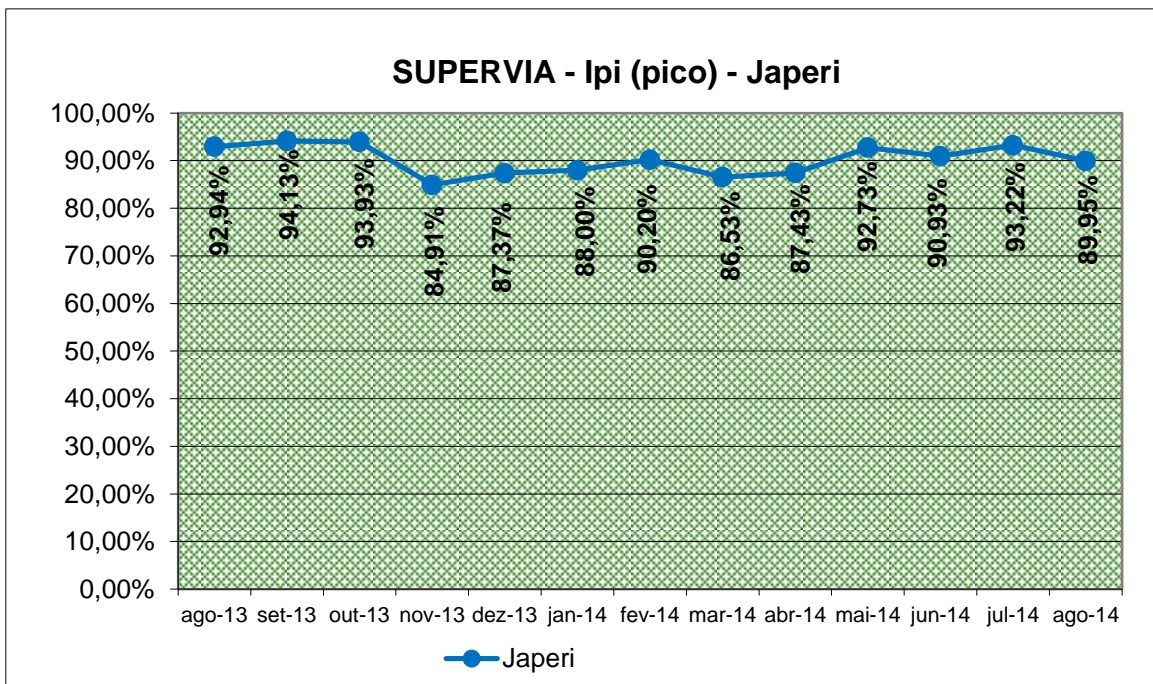


Gráfico 3-101 Supervia – Ipi – Japeri

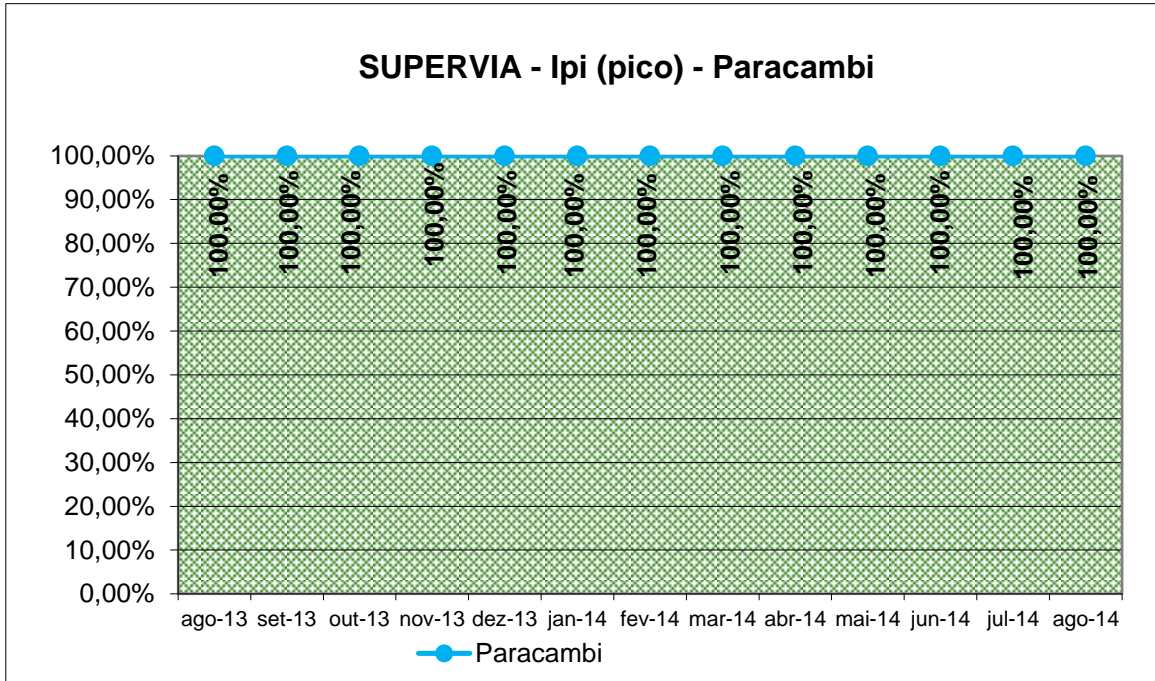


Gráfico 3-102 Supervia – Ipi – Paracambi

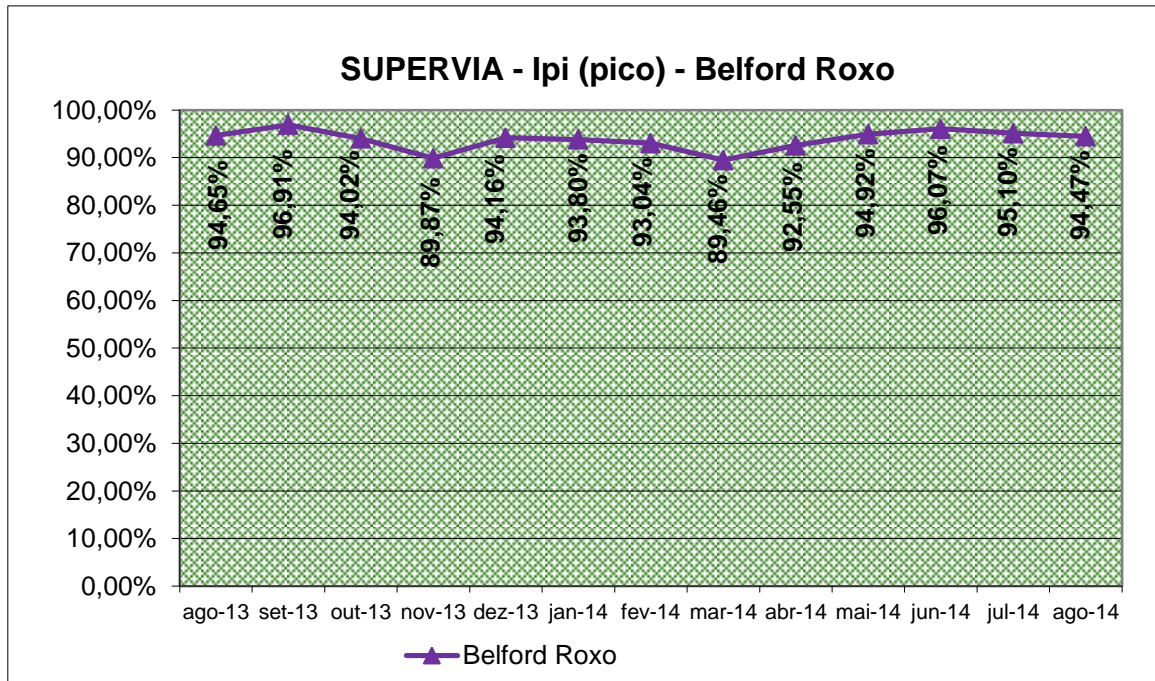


Gráfico 3-103 Supervia – Ipi – Belford Roxo

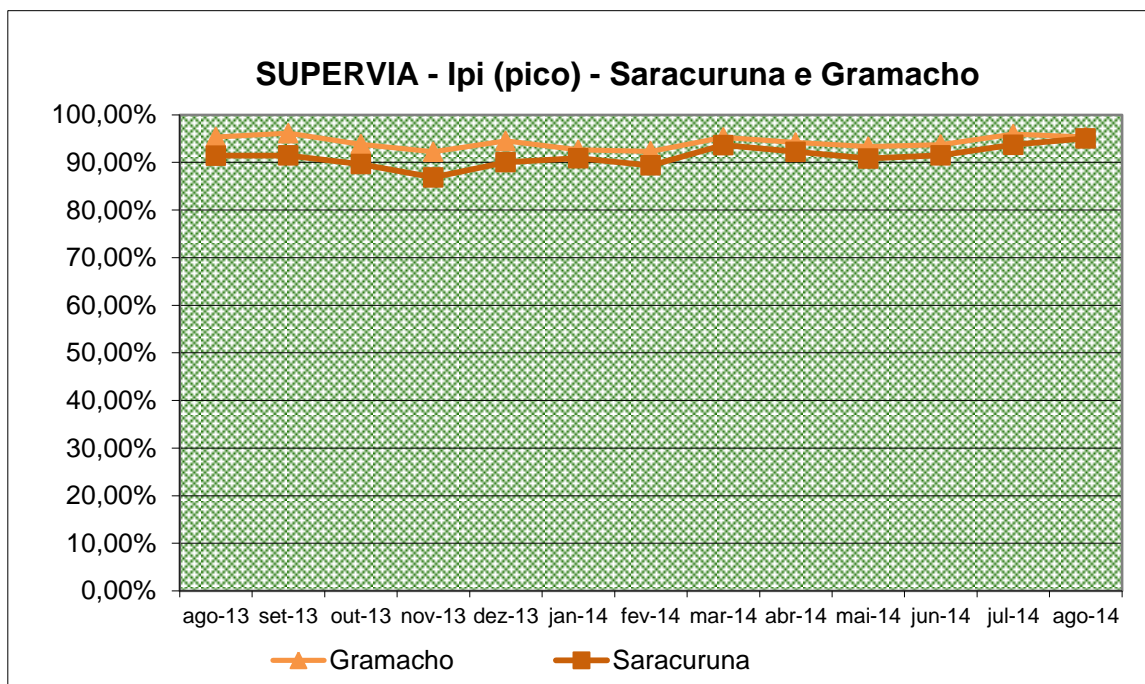


Gráfico 3-104 Supervia – Ipi – Saracuruna e Gramacho

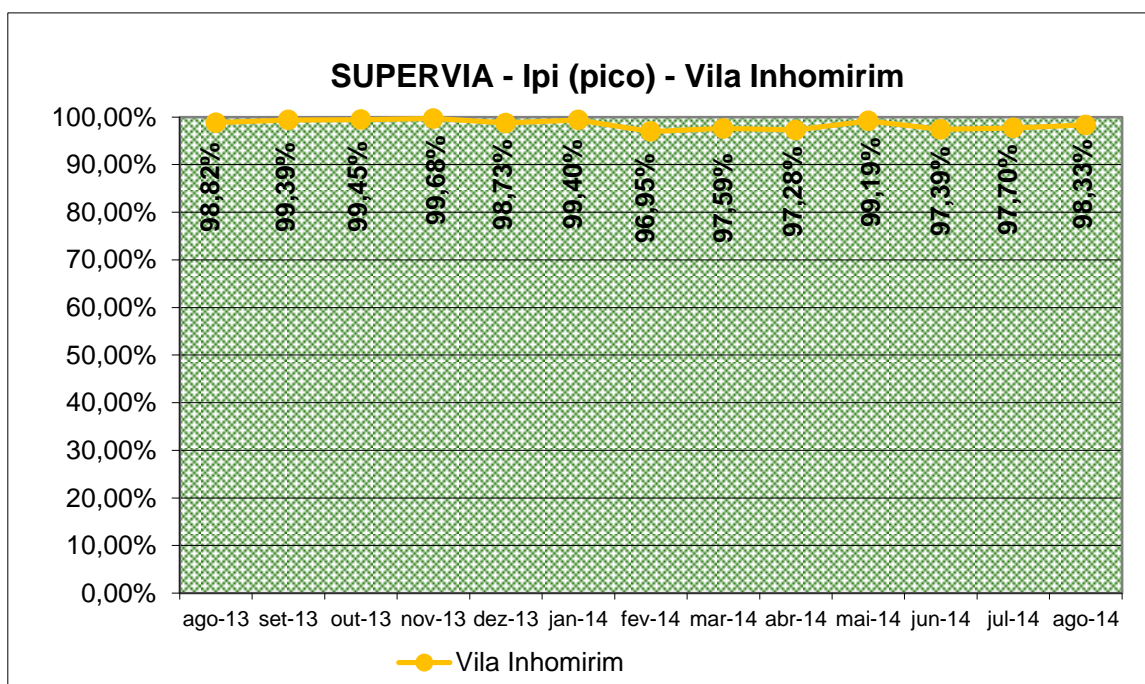


Gráfico 3-105 Supervia – Ipi – Vila Inhomirim

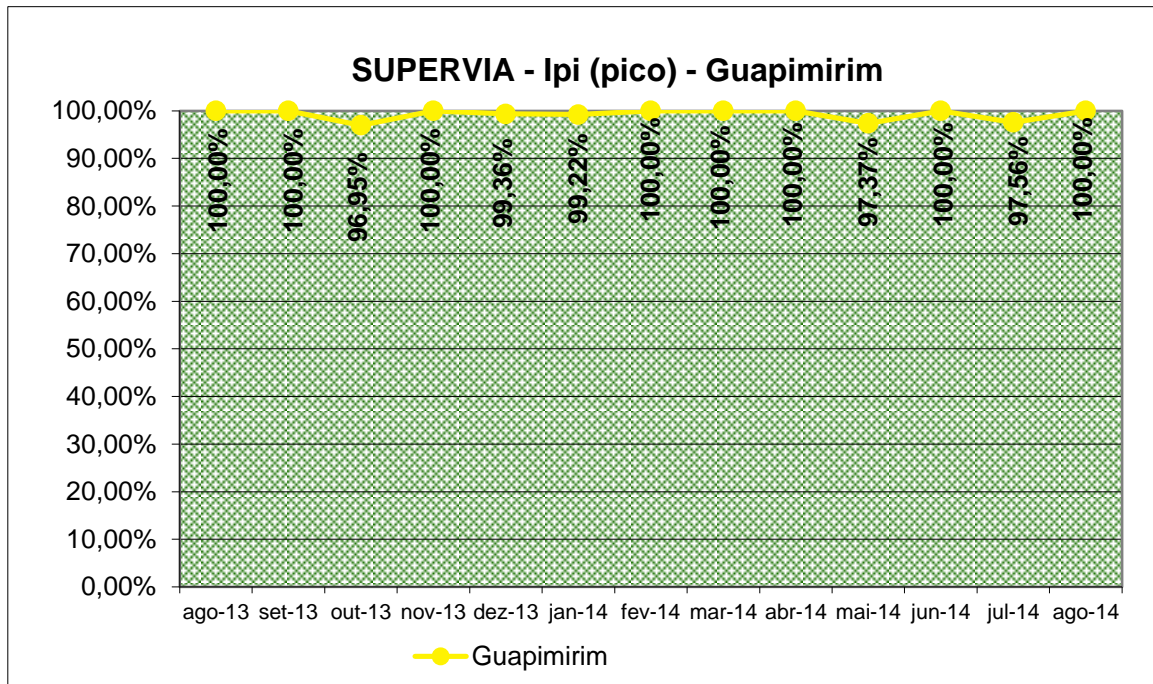


Gráfico 3-106 Supervia – Ipi – Guapimirim

3.3.4.2.1 Análise do Desempenho da Pontualidade

Os gráficos a seguir apresentam, no período de **agosto de 2014**, o percentual de viagens pontuais e atrasadas, tipos e intensidade dos atrasos, pontualidade sem expurgo, velocidade média e velocidade realizada *versus* programada.

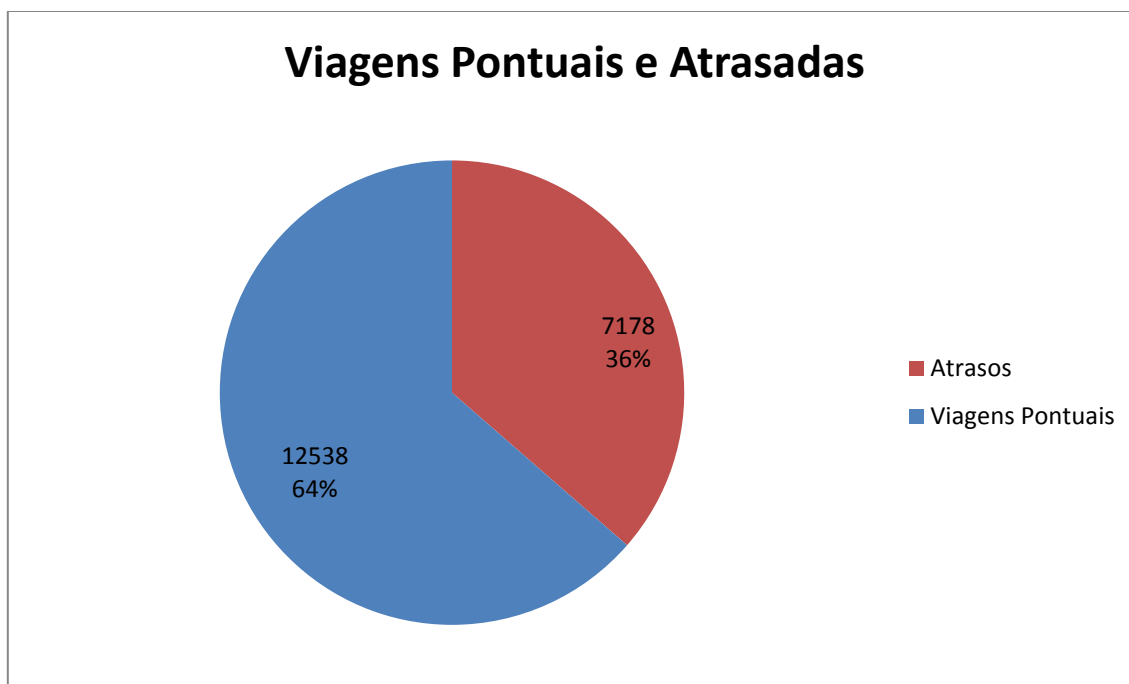


Gráfico 3-107 Supervia – Viagens Pontuais e Atrasadas

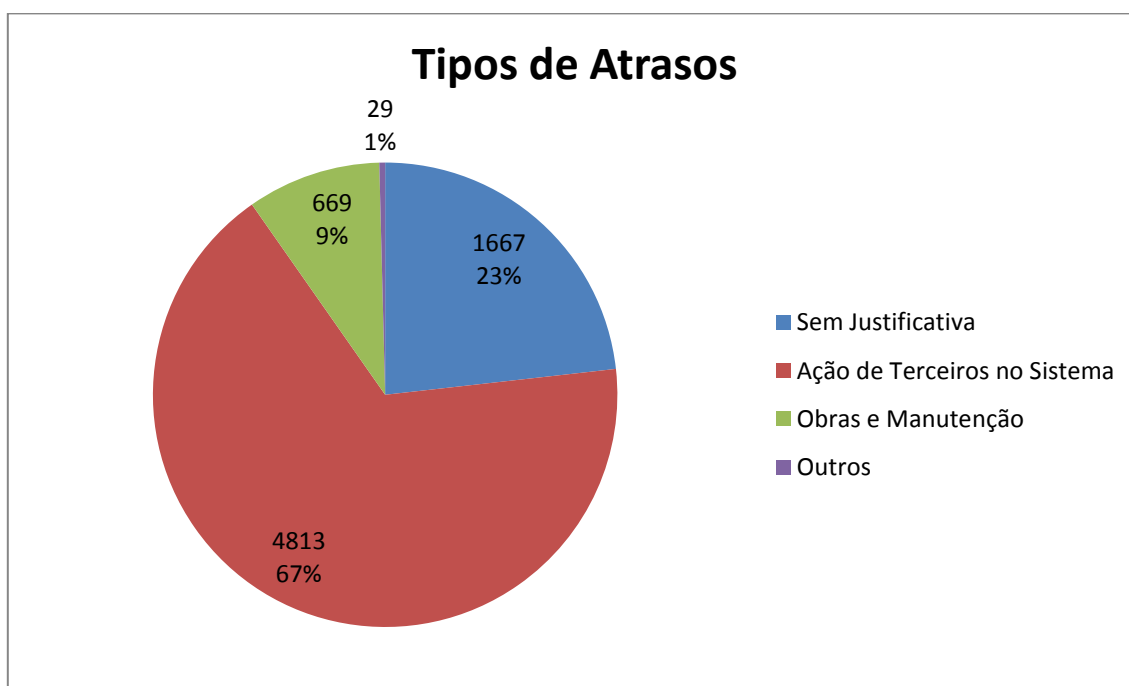


Gráfico 3-108 Supervia – Tipos de Atrasos

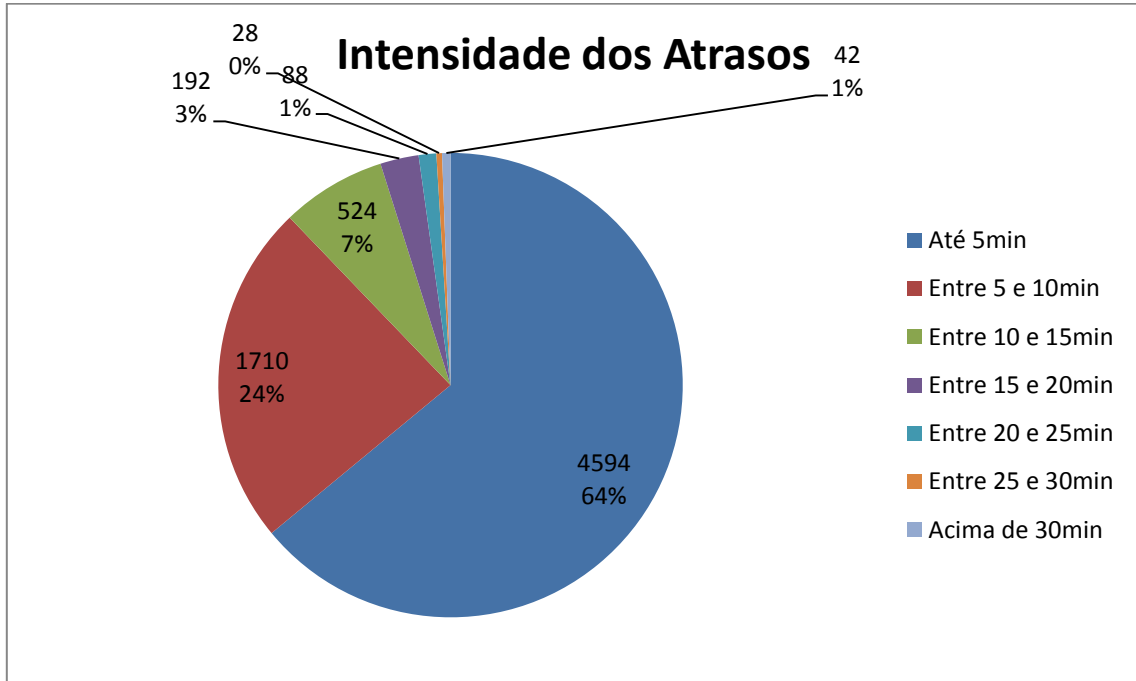


Gráfico 3-109 Supervia – Intensidade dos Atrasos

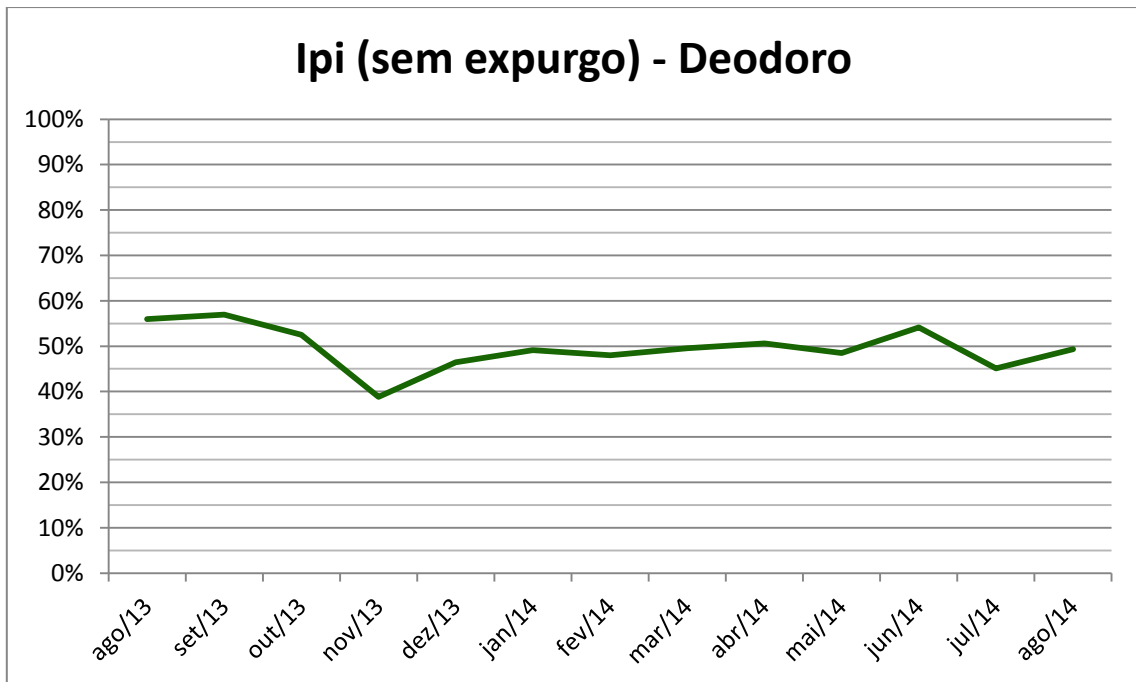


Gráfico 3-110 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Deodoro

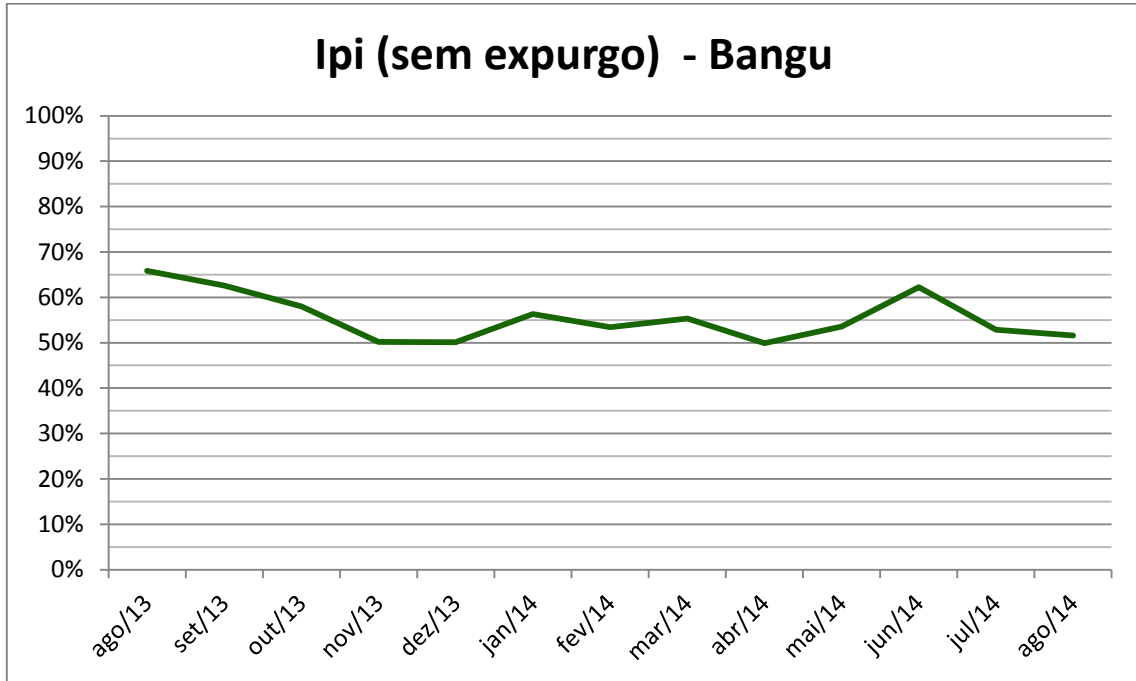


Gráfico 3-111 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Bangu

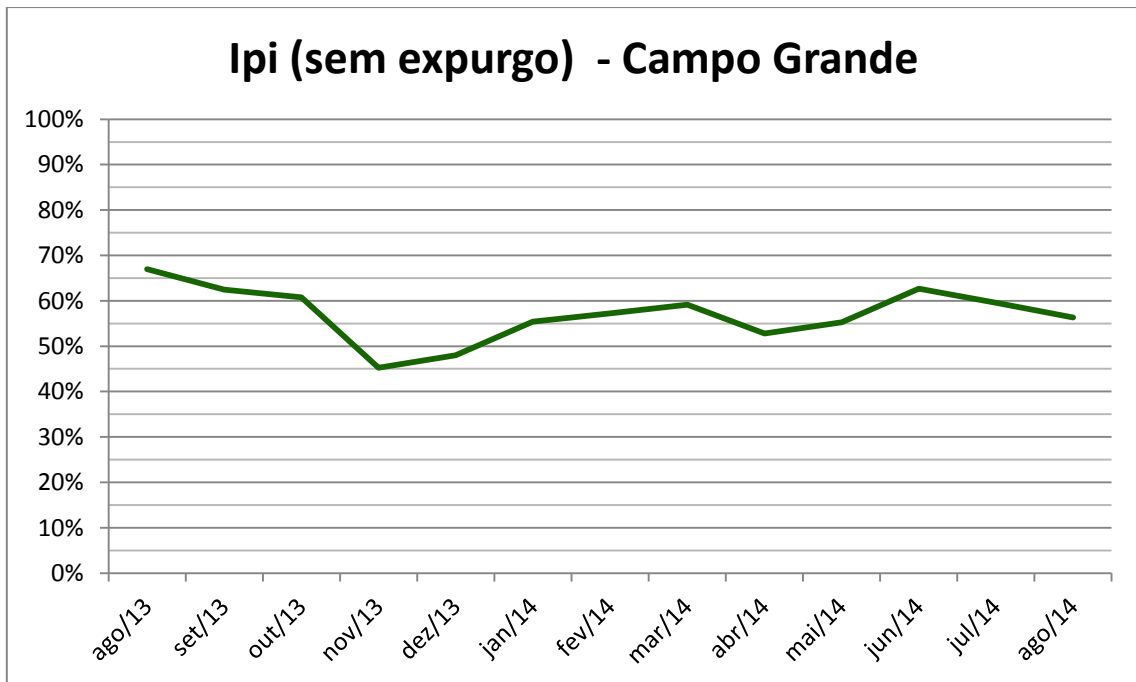


Gráfico 3-112 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Campo Grande

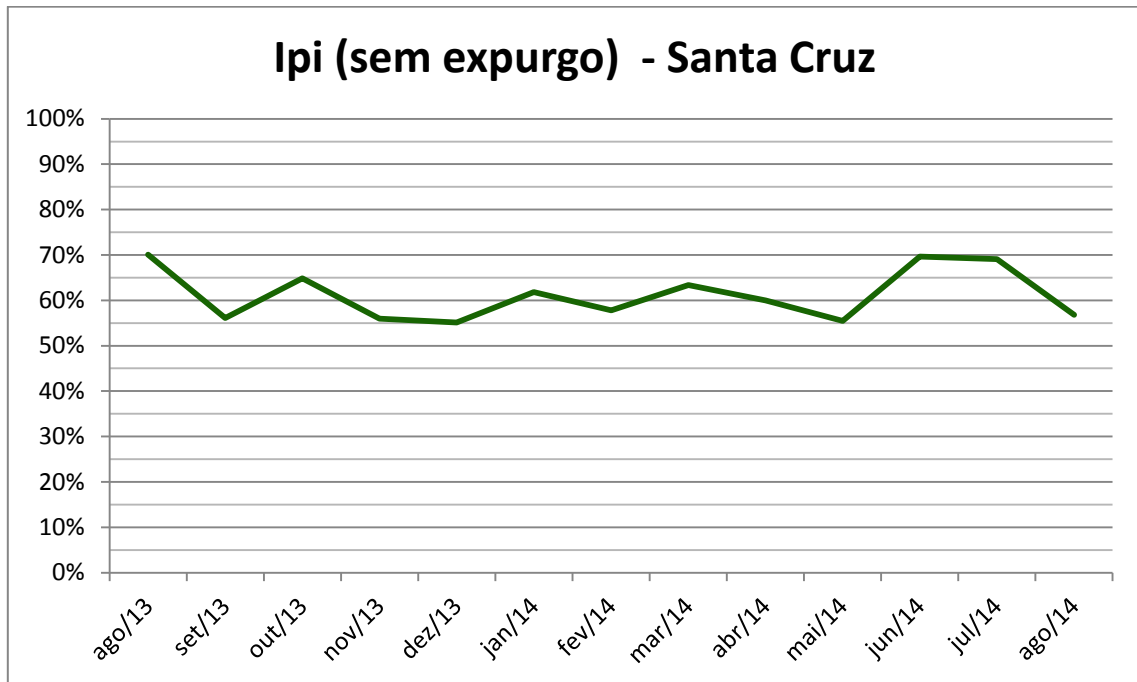


Gráfico 3-113 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Santa Cruz

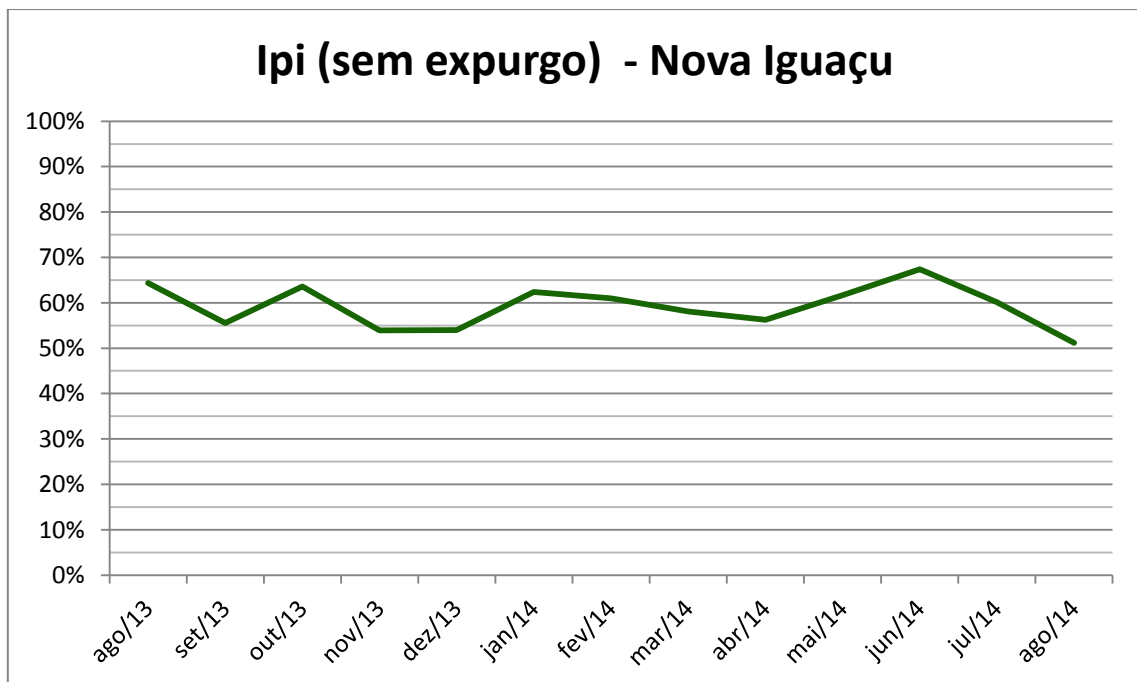


Gráfico 3-114 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Nova Iguaçu

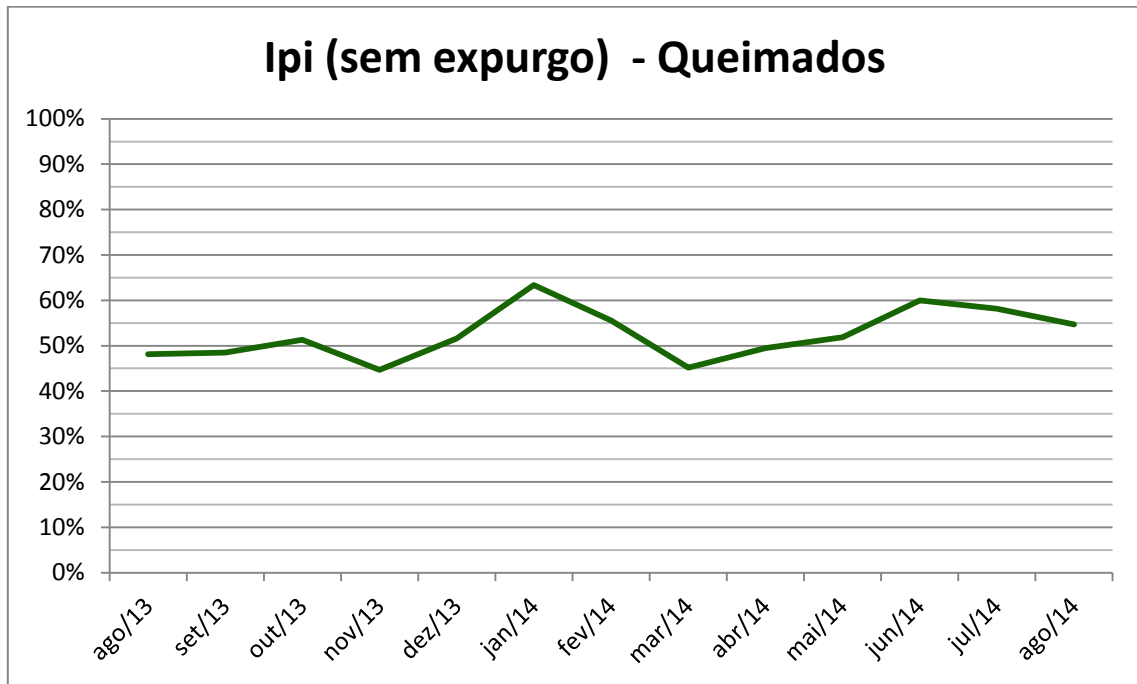


Gráfico 3-115 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Queimados

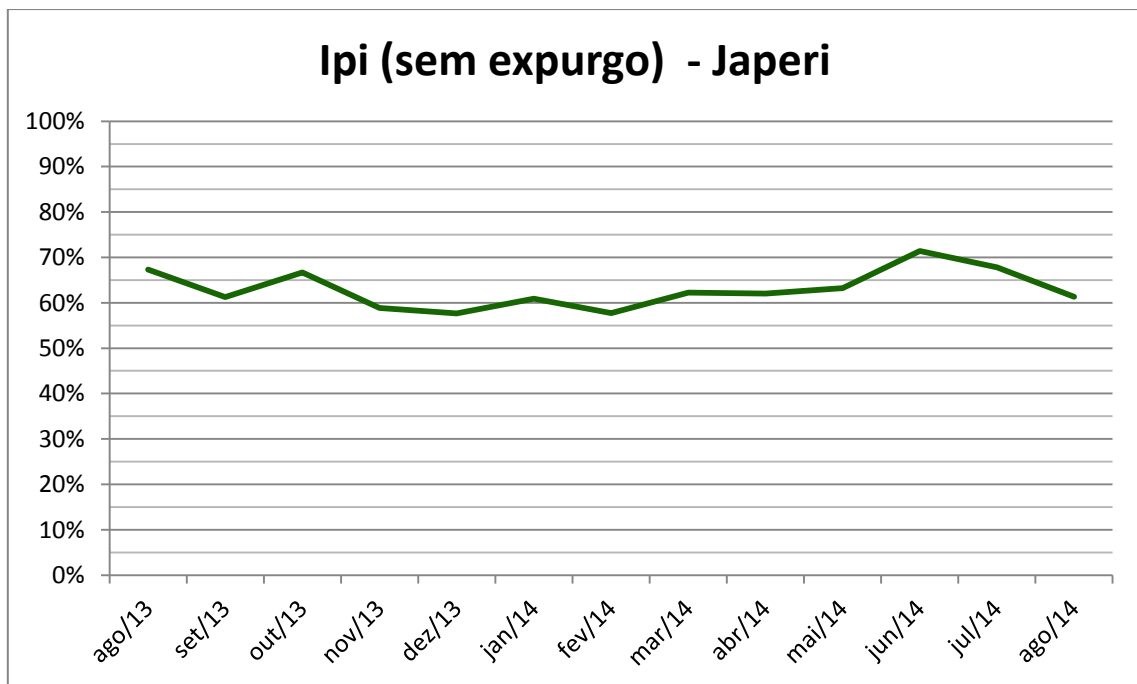


Gráfico 3-116 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Japeri

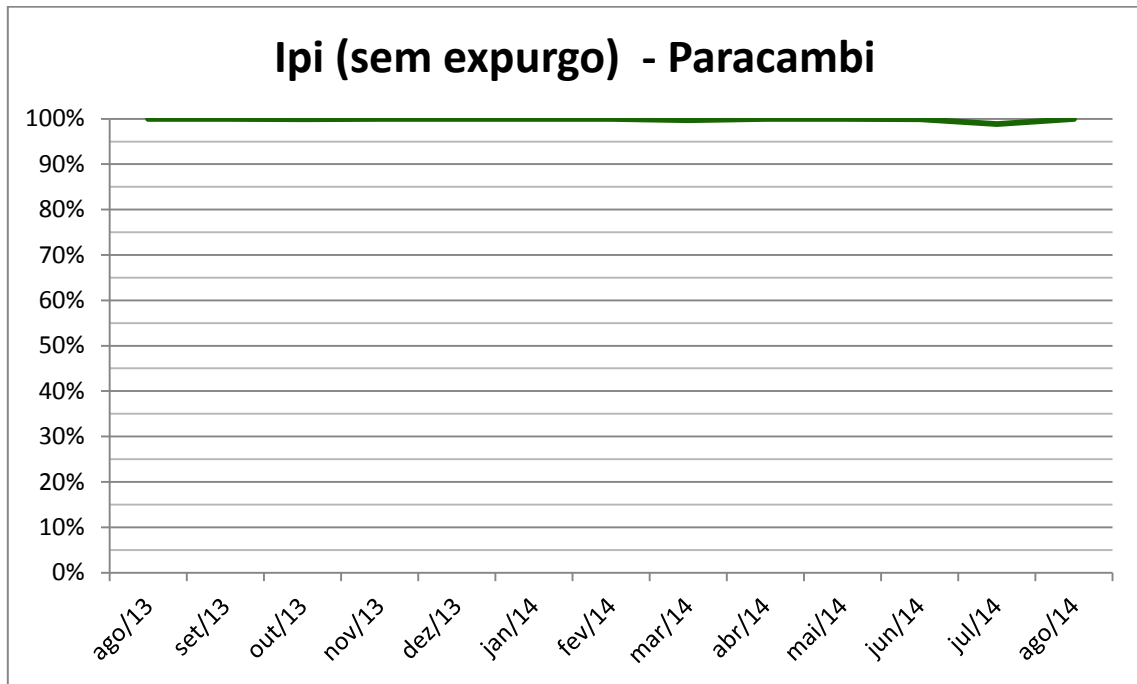


Gráfico 3-117 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Paracambi

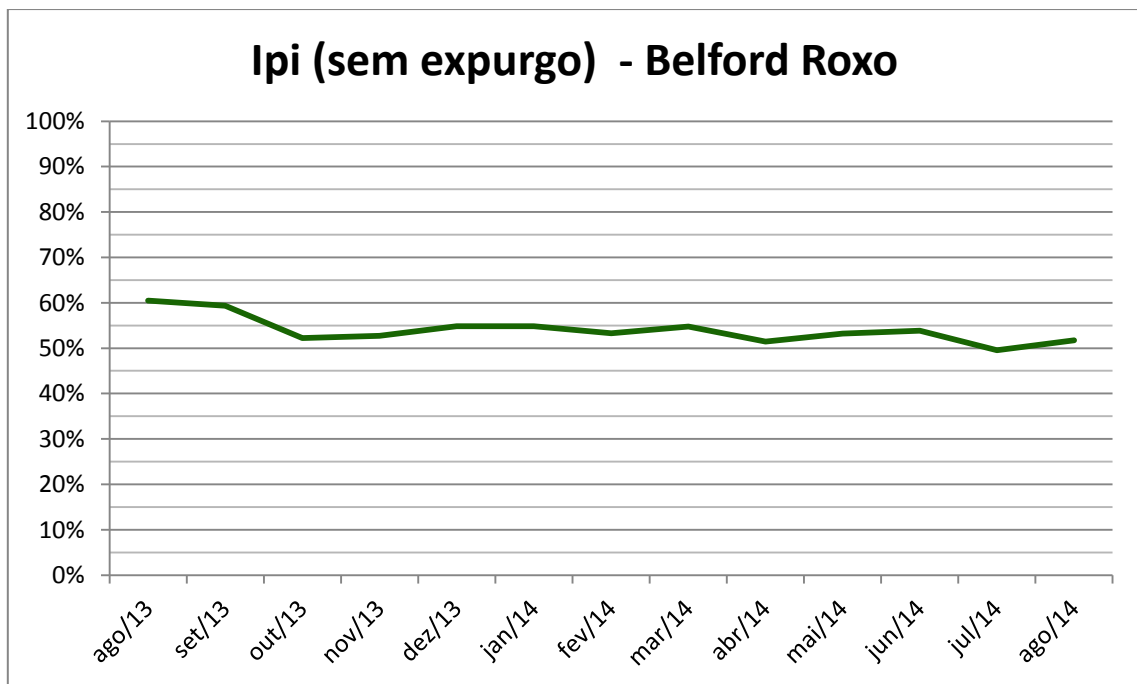


Gráfico 3-118 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Belford Roxo

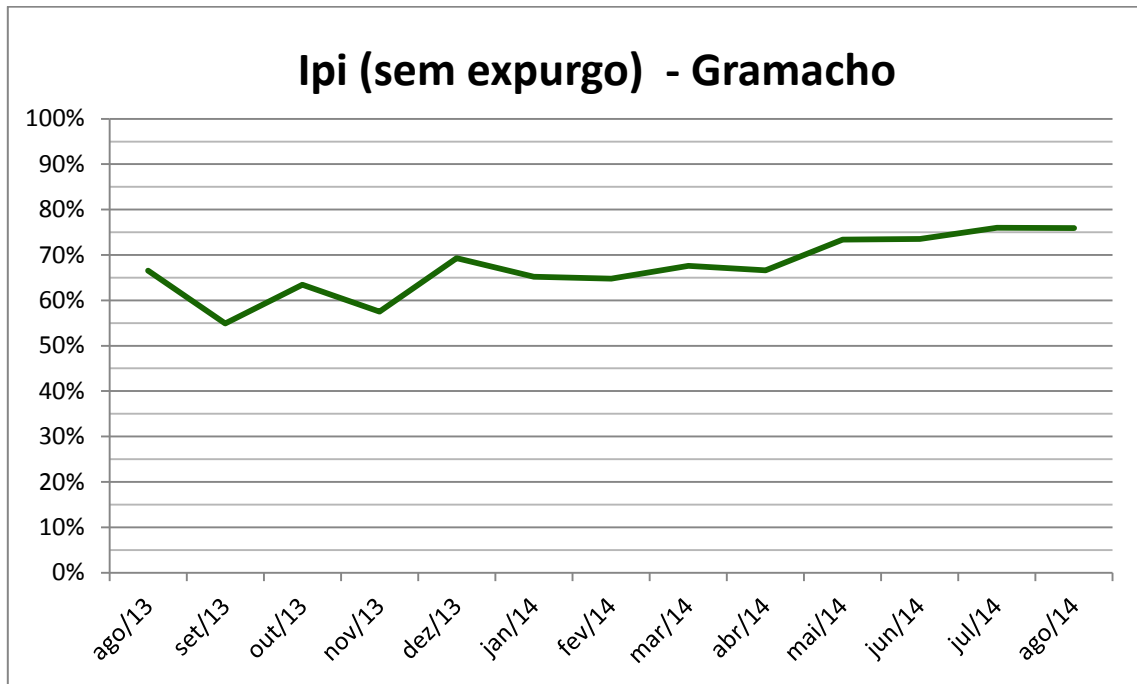


Gráfico 3-119 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Gramacho

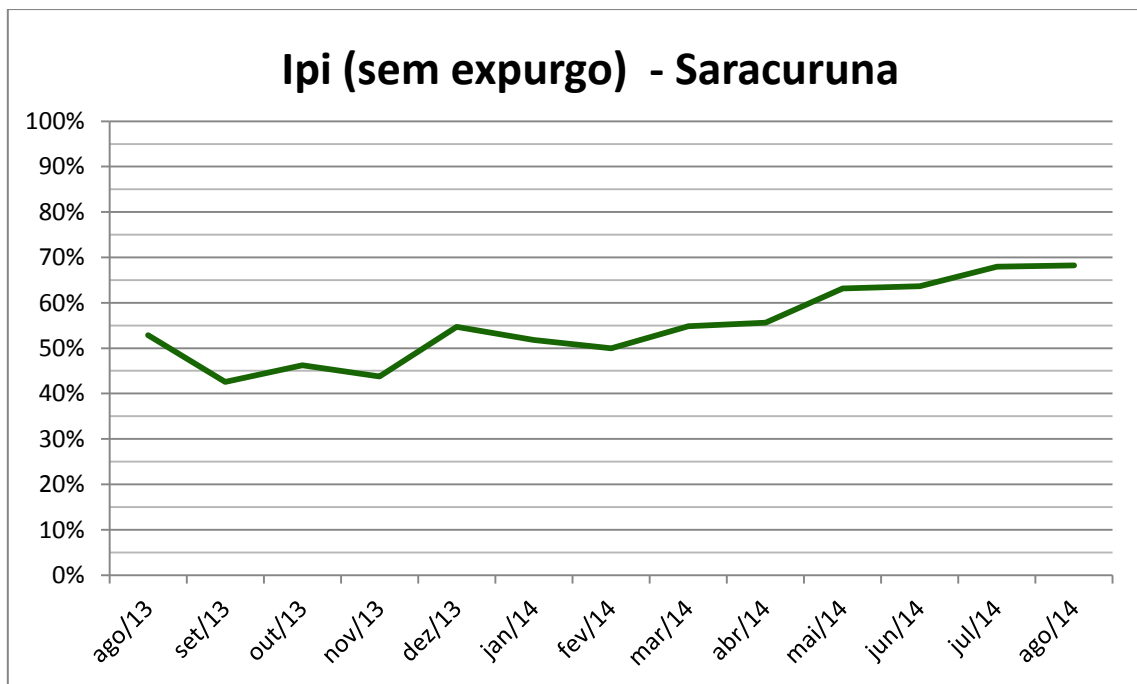


Gráfico 3-120 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Saracuruna

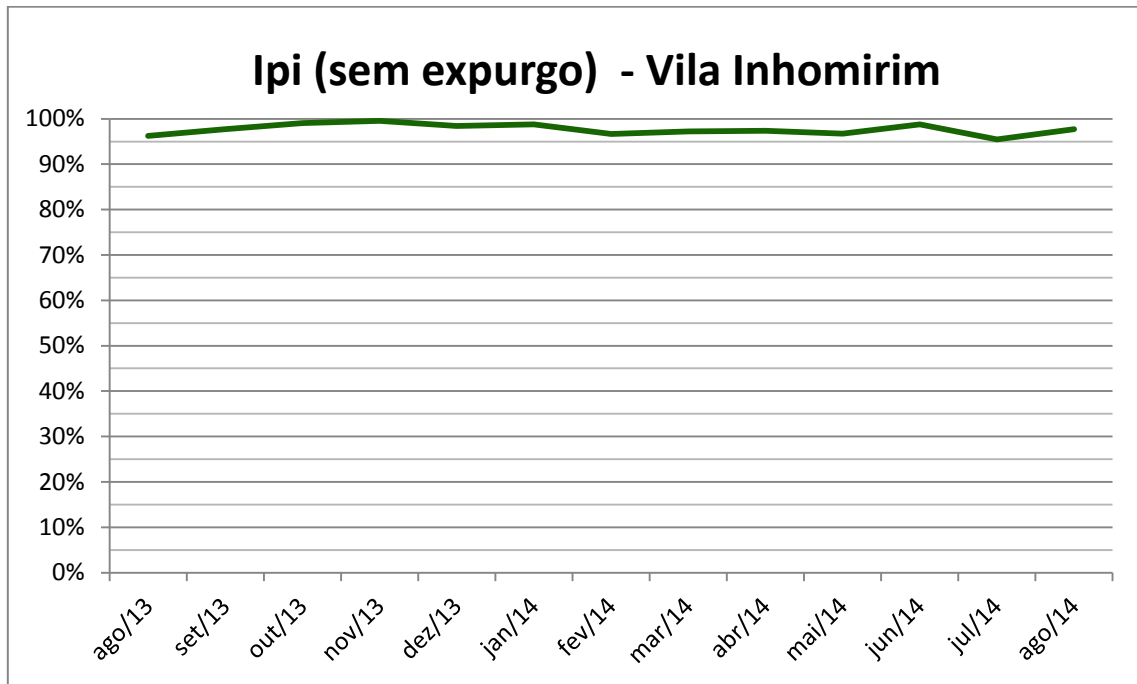


Gráfico 3-121 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Vila Inhomirim

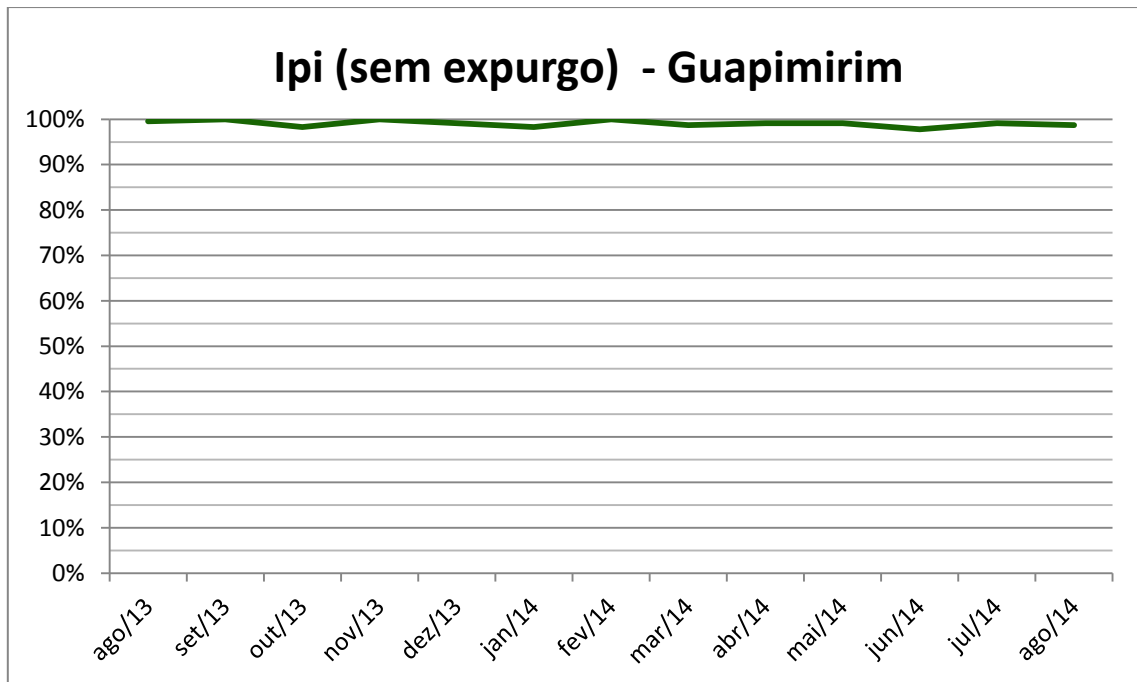


Gráfico 3-122 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Guapimirim

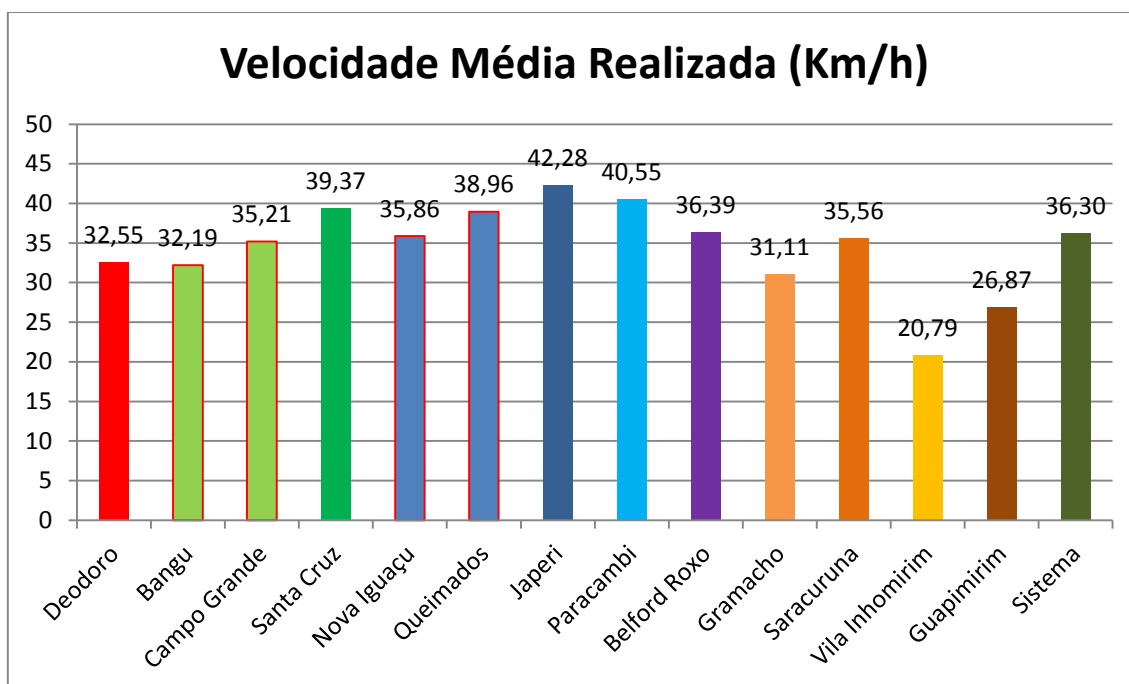


Gráfico 3-123 Supervia – Velocidade Média Realizada

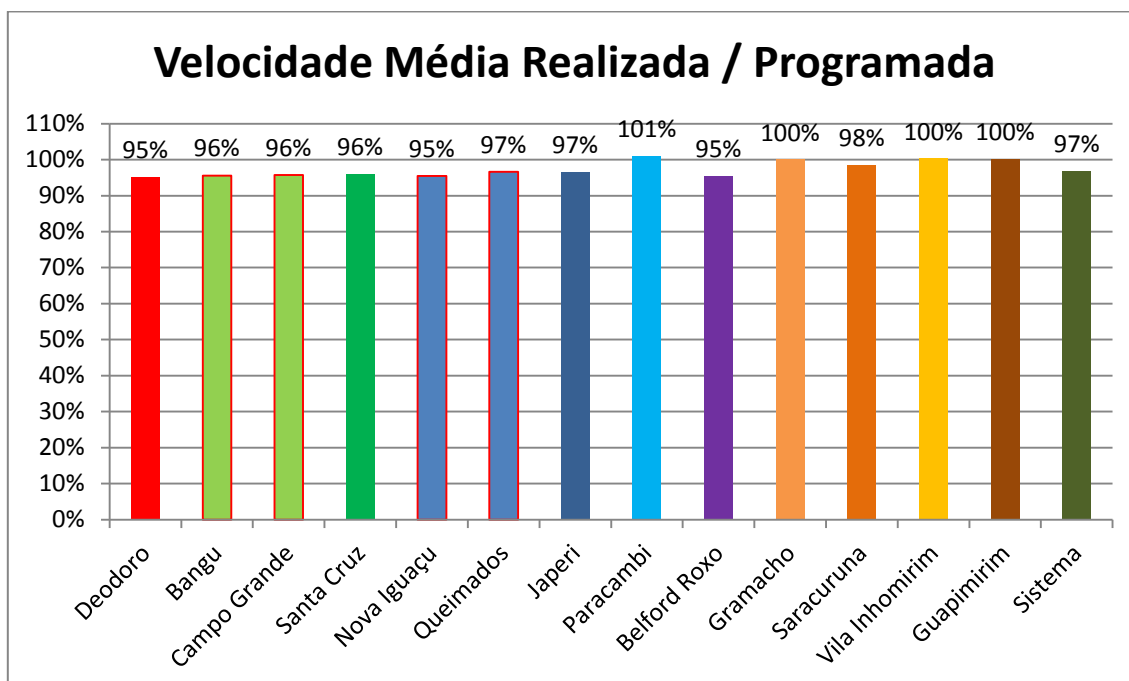


Gráfico 3-124 Supervia – Velocidade Média Realizada/Programada

3.3.4.3 Ih

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, nos fluxos dos picos, e as partidas programadas, nos fluxos dos picos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), com os seguintes valores mensais:

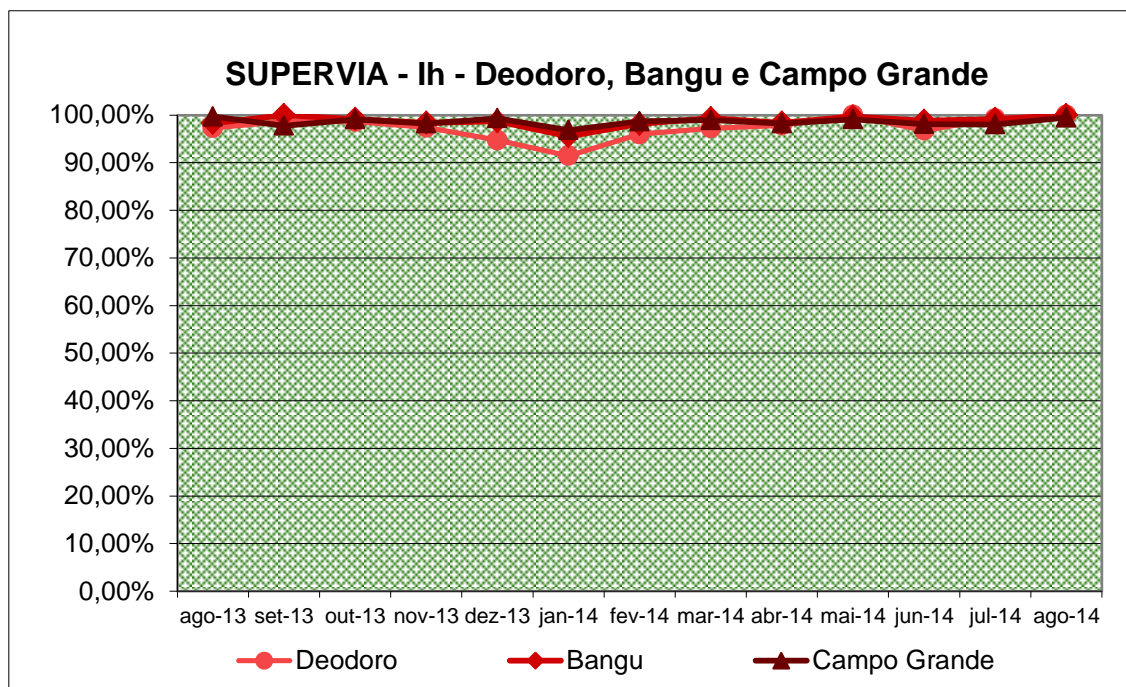


Gráfico 3-125 Supervia – Ih – Deodoro, Bangu e Campo Grande

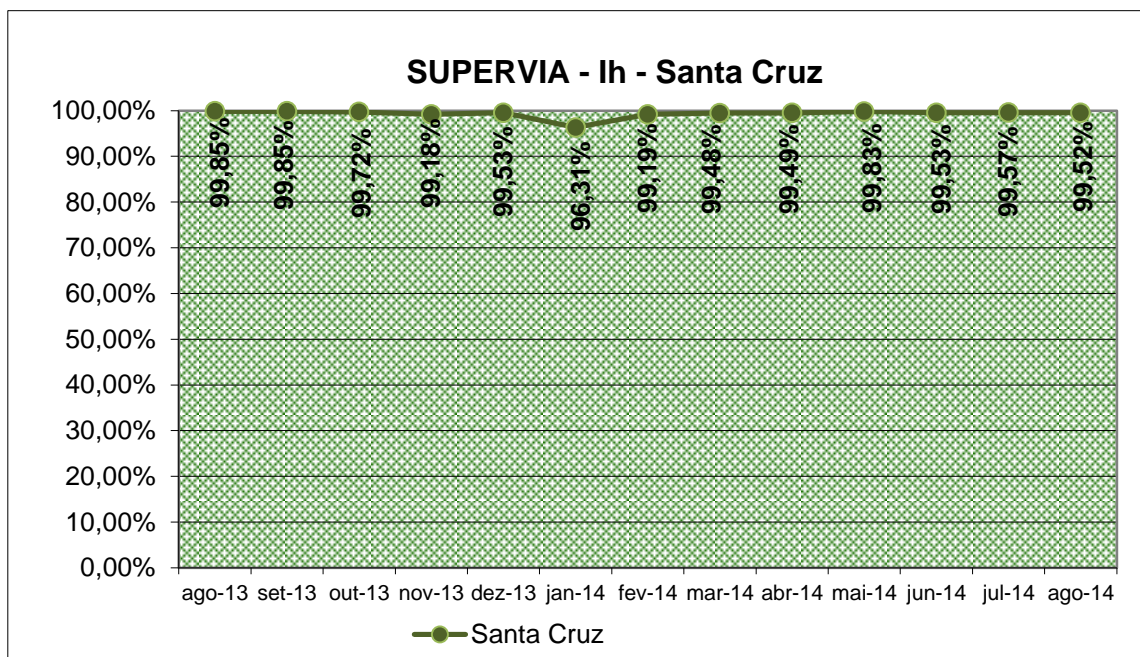


Gráfico 3-126 Supervia – Ih – Santa Cruz

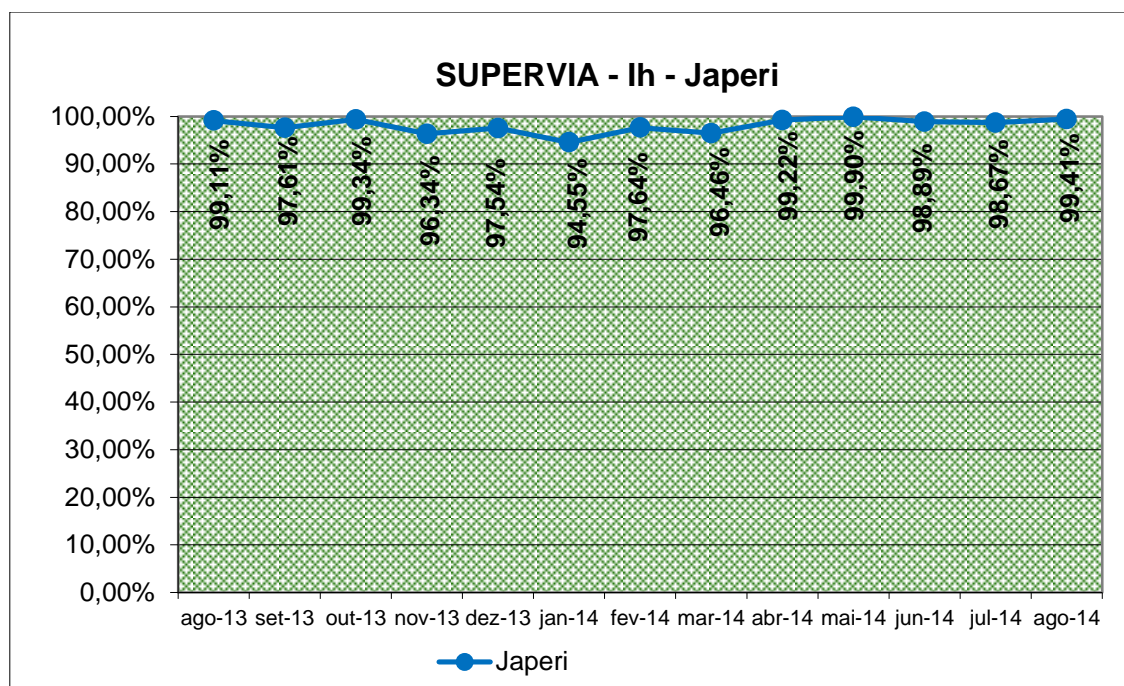


Gráfico 3-127 Supervia – Ih – Japeri

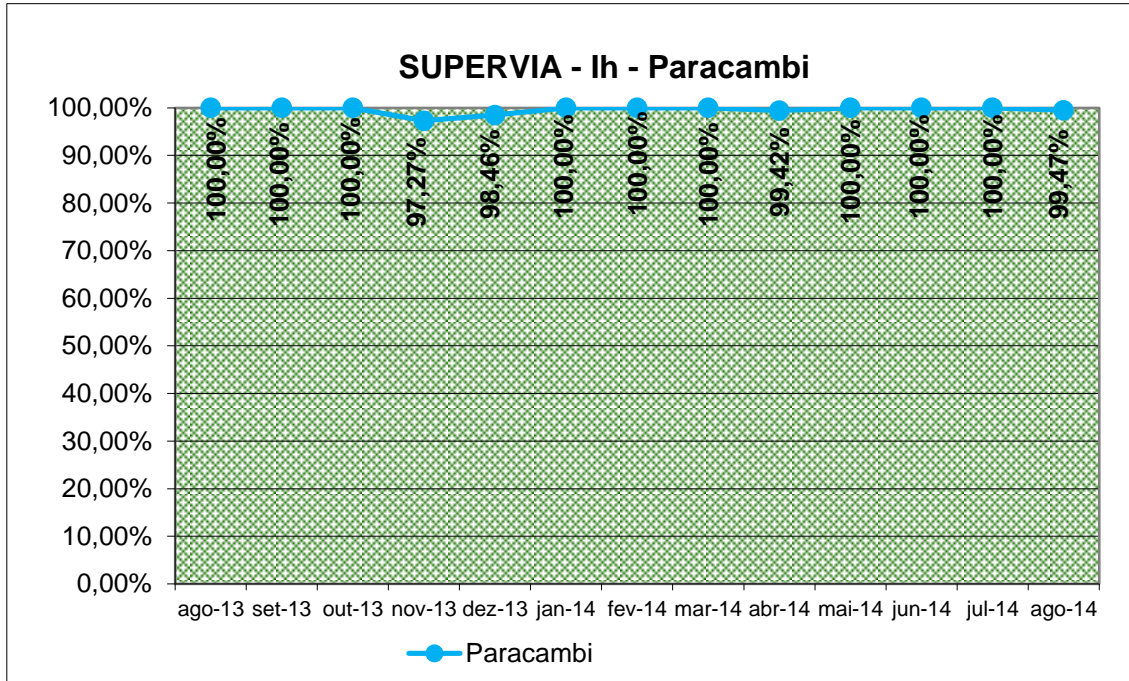


Gráfico 3-128 Supervia – Ih – Paracambi

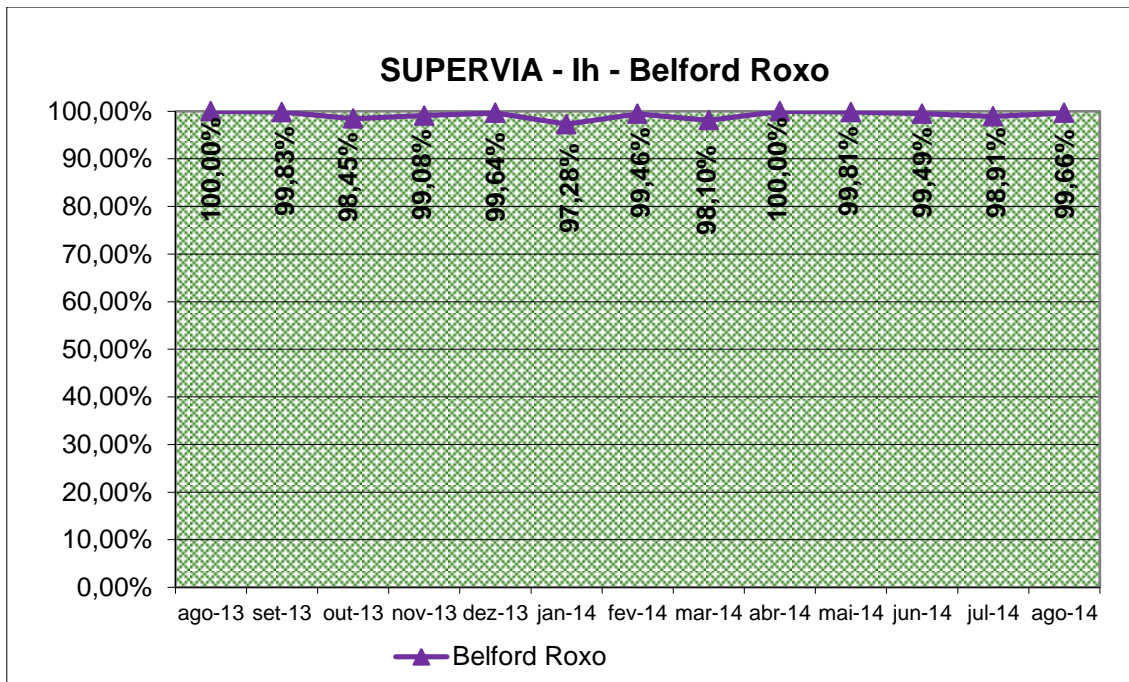


Gráfico 3-129 Supervia – Ih – Belford Roxo

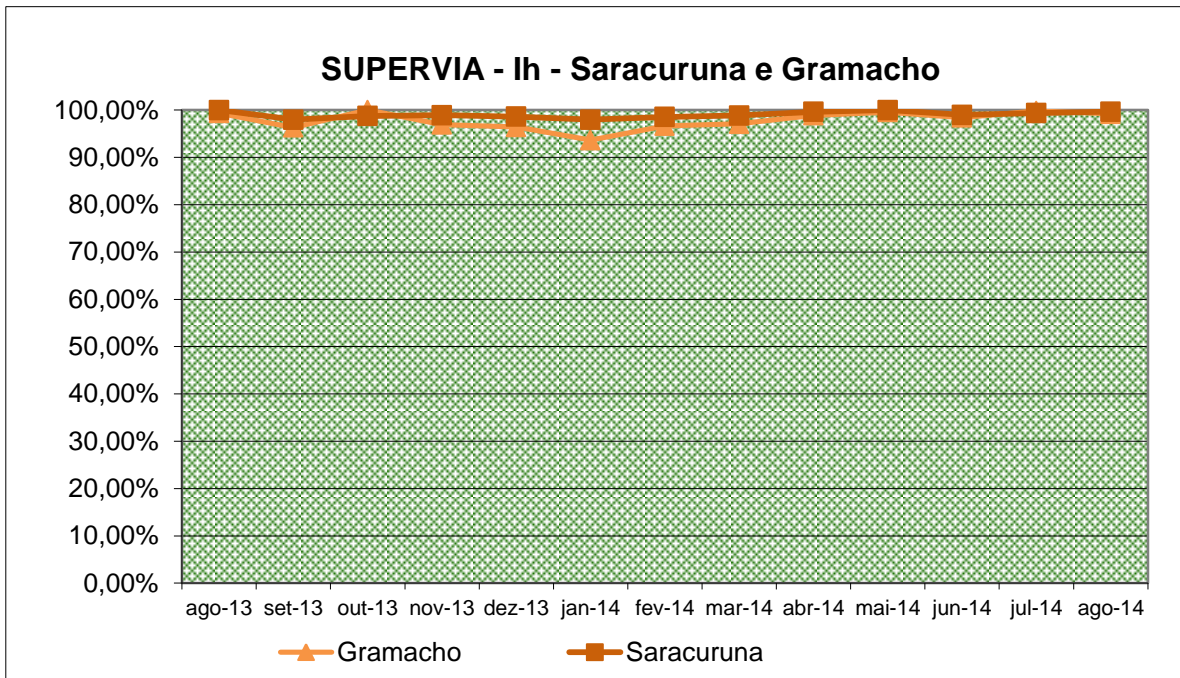


Gráfico 3-130 Supervia – Ih – Saracuruna e Gramacho

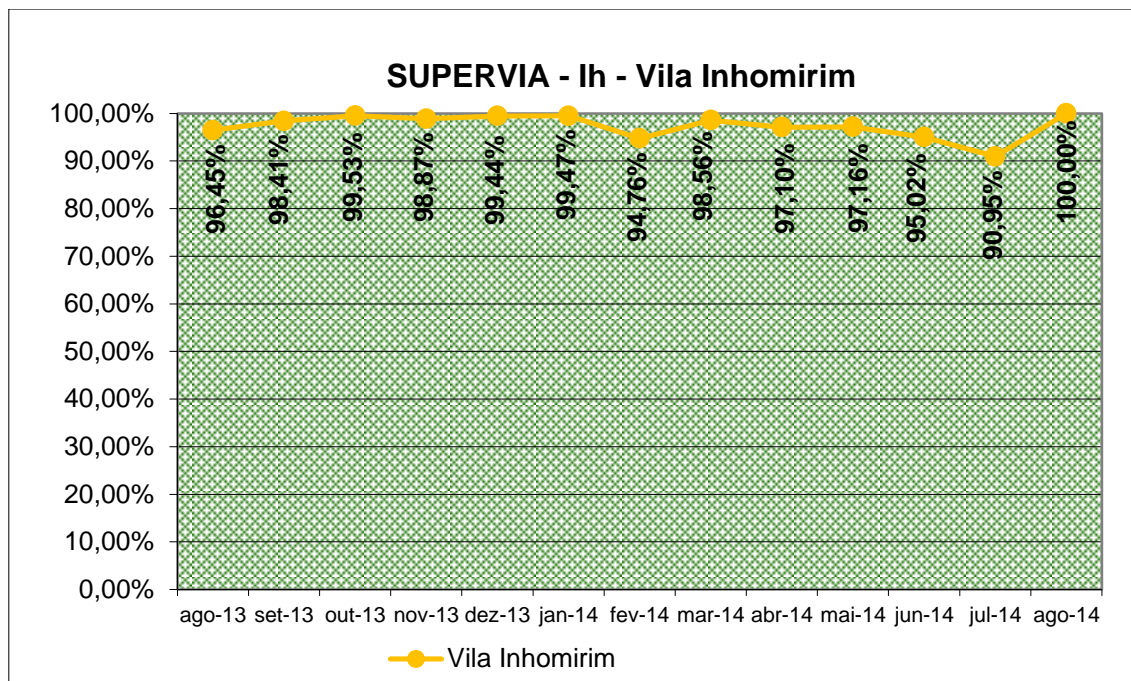


Gráfico 3-131 Supervia – Ih – Vila Inhomirim

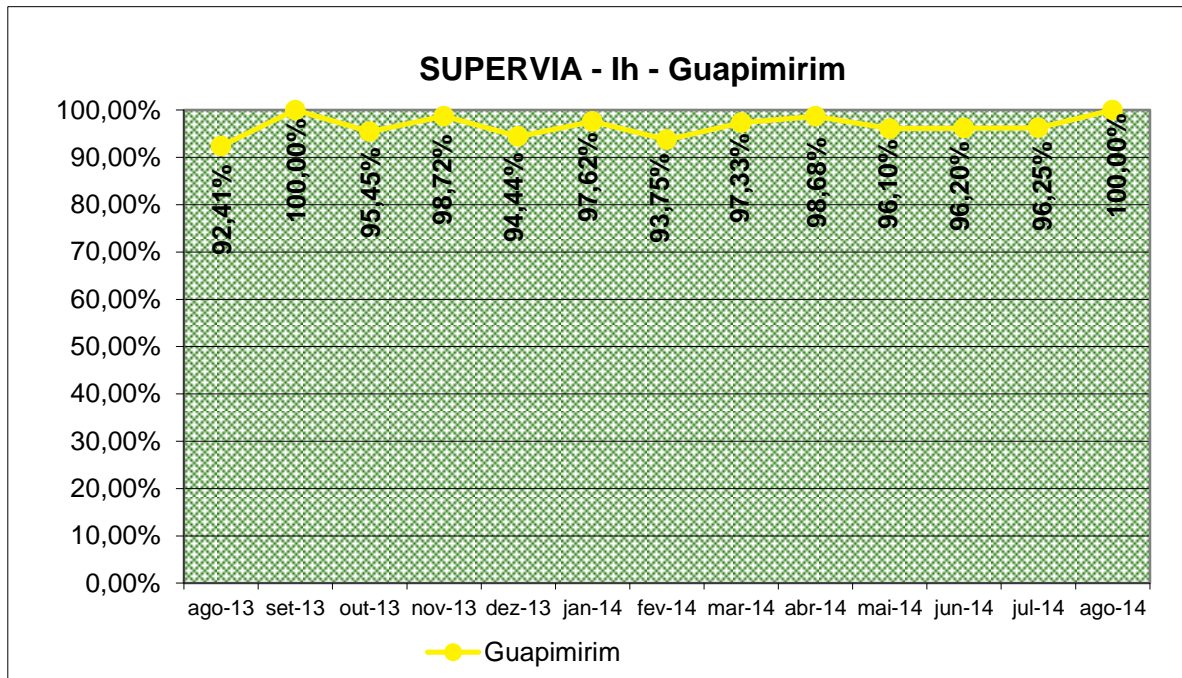


Gráfico 3-132 Supervia – Ih – Guapimirim

3.3.4.4 Mkbfb

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

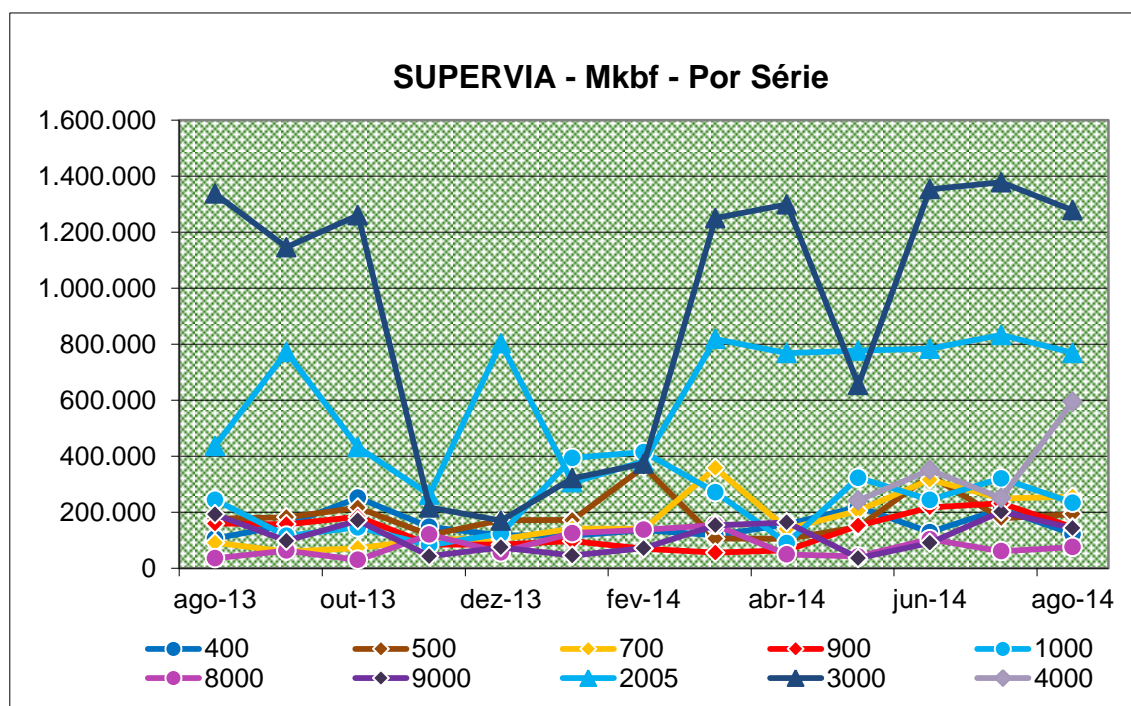


Gráfico 3-133 Supervia – Mkbfb – Por Série

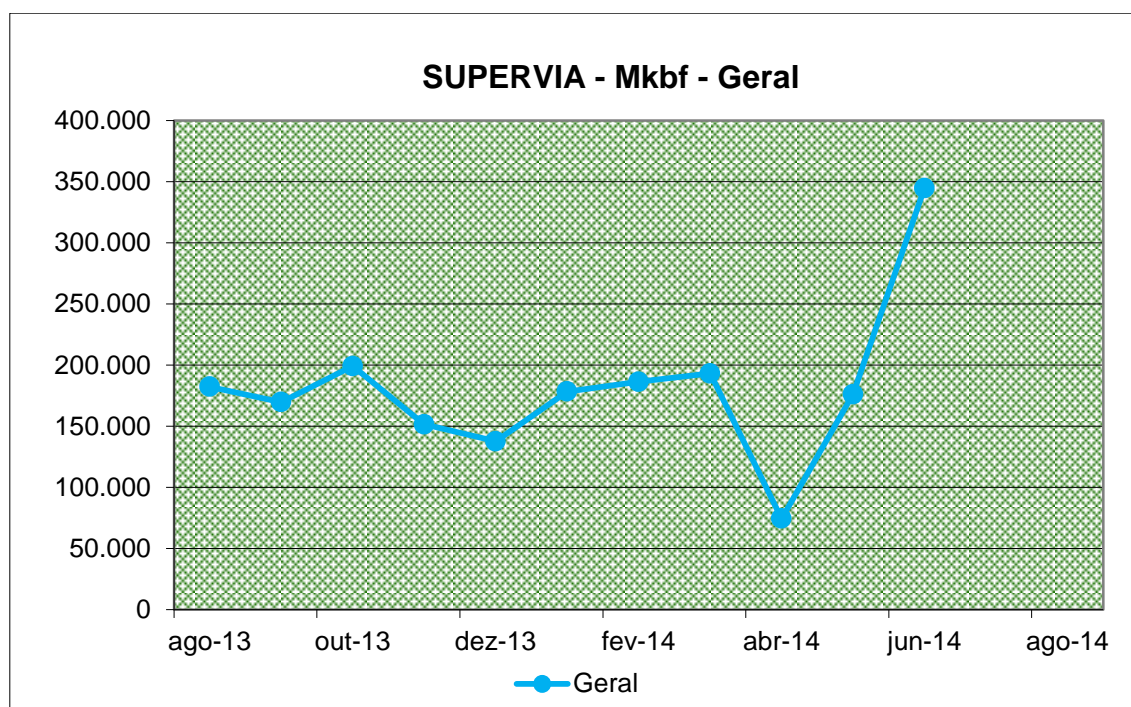


Gráfico 3-134 Supervia – Mkbfb – Geral

3.3.5 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

3.3.5.1 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Para verificação do cumprimento da Lei nº 4733 de 2006, a lei do Carro das Mulheres, existe o monitoramento dos trens com a presença masculina, das 6 às 9 horas e das 17 às 20 horas, somente dias úteis, nos carros devidamente sinalizados para exclusividade feminina.

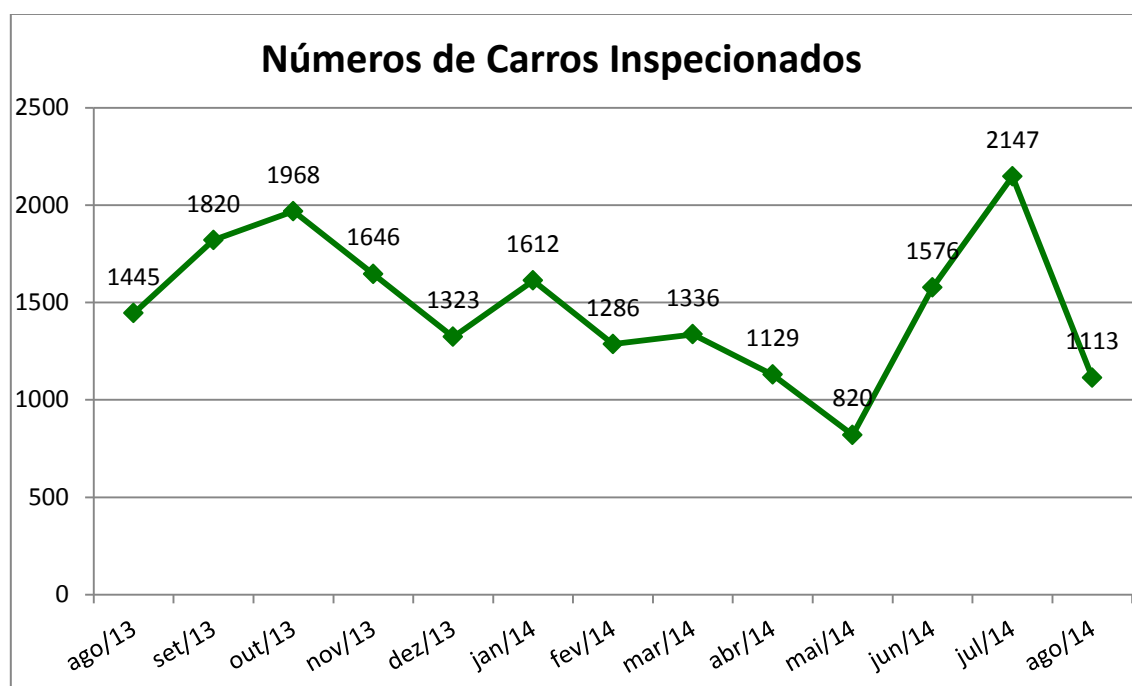


Gráfico 3-135 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados

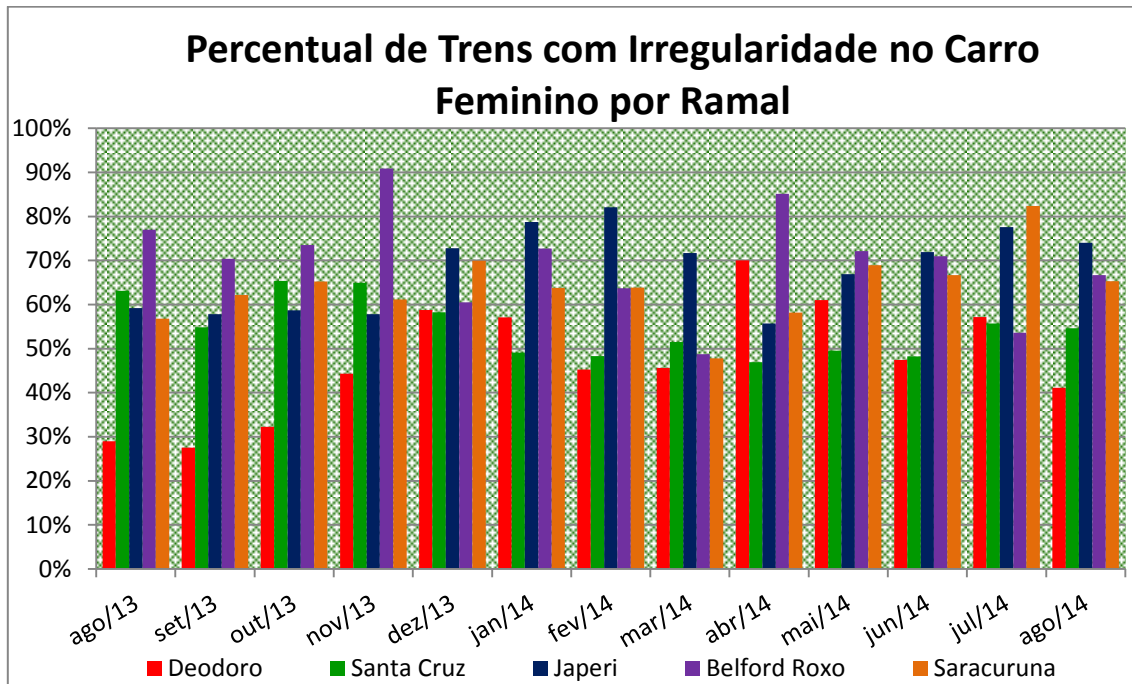


Gráfico 3-136 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal

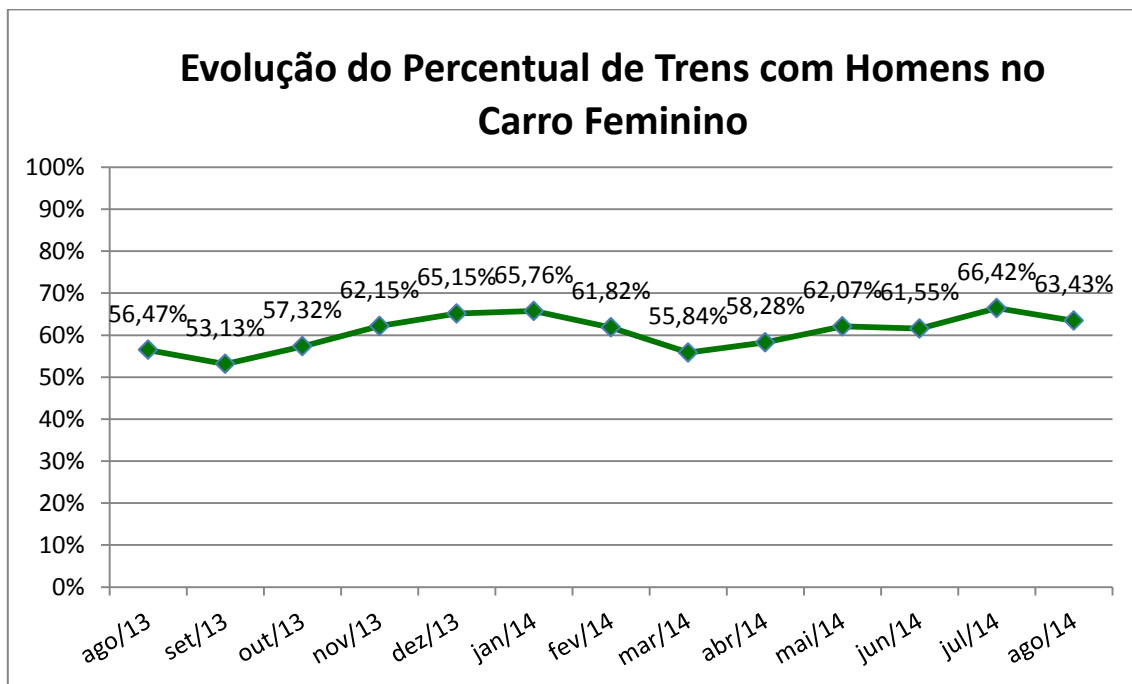


Gráfico 3-137 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução

3.3.5.2 Verificação da Iluminação dos Trens

Esta verificação ocorre em condições que a luz natural não ilumina o carro e a iluminação está efetivamente acionada, caracterizando uma iluminação eficiente.

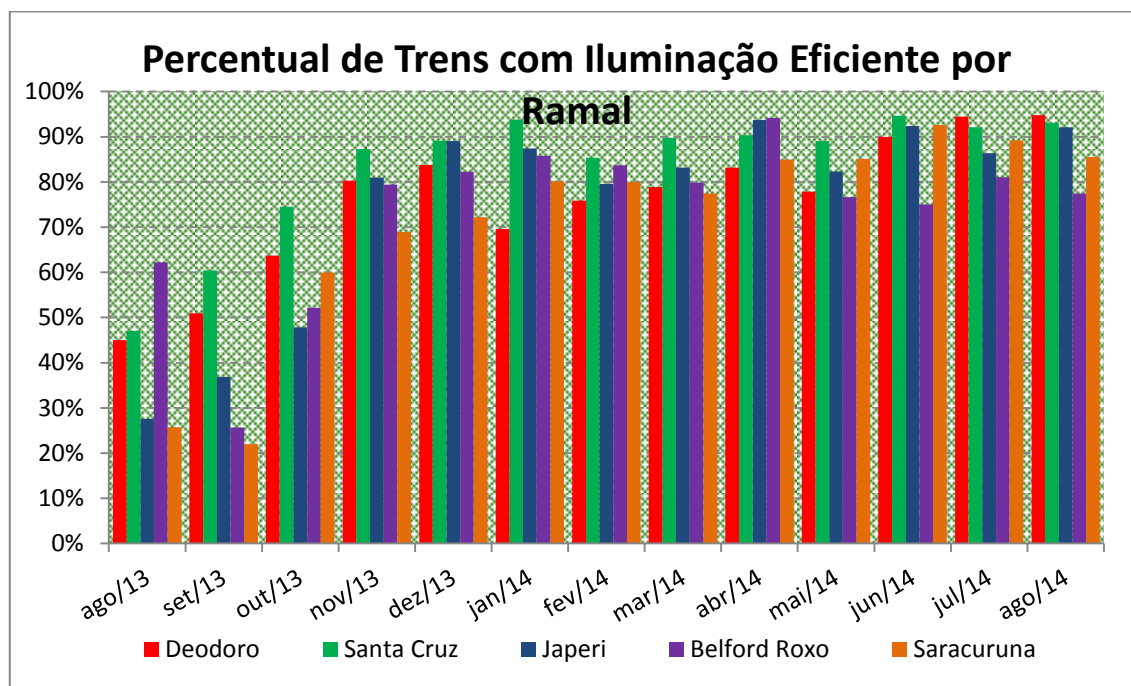


Gráfico 3-138 Supervia - Iluminação - Por Ramal

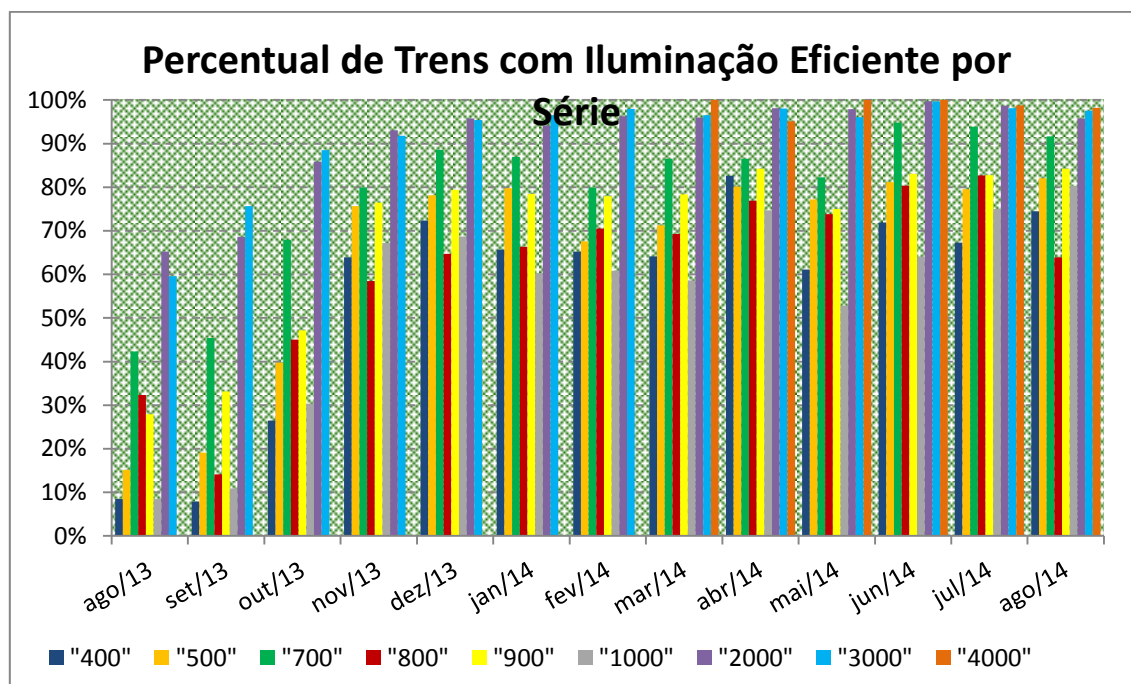


Gráfico 3-139 Supervia - Iluminação - Por Série

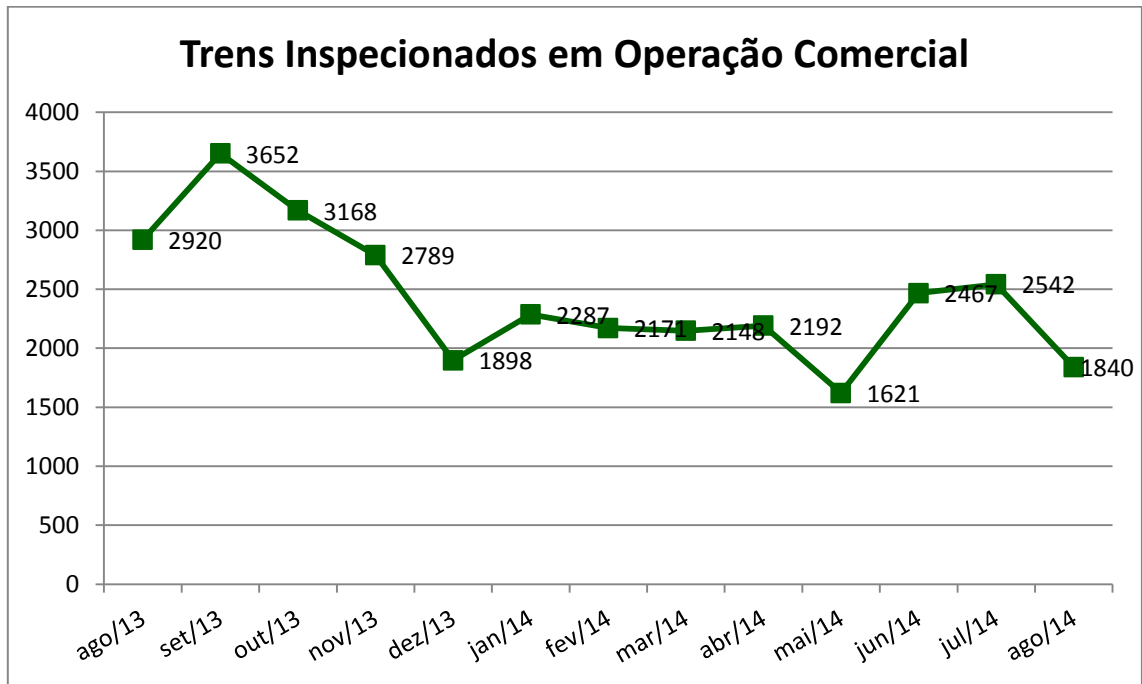


Gráfico 3-140 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados

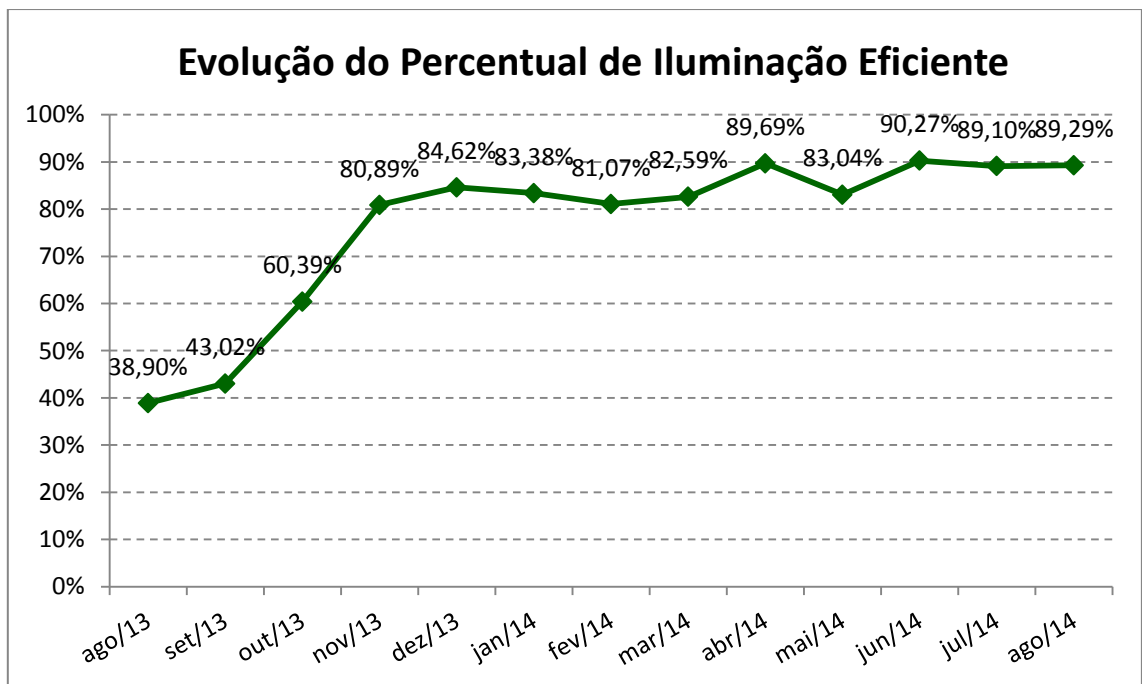


Gráfico 3-141 Supervia - Iluminação - Evolução

3.3.5.3 Verificação do Funcionamento das Janelas dos Trens

Na verificação do funcionamento das janelas é observado se a janela consegue vedar ou permitir a entrada de ar no ambiente, quando necessário, somente em trens que o próprio usuário regula a abertura e o fechamento.

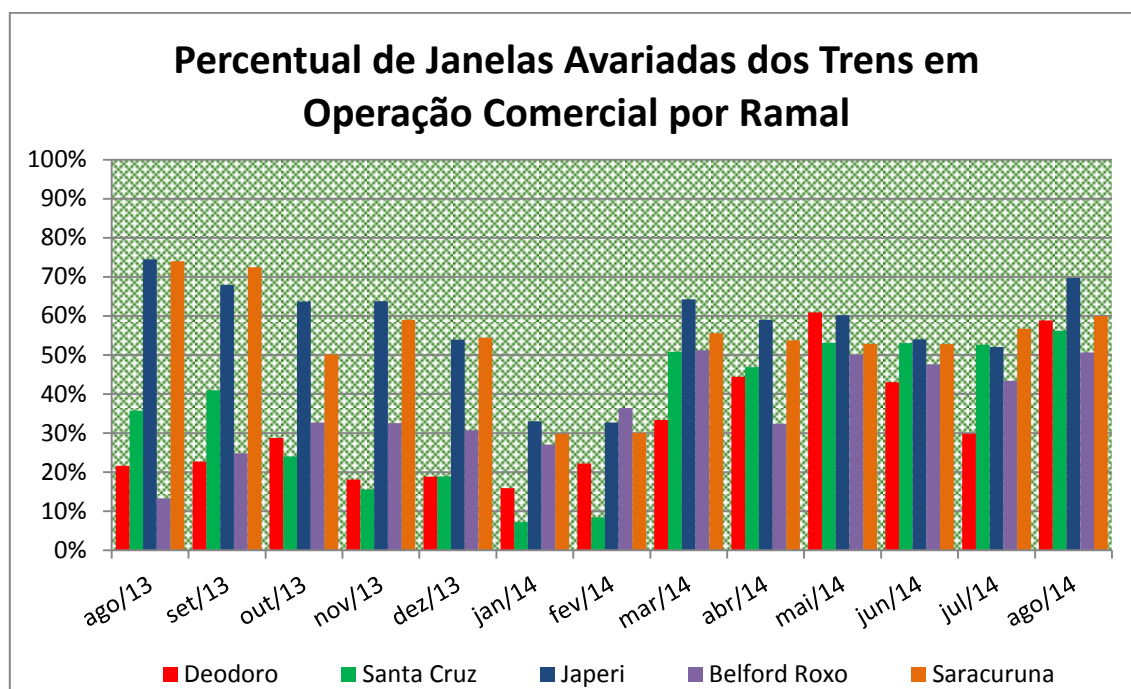


Gráfico 3-142 Supervia - Janelas - Por Ramal

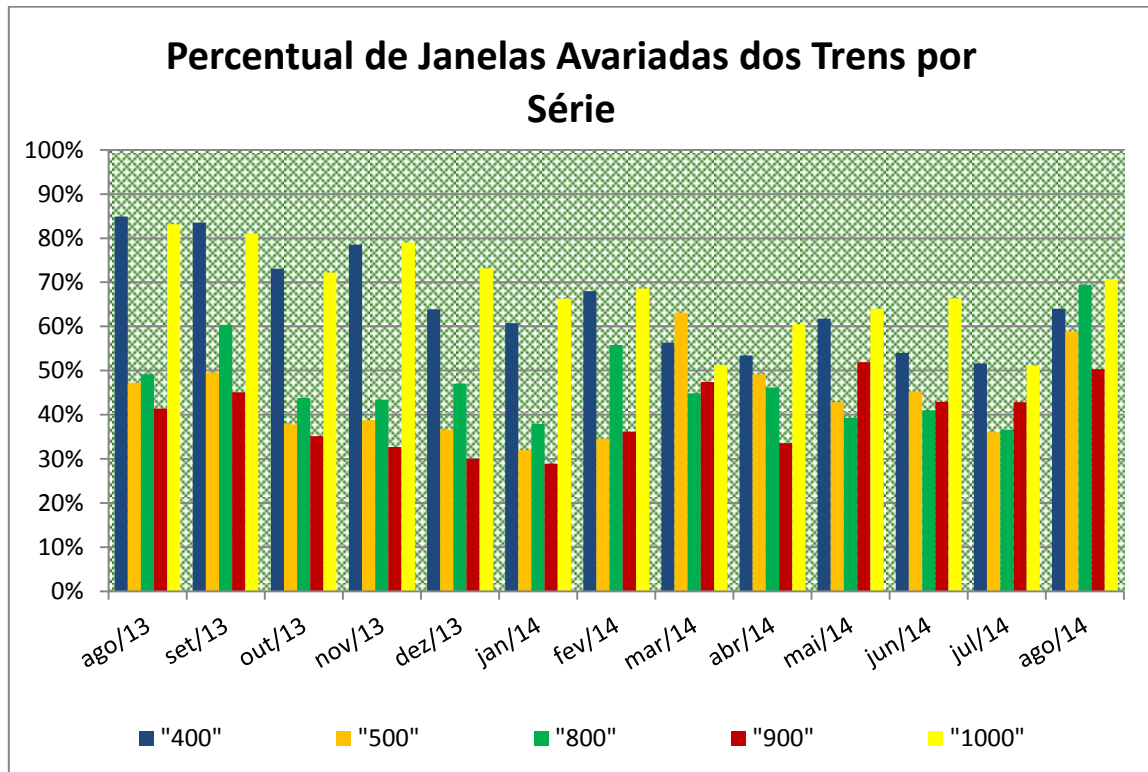


Gráfico 3-143 Supervia - Janelas - Por Série

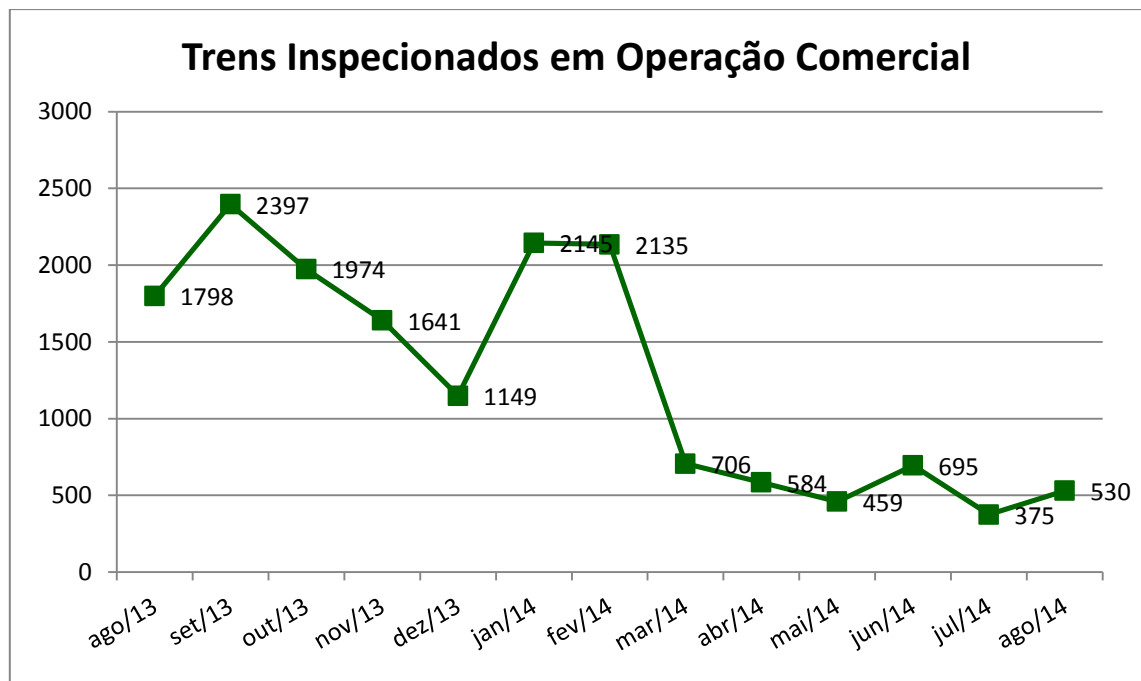


Gráfico 3-144 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados

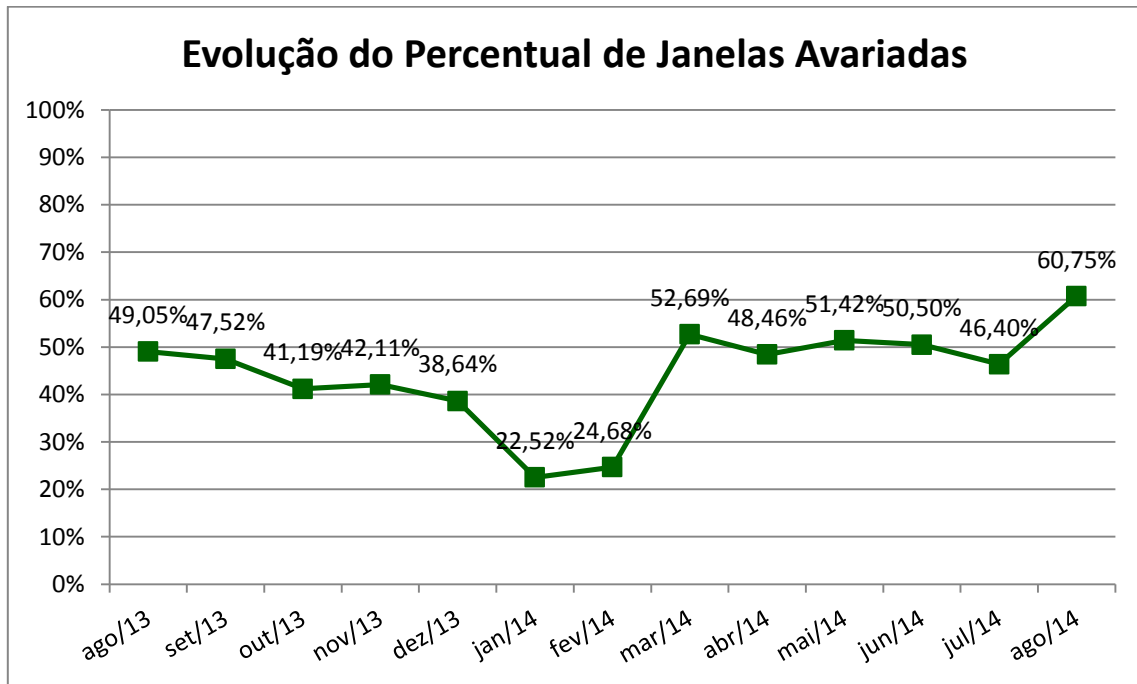


Gráfico 3-145 Supervia - Janelas – Evolução

3.3.5.4 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

A verificação da limpeza externa dos trens é observada nas estações, em pontos onde a visibilidade permite verificar se o trem está limpo.

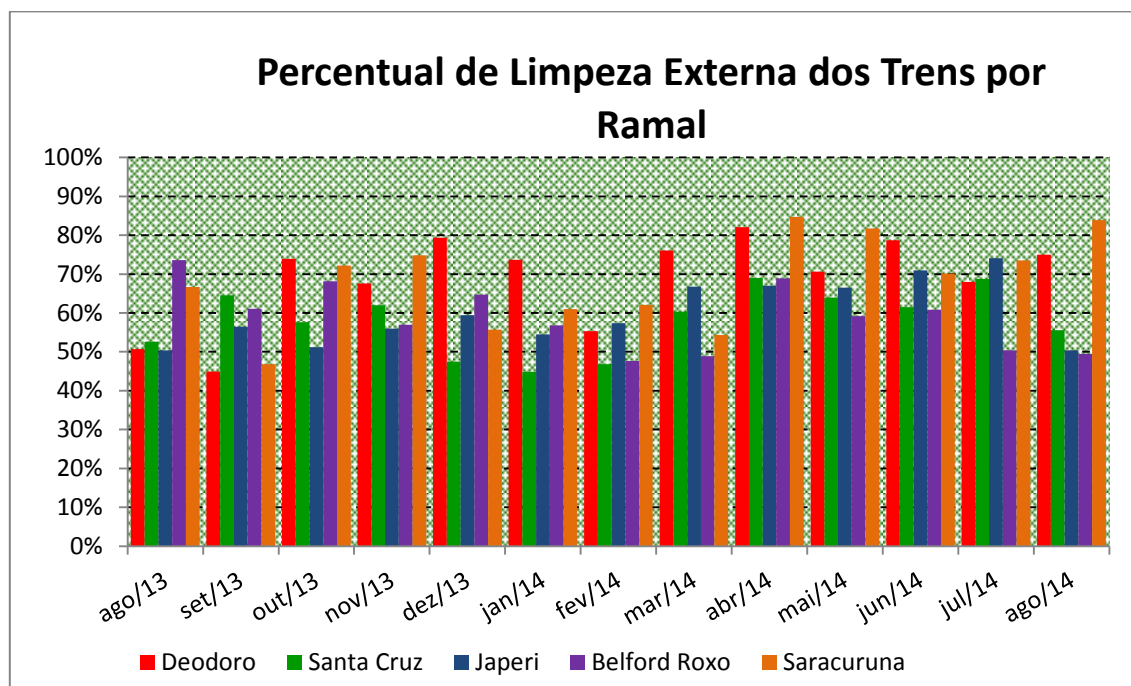


Gráfico 3-146 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal

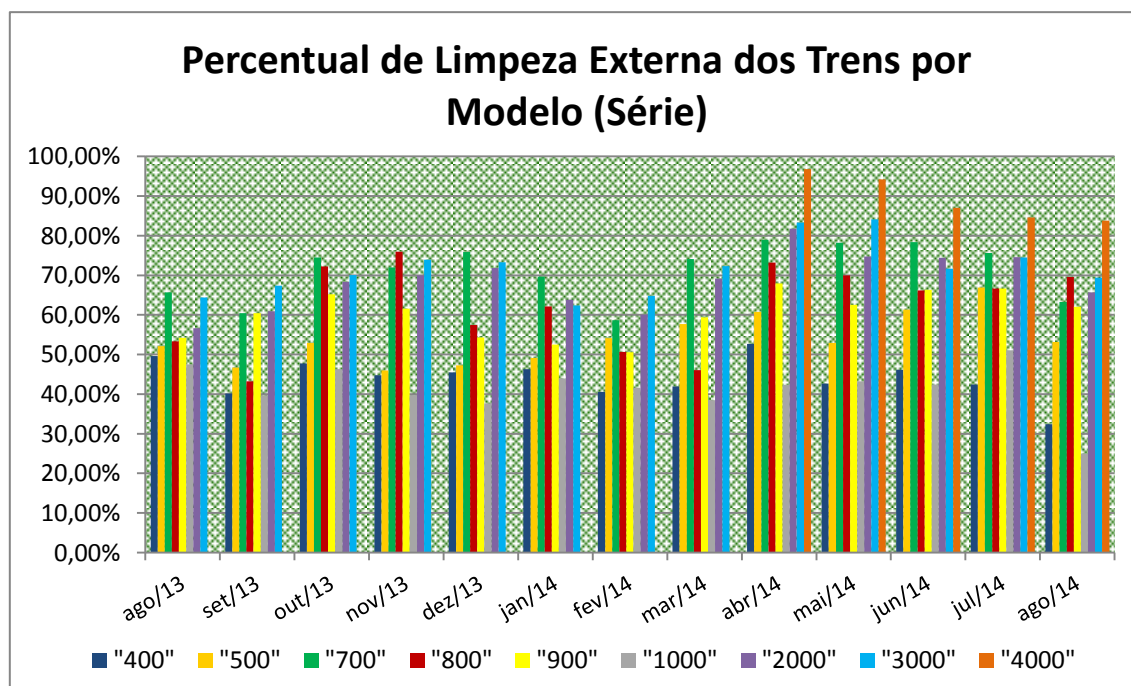


Gráfico 3-147 Supervia - Limpeza Externa - Por Série

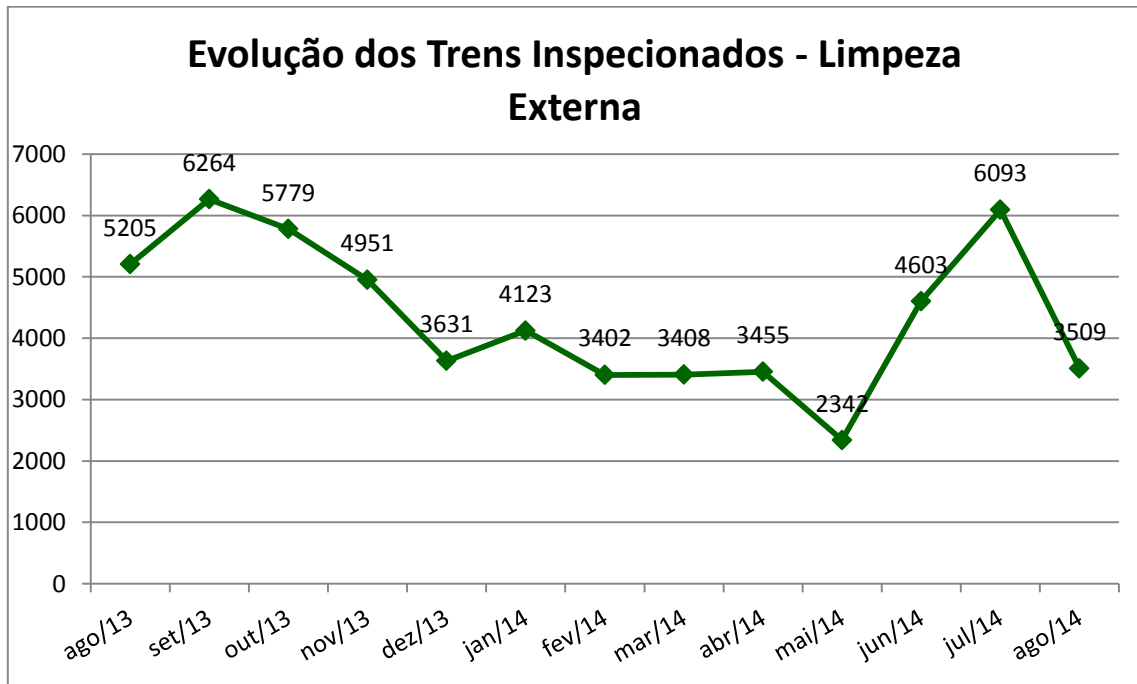


Gráfico 3-148 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados

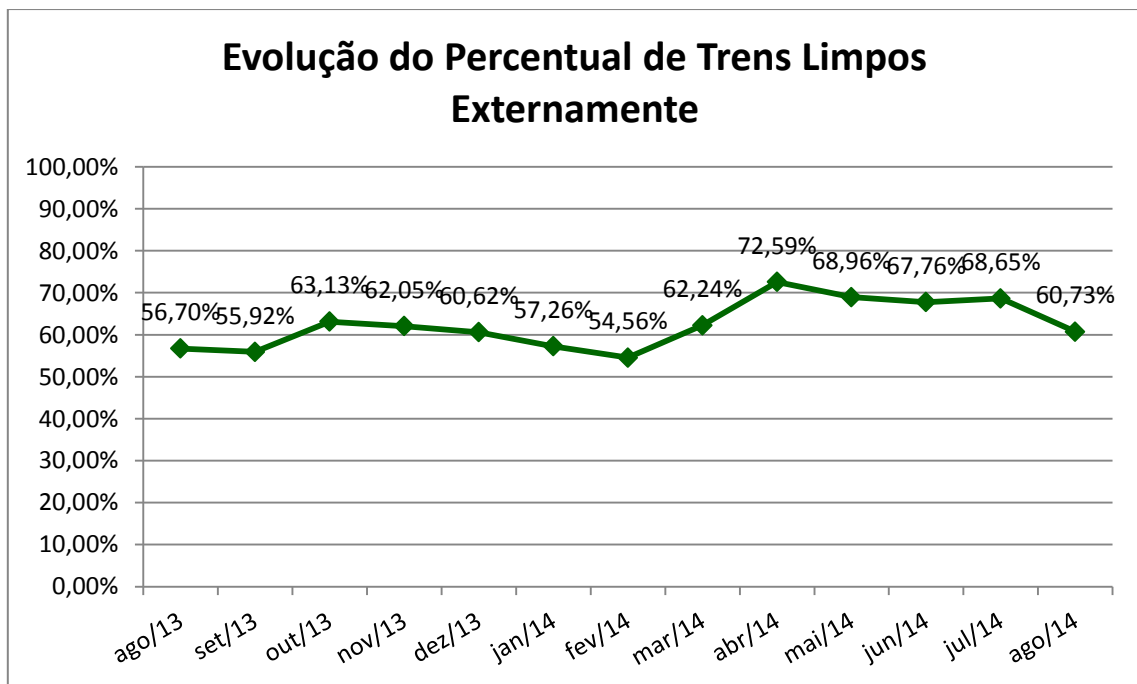


Gráfico 3-149 Supervia - Limpeza Externa - Evolução

3.3.5.5 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

A verificação da limpeza interna dos trens é observada nas estações terminais, sendo visto se o interior do carro está devidamente limpo antes do trem partir.

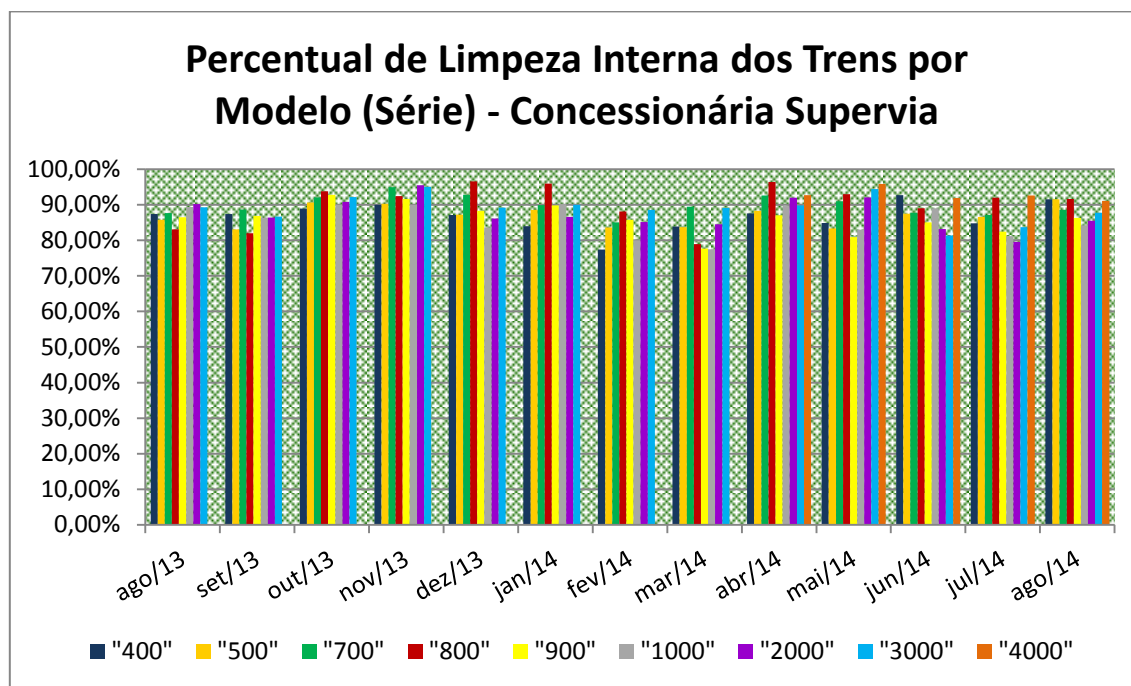


Gráfico 3-150 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados

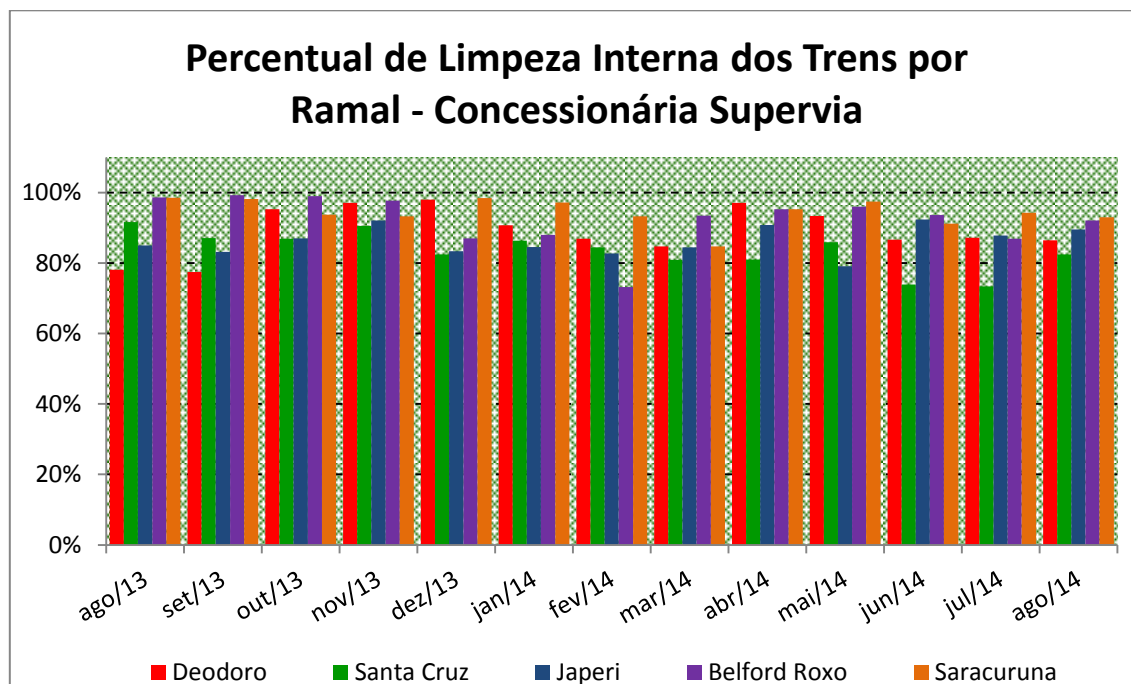


Gráfico 3-151 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal

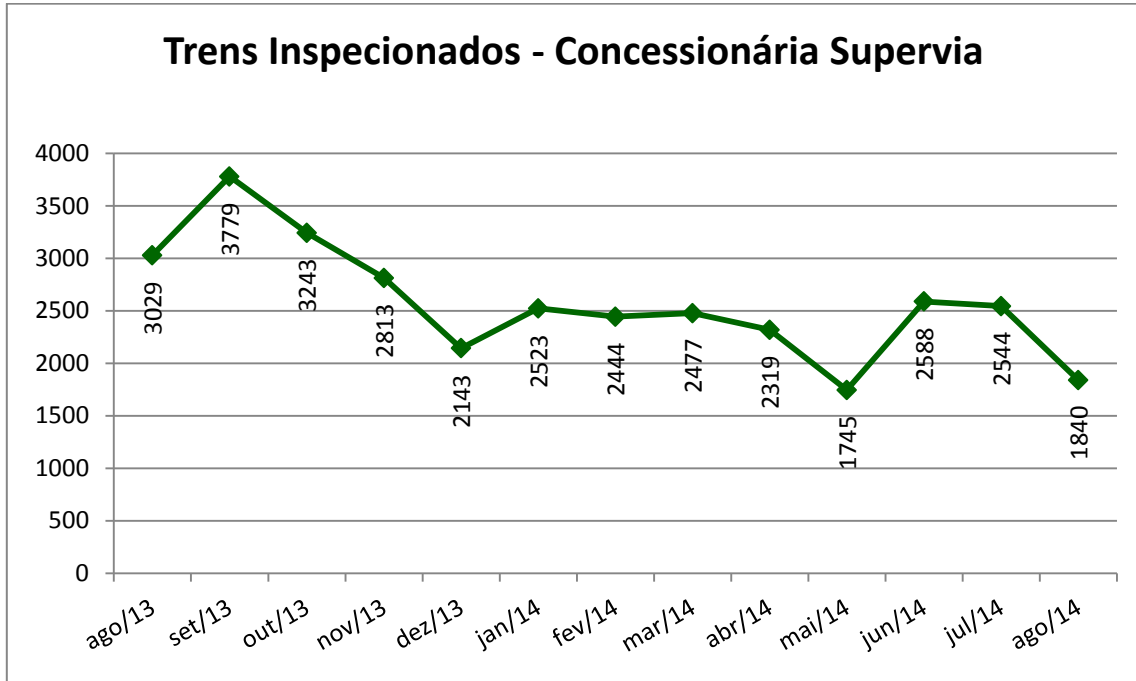


Gráfico 3-152 Supervia - Limpeza Interna - Por Série

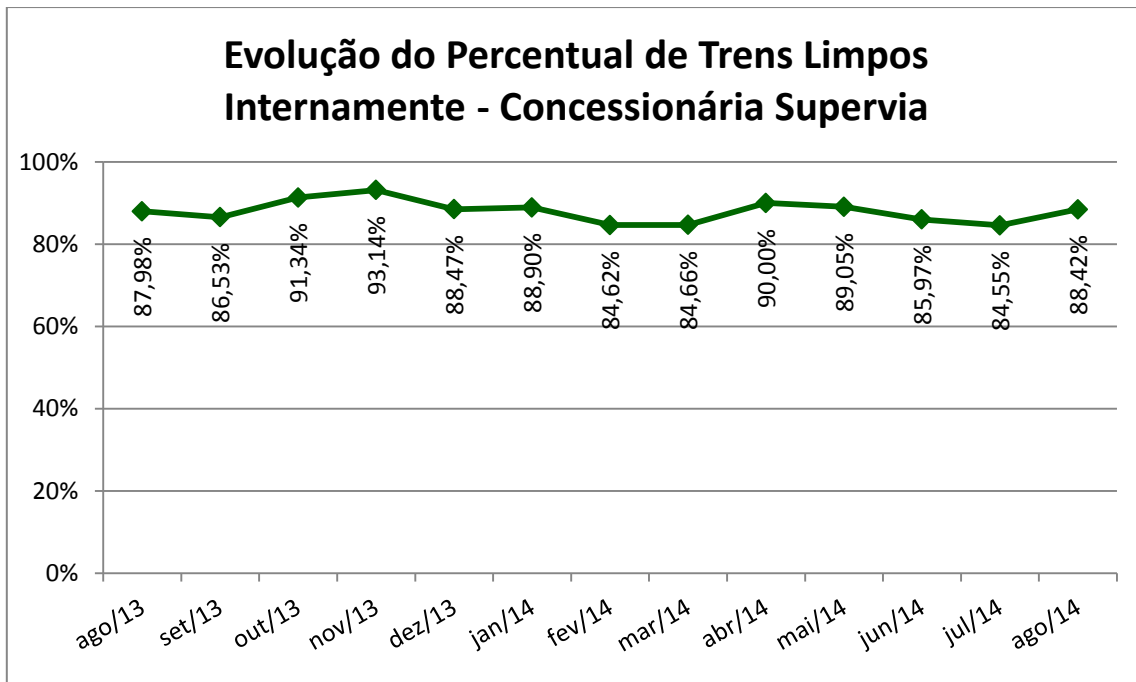


Gráfico 3-153 Supervia - Limpeza Interna - Evolução

3.3.5.6 Verificação de Trens Circulando de Portas Abertas

Os gráficos abaixo apresentam os dados recolhidos pelo acompanhamento da circulação de trens com portas abertas, por atos de terceiros.

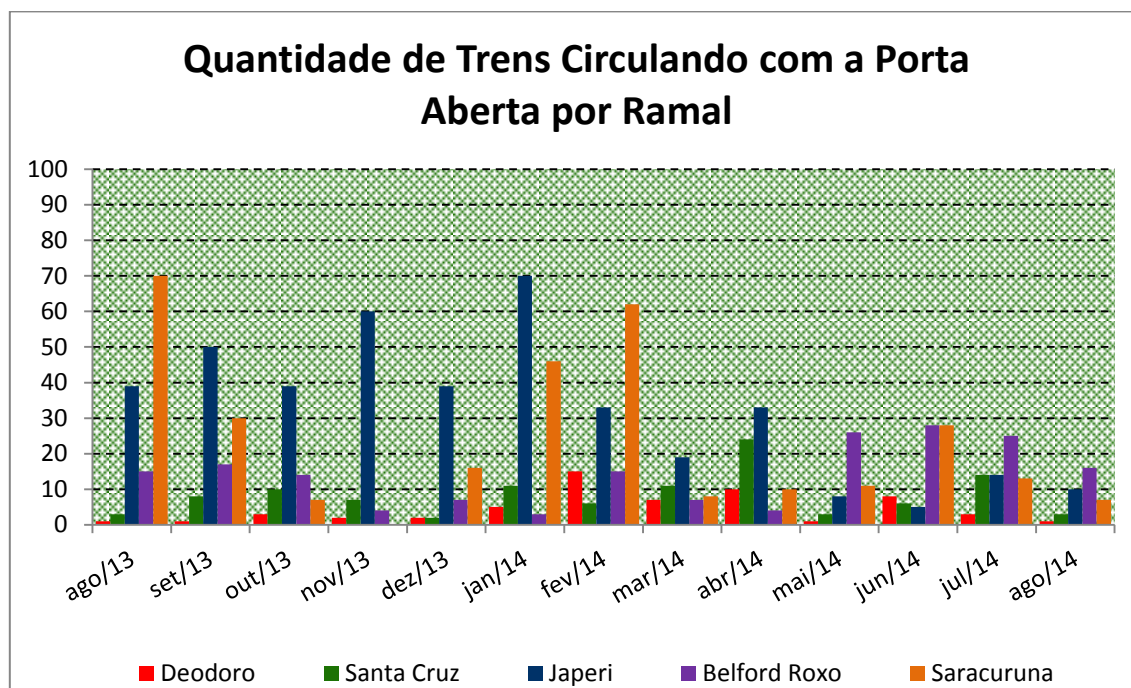


Gráfico 3-154 Supervia - Portas - Por Ramal

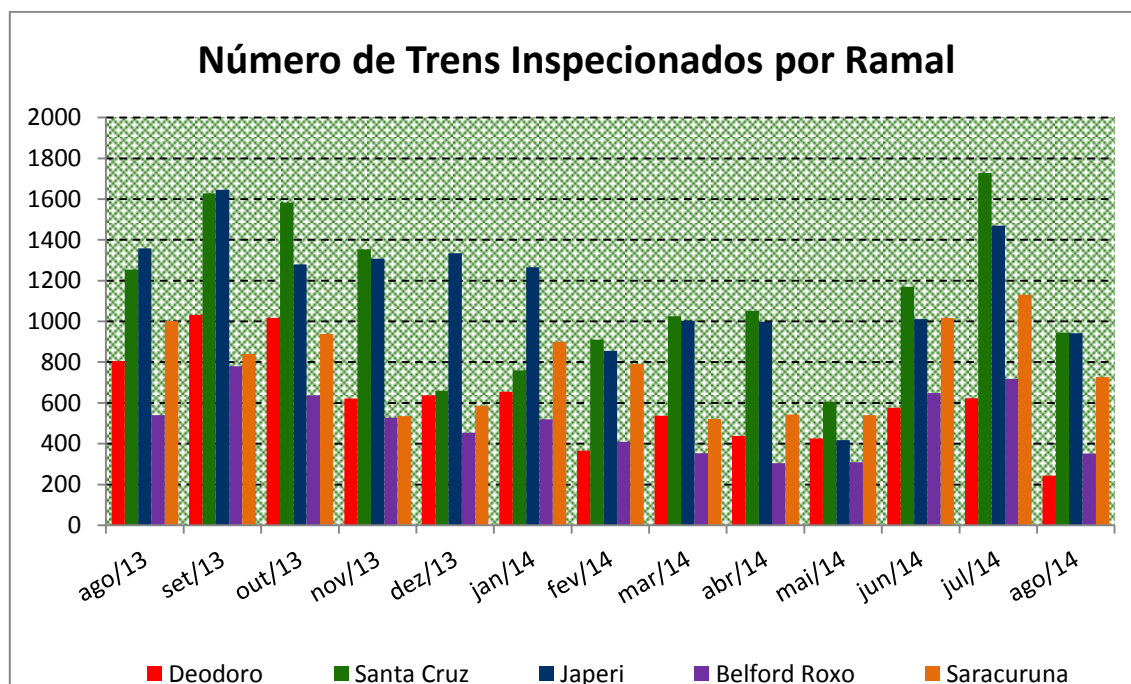


Gráfico 3-155 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal

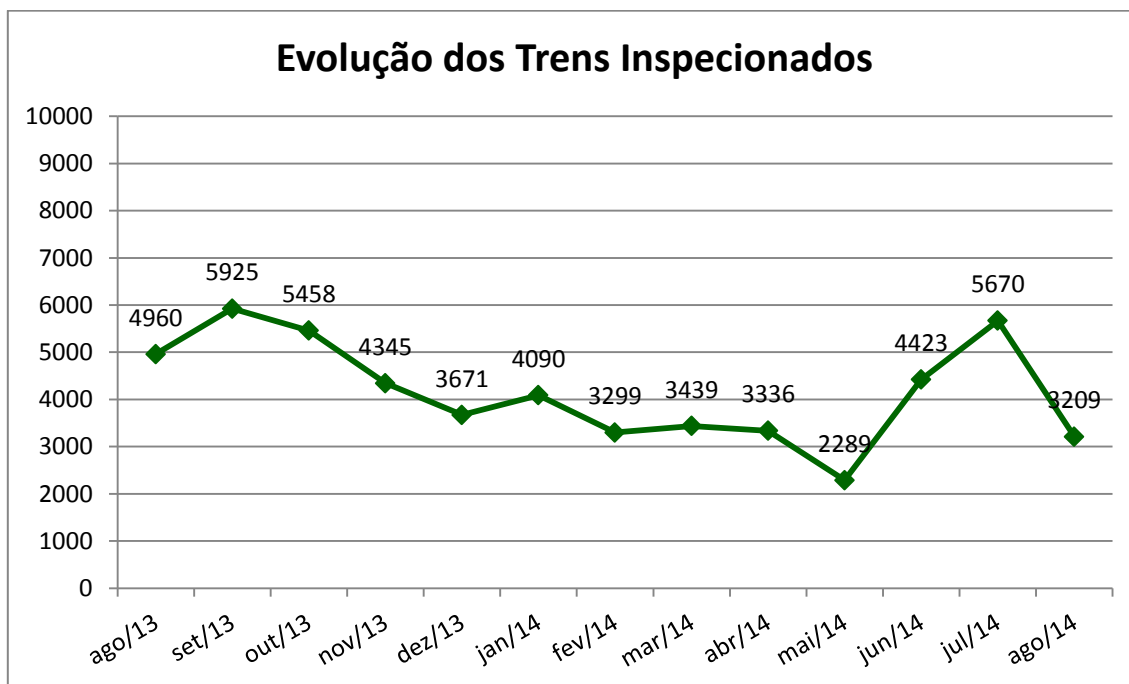


Gráfico 3-156 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados

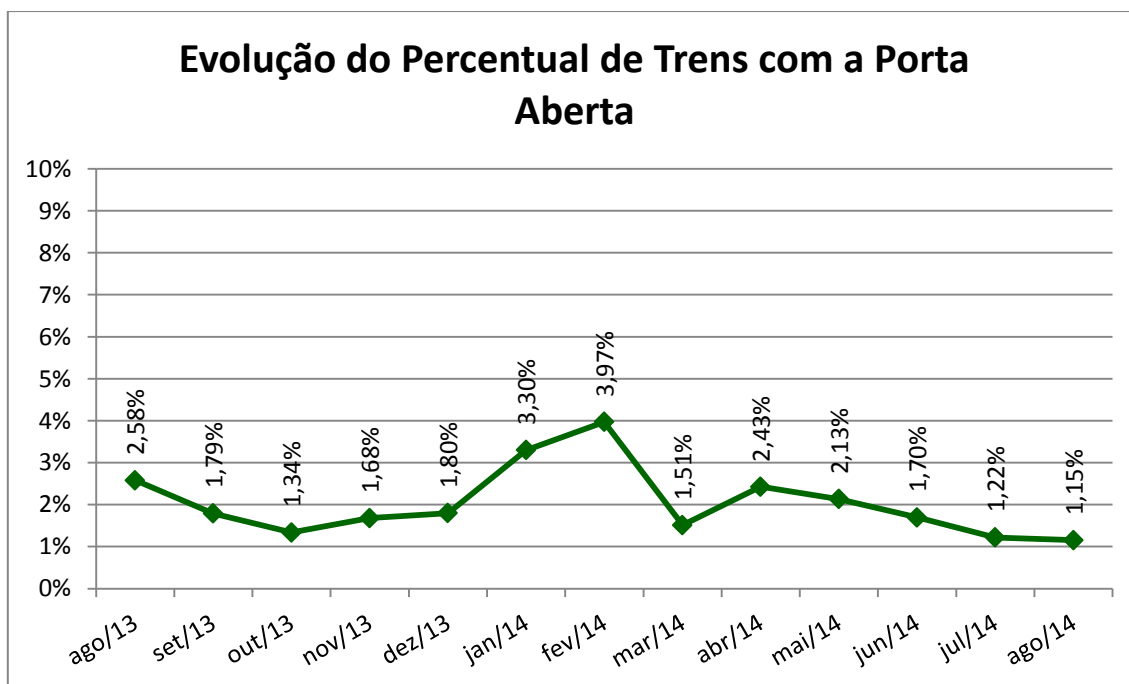


Gráfico 3-157 Supervia - Portas – Evolução

3.3.5.7 Verificação da Sonorização dos Trens

A verificação da sonorização dos trens é observada nas estações terminais, sendo visto se os avisos sonoros do carro estão funcionando.

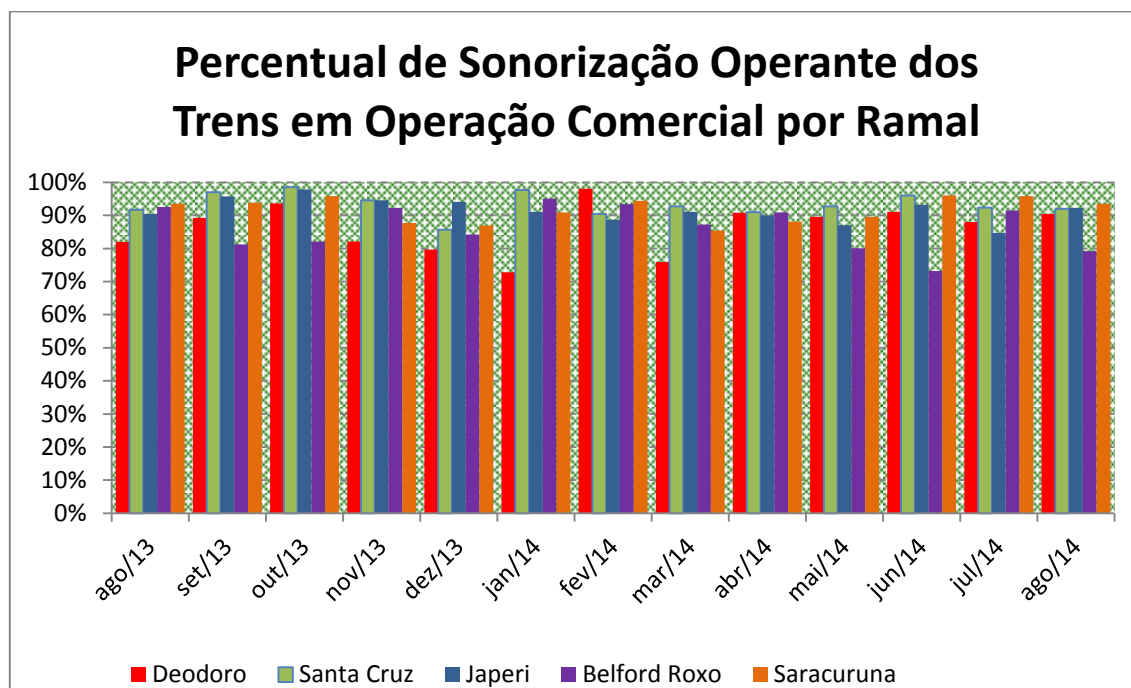


Gráfico 3-158 Supervia - Sonorização - Por Ramal

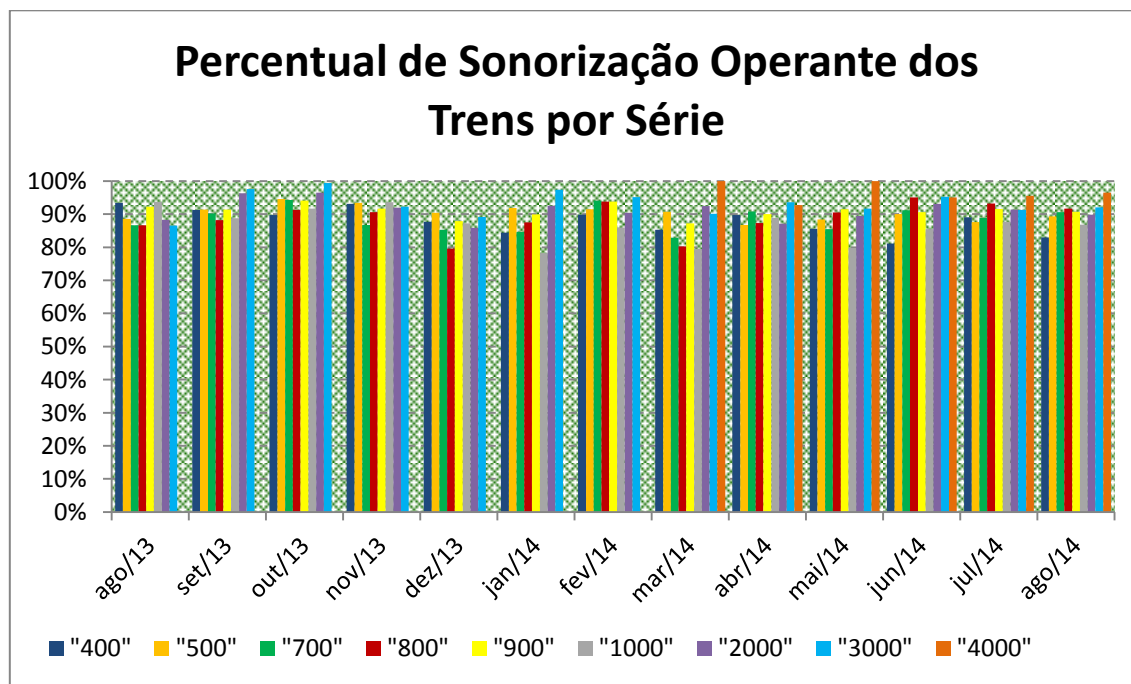


Gráfico 3-159 Supervia - Sonorização - Por Série

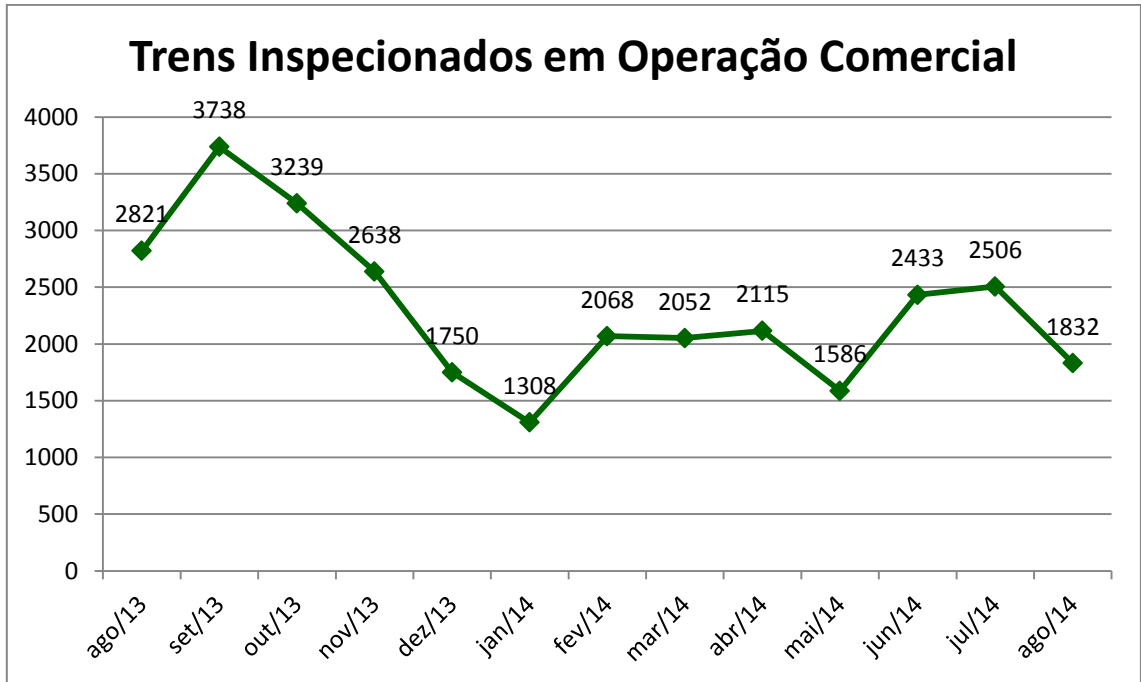


Gráfico 3-160 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados

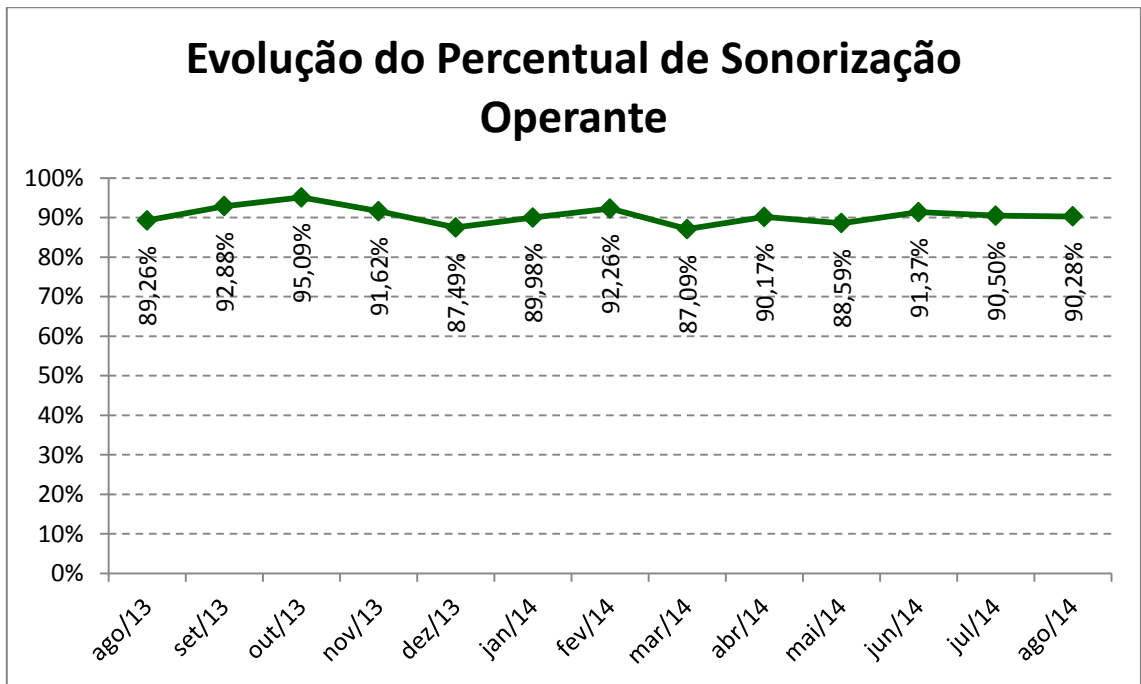


Gráfico 3-161 Supervia - Sonorização - Evolução

3.3.5.8 Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens

Esta verificação ocorre em trens que não possuem ar condicionado e com o sistema de ventilação efetivamente acionado, o qual é verificado o funcionamento do ventilador.

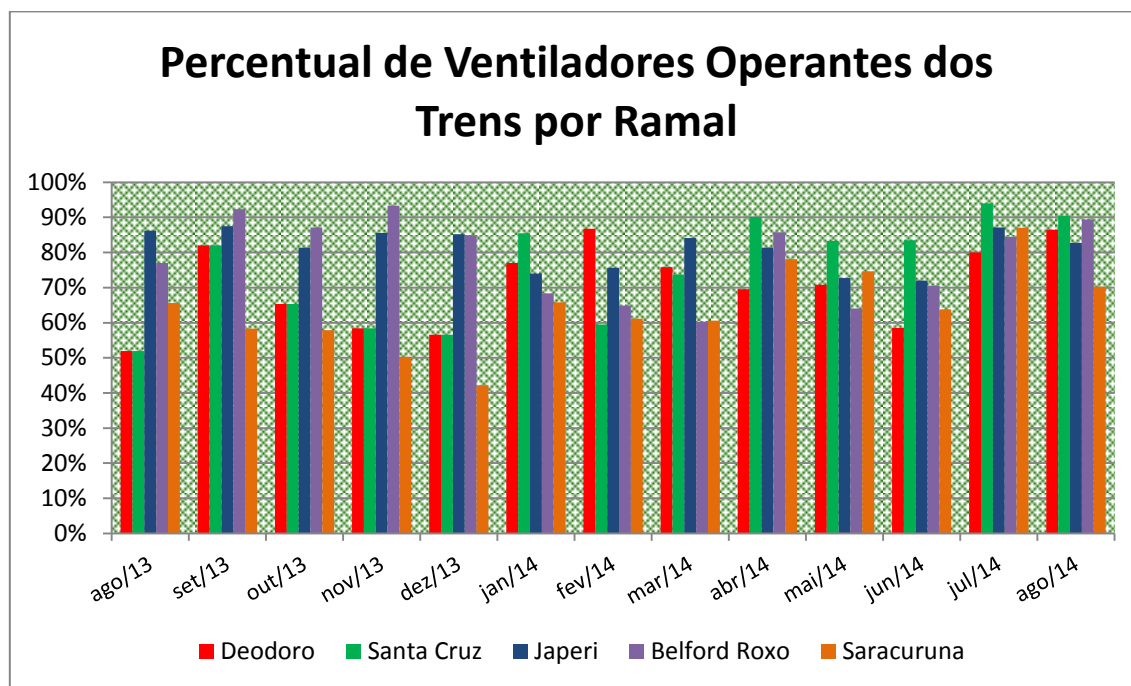


Gráfico 3-162 Supervia - Ventiladores - Por Ramal

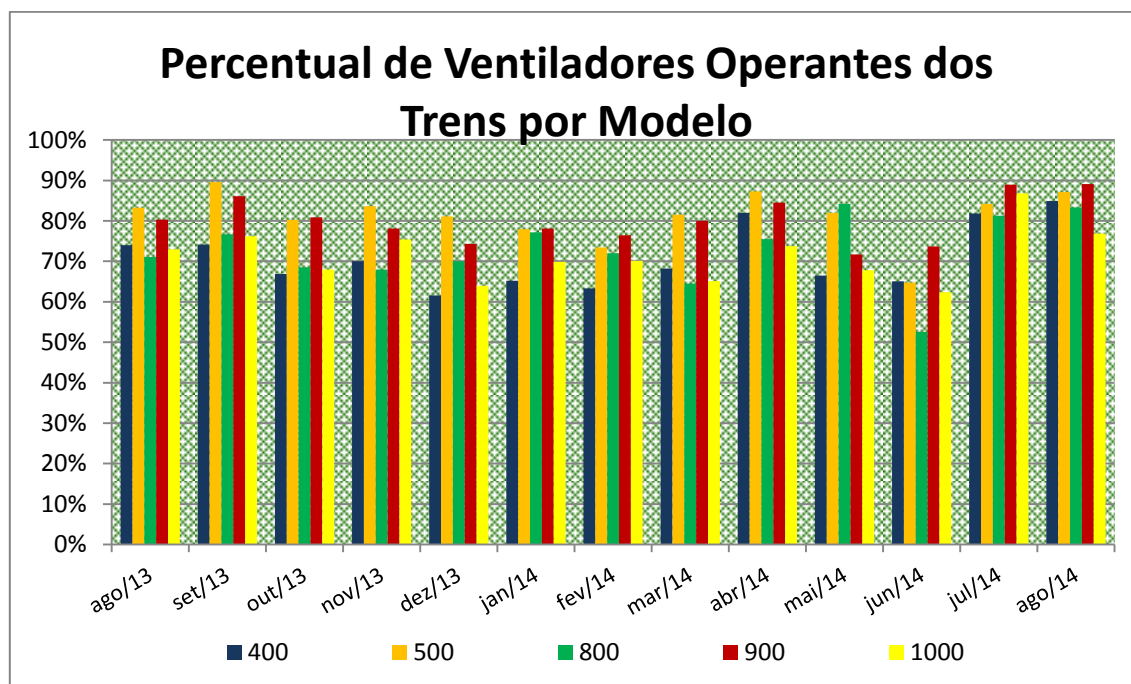


Gráfico 3-163 Supervia - Ventiladores - Por Série

Evolução do Percentual de Ventiladores Operantes

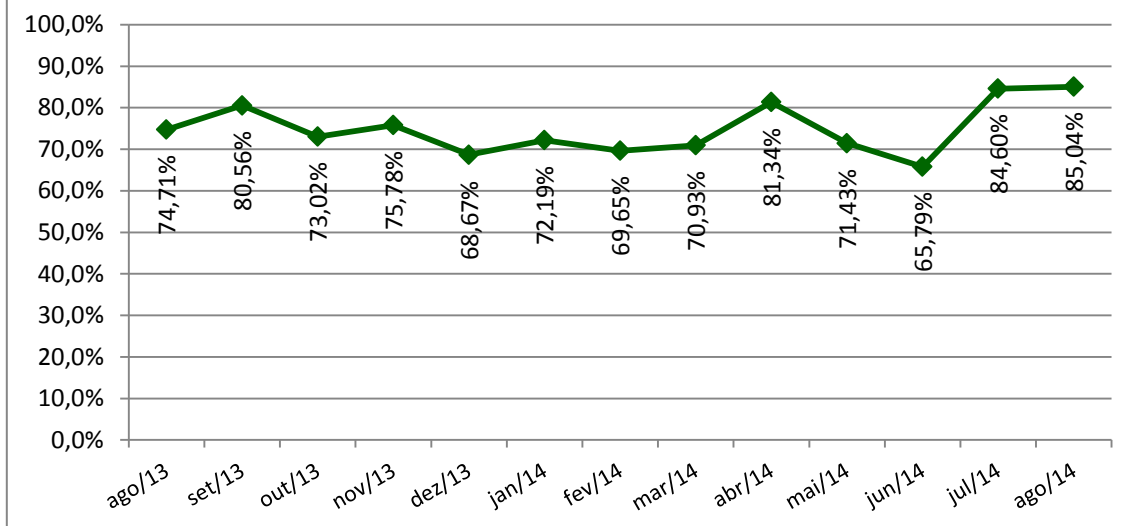


Gráfico 3-164 Supervia - Ventiladores – Evolução

Percentual de Trens Inspeccionados

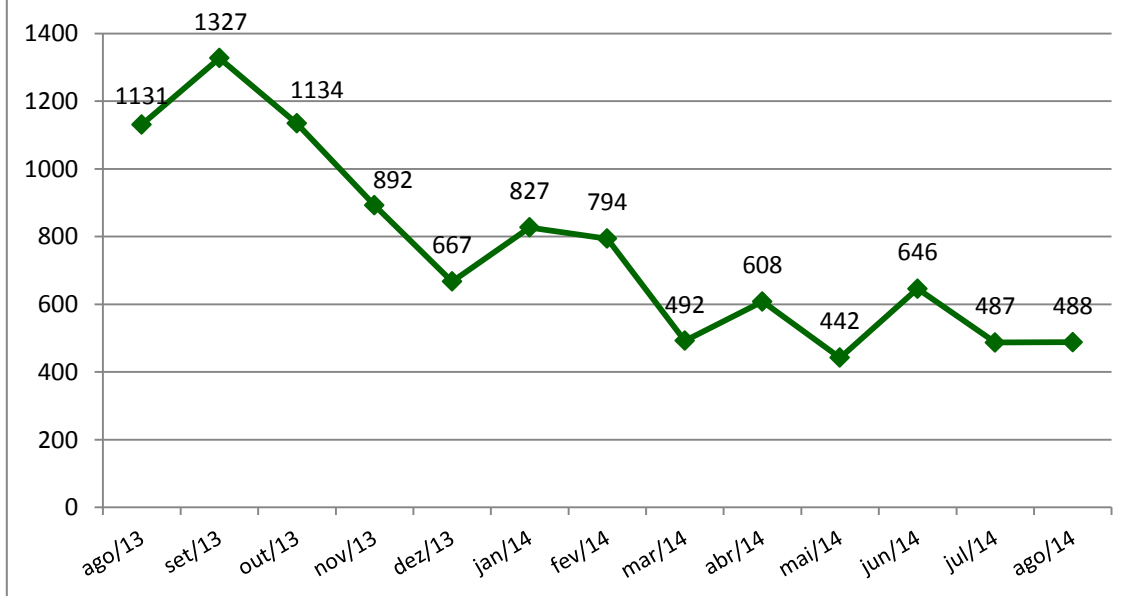


Gráfico 3-165 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados

3.3.6 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta o avanço físico de investimentos planejados e realizados acumulado até agosto de 2014.

DISCRIMINAÇÃO	STATUS	TOTAL	2011	2012	2013	2014
ADEQUAÇÃO DAS ESTAÇÕES FERROVIÁRIAS (89 estações)	Planejado	100,00%	8,55%	18,18%	28,16%	37,72%
	Executado		4,46%	17,04%	26,49%	34,48%
INFRAESTRUTURA (rede aérea, via permanente e manutenção)	Planejado	100,00%	24,51%	33,41%	43,21%	53,01%
	Executado		30,82%	65,37%	105,26%	127,94%
IMPLANTAÇÃO DE NOVO SISTEMA DE SINALIZAÇÃO	Planejado	100,00%	35,41%	75,26%	95,07%	97,97%
	Executado		11,48%	70,42%	103,17%	105,63%
REFORMA DE MATERIAL RODANTE (73 trens com ar)	Planejado	100,00%	10,54%	26,72%	50,62%	75,12%
	Executado		2,88%	16,71%	32,81%	36,75%
AQUISIÇÃO DE MATERIAL RODANTE (30 trens novos)	Planejado	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Executado		0,00%	0,00%	39,36%	70,96%
TRECHO GRAMAÇO-SARACURUNA	Planejado	100,00%	19,40%	38,80%	58,19%	77,59%
	Executado		5,85%	11,71%	17,56%	33,95%
TRECHO SARACURUNA-VILA INHOMIRIM	Planejado	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Executado		0,00%	2,14%	15,17%	15,32%
TRECHO SANTA CRUZ- ITAGUAÍ	Planejado	100,00%	0,00%	24,53%	49,68%	74,83%
	Executado		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TRECHO SARACURUNA-GUAPIMIRIM	Planejado	100,00%	18,87%	62,25%	99,98%	0,00%
	Executado		12,15%	34,70%	44,74%	49,62%
TOTAL ACUMULADO	Planejado	100,00%	11,05%	24,26%	36,50%	45,15%
	Executado		6,37%	22,13%	47,85%	62,94%

Tabela 3-15 Supervia - Investimentos

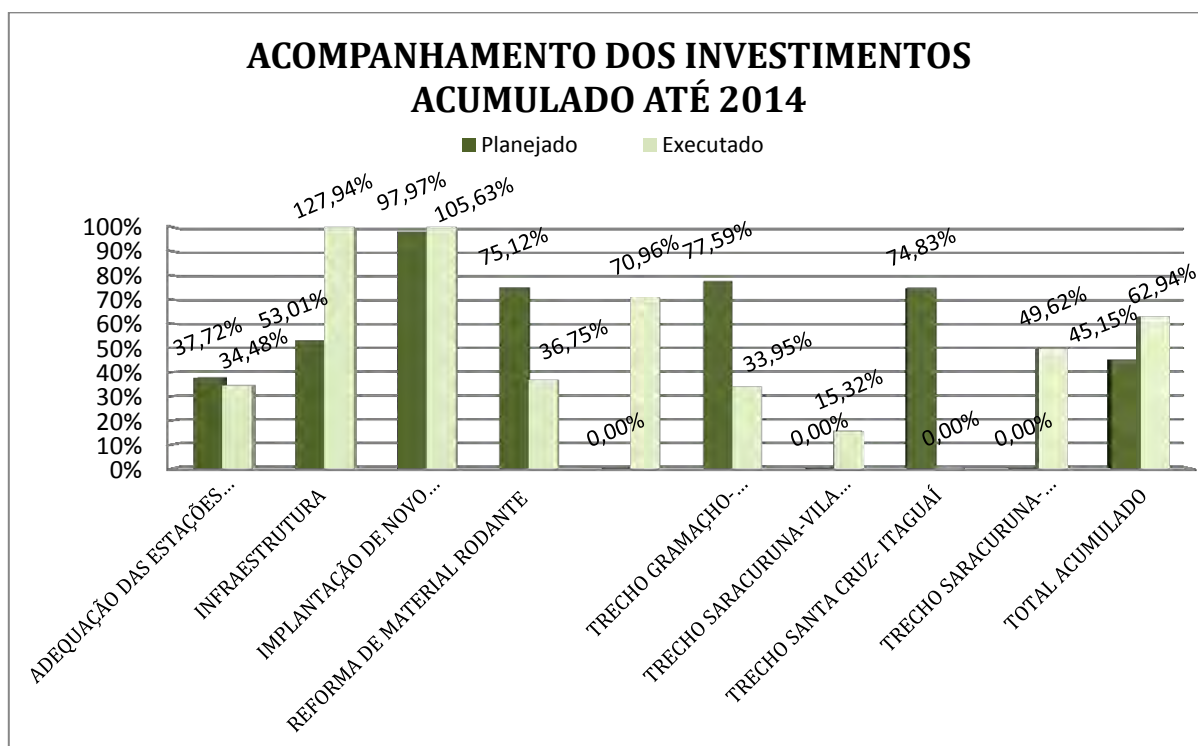


Gráfico 3-166 Supervia – Investimentos

3.3.7 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Foram registrados 2 (dois) Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial do sistema ferroviário neste mês.

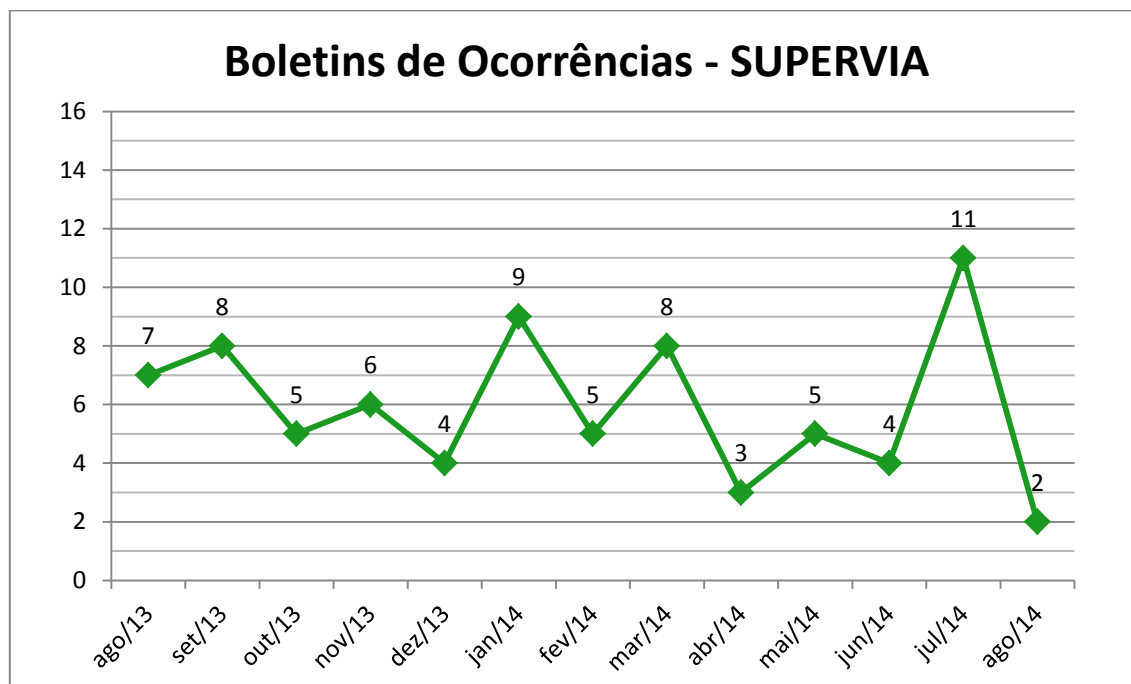


Gráfico 3-167 Supervia – Boletins de Ocorrência

3.4 Concessionária ROTA 116

3.4.1 Volume de Tráfego

3.4.1.1 Volume do Tráfego Anual

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos anual da RJ116, desde o início da concessão:

Pçs.	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564	3.235.252
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687	1.944.357
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818	2.421.892
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262	1.371.987
Total	7.102.261	6.955.922	8.294.772	8.415.288	7.124.833	7.459.173	8.191.331	8.973.488

Pçs.	2010	2011	2012	2013
P1	3.443.317	3828127	4.745.121	5.046.601
P2	2.087.472	2073370	2.233.165	2.343.253
P3	2.649.982	2510554	2.810.280	2.967.851
P4	1.471.827	1391442	1.538.458	1.682.415
Total	9.652.598	9.803.493	11.327.024	12.040.120

Tabela 3-16 – Tráfego - Anual



Gráfico 3-168 Rota116 - Tráfego - 2002-2012

3.4.1.2 Volume do Tráfego Mensal

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 116, durante o ano de 2014:

- Tráfego de Veículos:

Praça	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho
P1	458.205	369.413	395.167	413.004	404.312	398.009
P2	202.097	186.583	199.351	198.473	204.235	188.943
P3	243.604	228.428	246.741	241.679	254.769	235.110
P4	135.254	129.935	141.916	139.558	147.445	133.771
TOTAL	1.039.160	914.359	983.175	992.714	1.010.761	955.833
Praça	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
P1	414.199	425.028				
P2	201.247	211.386				
P3	257.545	255.080				
P4	160.915	146.154				
TOTAL	1.033.906	1.037.648				

Tabela 3-17 Rota116 – Tráfego

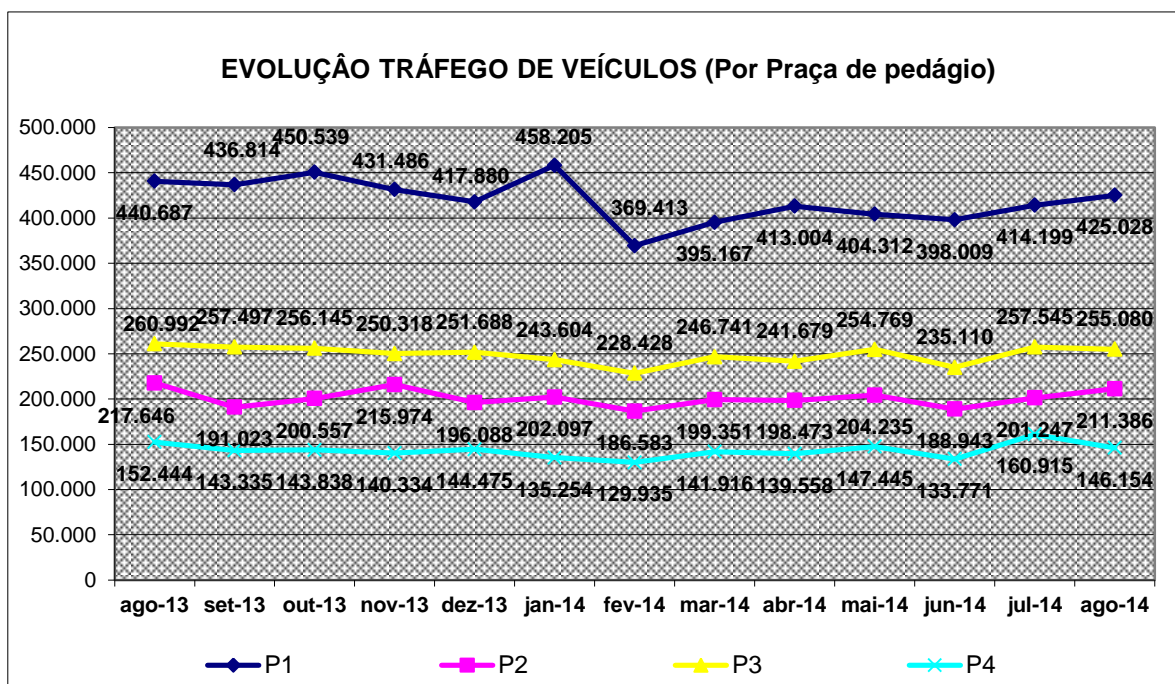


Gráfico 3-169 Rota 116 – Tráfego Mensal Por Praça

Localização das Praças de pedágio:

P1 – Km 1,95 – Município de Itaboraí

P2 – Km 48,80 – Município de Cachoeira de Macacu

P3 – Km 90,75 – Município de Nova Friburgo

P4 – Km 122,35 – Município de Cordeiro

Gráfico 3-170 Rota 116 – Tráfego de Veículos – Mensal

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
TOTAL	33.521	32.656	31.715	33.090	32.605	31.861
VDM	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
TOTAL	33.352	33.473				

Tabela 3-18 Rota 116 – VDM

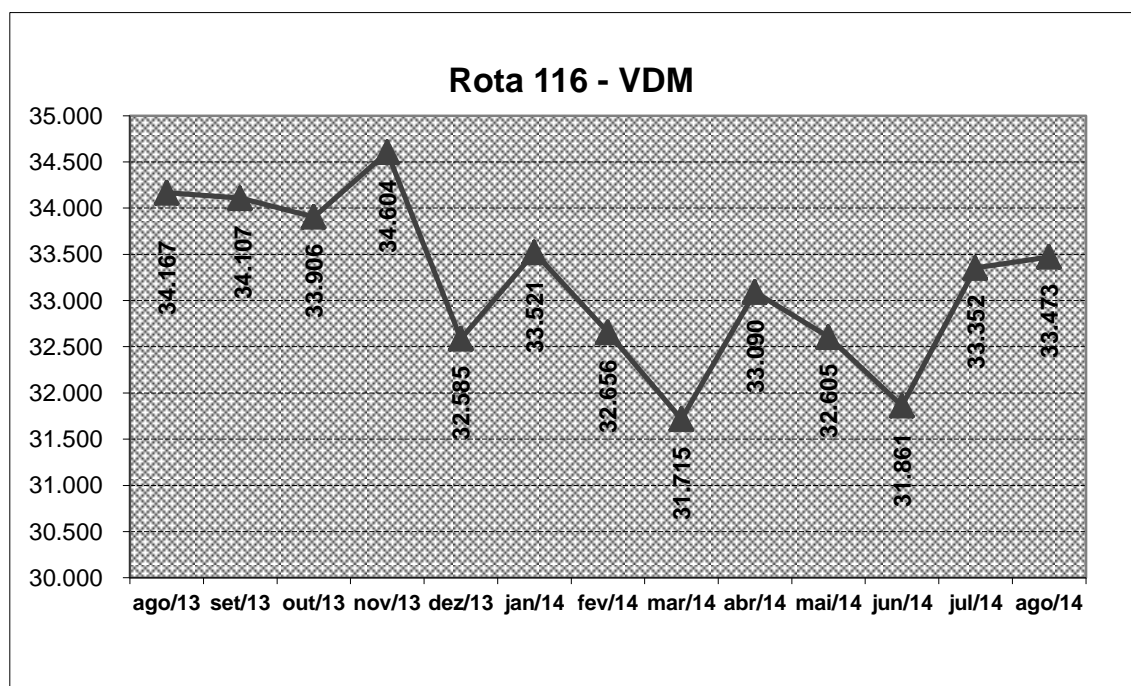


Gráfico 3-171 Rota 116 – VDM

3.4.2 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	20
SOCORRO MECÂNICO	516
COMBATE A INCÊNDIO	0
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	136
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	294
SERVIÇOS DE GUINCHO	578
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	366
TOTAL	1.910

Tabela 3-19 Rota116 - Atendimentos Diversos

3.4.3 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo de Acidente por Vítima	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0
ACIDENTE COM VÍTIMA	28
ACIDENTE SEM VÍTIMA	37
ATROPELAMENTO FATAL	1
ATROPELAMENTO	1
TOTAL	67

Tabela 3-20 Rota116 - Ocorrências

Acidente por Tipo	Quant.
COLISÃO	36
ATROPELAMENTO PEDESTRE	2
ATROPELAMENTO ANIMAL	3
CAPOTAMENTO/TOMBAMENTO	2
QUEDA DE MOTO	3
SAÍDA DE PISTA	19
OUTROS	0
TOTAL	65

Tabela 3-21 Rota116 - Ocorrências

3.4.4 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta o avanço físico de investimentos planejados e realizados.

DISCRIMINAÇÃO	STATUS	2001 a 2013	2014
SERVIÇOS INICIAIS	PLANEJADO	91%	91%
	EXECUTADO	91%	91%
RESTAURAÇÃO DAS RODOVIAS PRINCIPAIS	PLANEJADO	75%	86%
	EXECUTADO	85%	86%
MELHORIA DAS RODOVIAS PRINCIPAIS	PLANEJADO	52%	55%
	EXECUTADO	48%	52%
OUTROS SERVIÇOS	PLANEJADO	31%	53%
	EXECUTADO	30%	34%
TOTAL ACUMULADO	PLANEJADO	44%	60%
	EXECUTADO	44%	48%

Tabela 3-22 Rota 116 - Investimentos

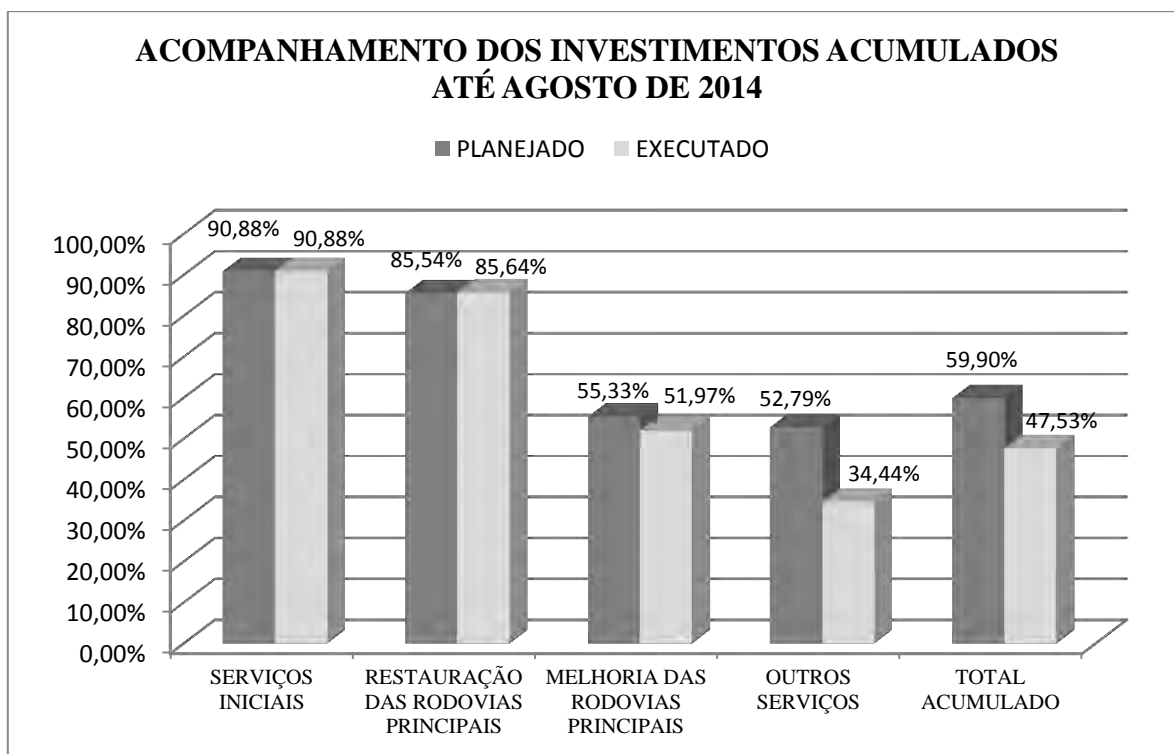


Gráfico 3-172 Rota 116 – Investimentos

Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.

3.4.5 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Não foram registrados Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial da Rota 116 neste mês.

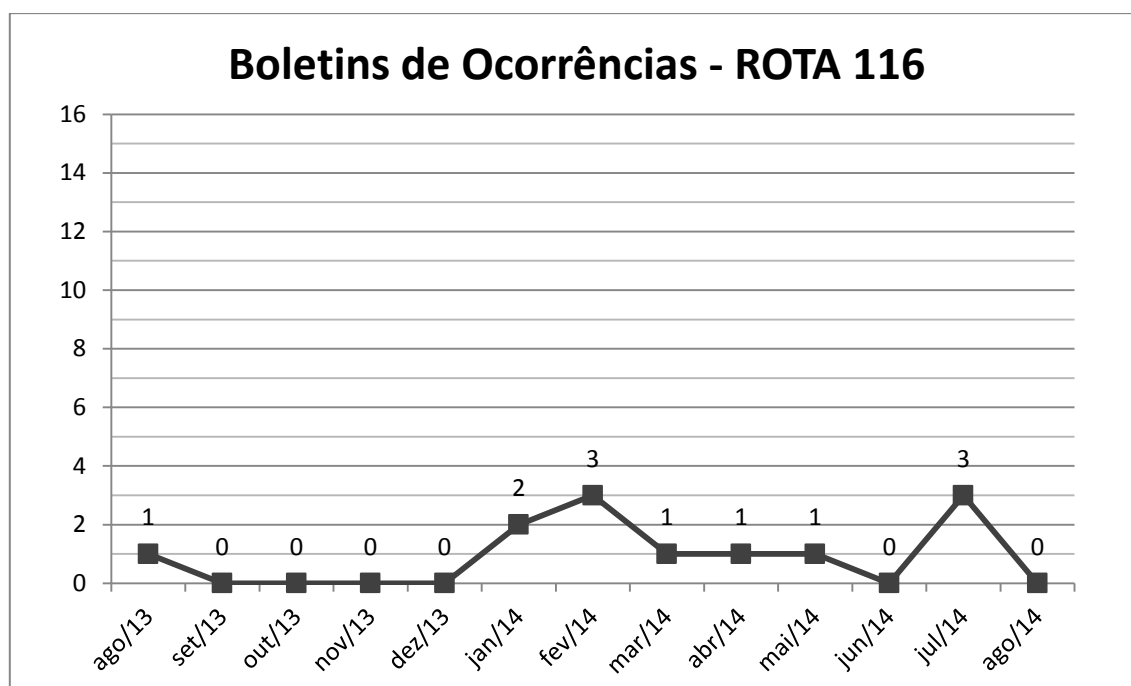


Gráfico 3-173 Rota 116 – Boletins de Ocorrência

3.5 Concessionária VIA LAGOS

3.5.1 Volume de Tráfego

3.5.1.1 Volume do Tráfego Anual

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos anual da RJ 124, desde o início da concessão:

TRÁFEGO	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Total	1.002.618	4.087.447	4.308.328	3.993.127	4.062.352	4.014.187
TRÁFEGO	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Total	3.988.865	4.429.131	4.775.389	4.669.516	4.894.048	5.044.445

TRÁFEGO	2009	2010	2011	2012	2013
Total	5.417.230	5.655.871	6.095.124	6.675.882	6.907.370

Tabela 3-23- Via Lagos - Tráfego – Anual

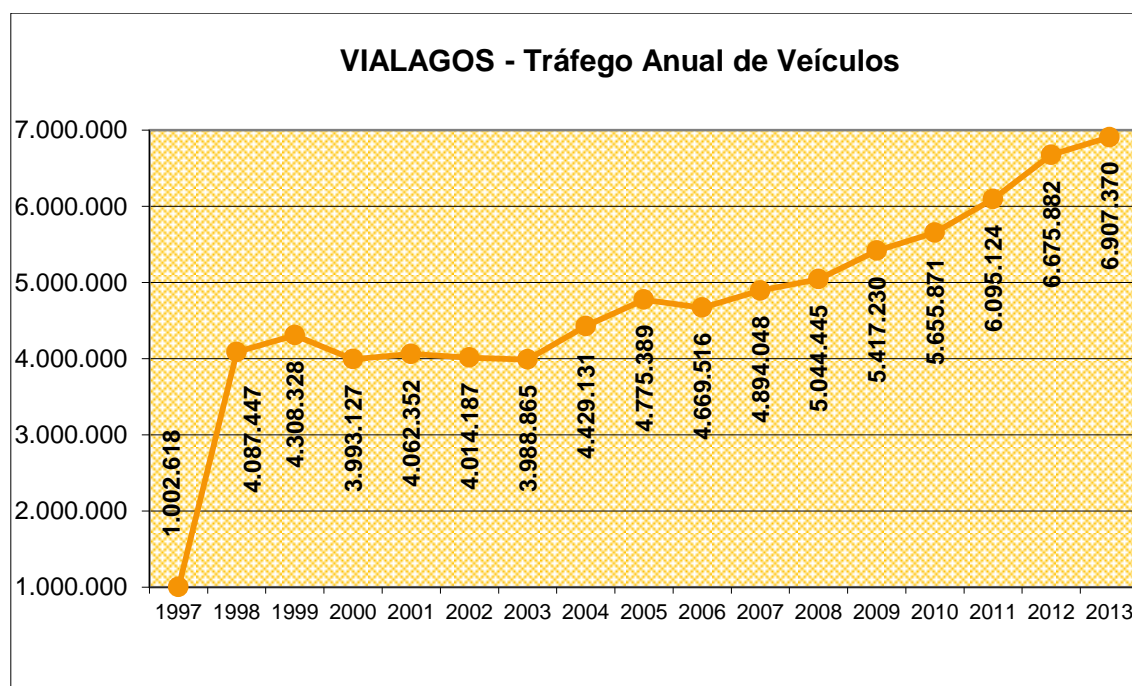


Gráfico 3-174 Via Lagos - Tráfego – Anual

3.5.1.2 Volume do Tráfego Mensal

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante o ano de 2014:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho
Total	933.908	636.071	721.382	569.168	488.354	476.104
TRÁFEGO	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total	506.051	524.177				

Tabela 3-24 Via Lagos - Tráfego - Mensal

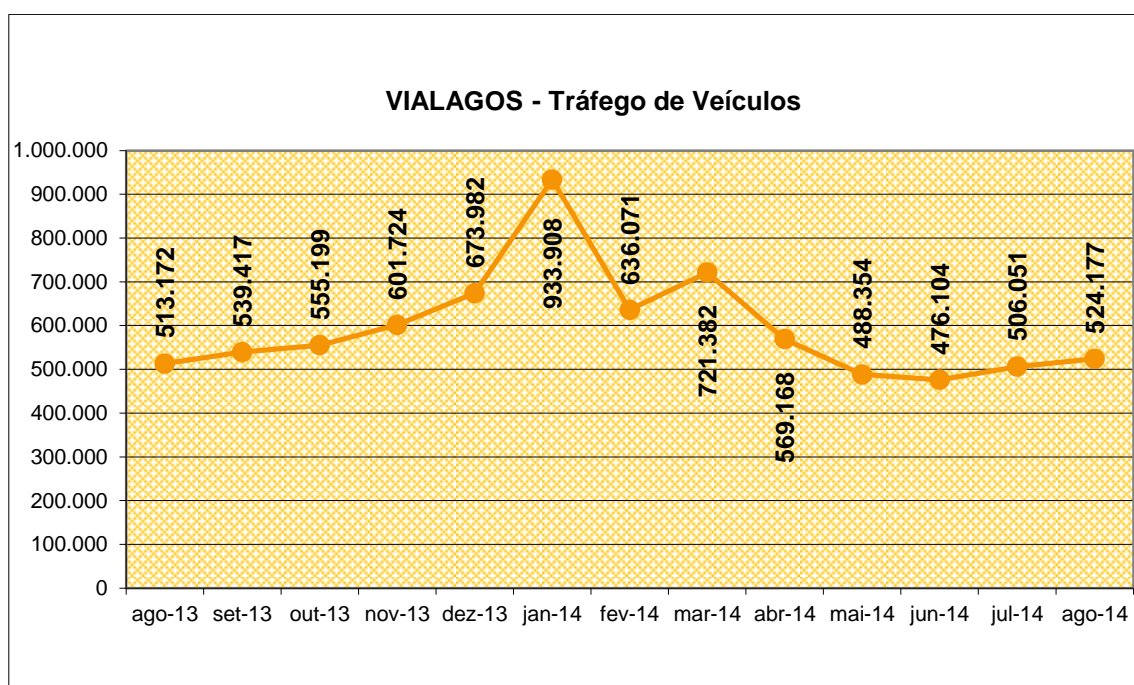


Gráfico 3-175 Via Lagos - Tráfego - Mensal

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho
Total	30.126	22.717	23.270	18.972	15.753	15.870
VDM	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total	16.324	16.909				

Tabela 3-25 Via Lagos - VDM

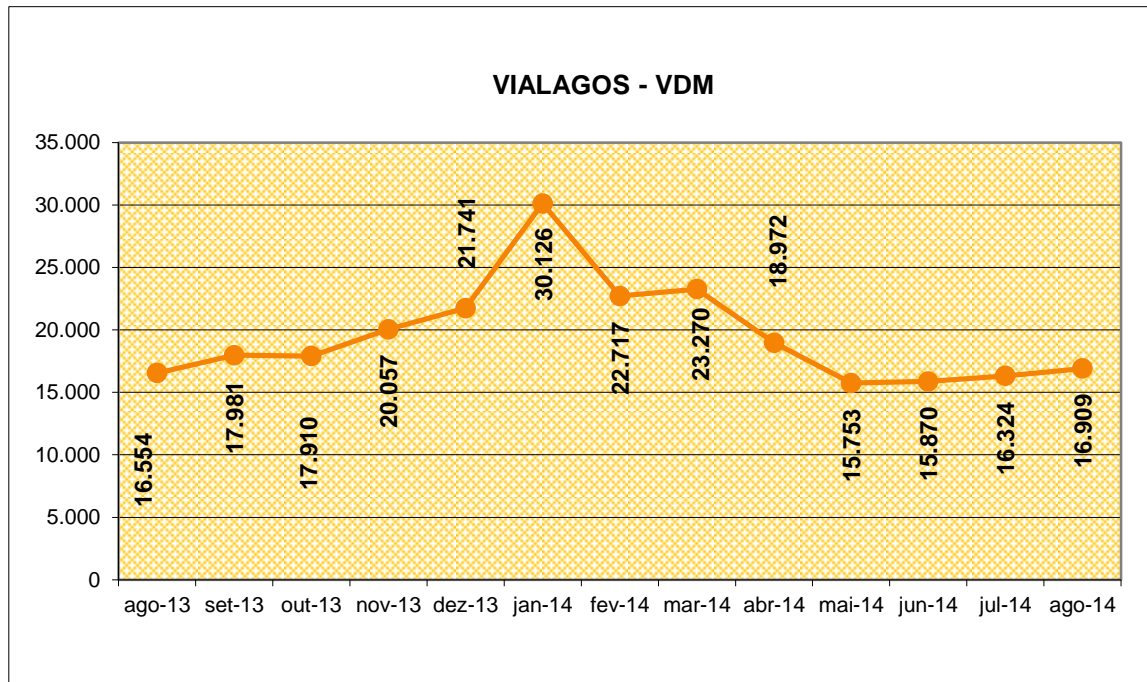


Gráfico 3-176 Via Lagos - VDM

3.5.2 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	37
SOCORRO MECÂNICO	725
COMBATE A INCÊNDIO	8
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	132
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	933
SERVIÇOS DE GUINCHO	433
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	2.344
TOTAL	4.612

Tabela 3-26 Via Lagos - Atendimentos Diversos

3.5.3 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo Acidente por Vítima	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0
ACIDENTE COM VÍTIMA	15
ACIDENTE SEM VÍTIMA	12
ATROPELAMENTO	0
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1
ATROPELAMENTO FATAL	1
TOTAL	29

Tabela 3-27 Via Lagos – Ocorrências

Acidente por Tipo	Quant.
COLISÃO TRASEIRA	2
COLISÃO FRONTAL	0
COLISÃO LATERAL	1
COLISÃO TRANSVERSAL	1
CHOQUE COM OBSTÁCULO	10
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1
ATROPELAMENTO ANIMAL	1
TOMBAMENTO	1
CAPOTAMENTO	2
QUEDA DE MOTO	3
ENGAVETAMENTO	0
SAÍDA DE PISTA	4
OUTROS	3
TOTAL	29

Tabela 3-28 Via Lagos – Ocorrências

3.5.4 Investimentos

Os gráficos abaixo apresentam o avanço físico de investimentos planejados e realizados dos lotes 1 e 2.

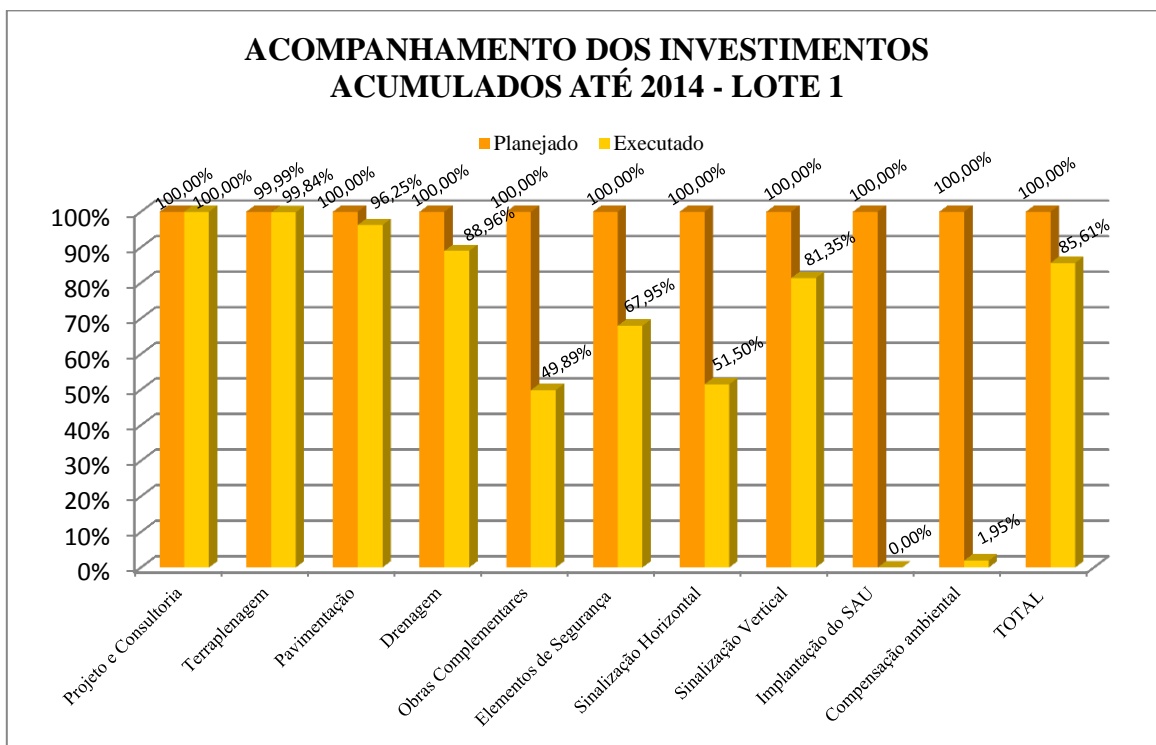


Gráfico 3-177 Via Lagos – Investimentos Lote 1

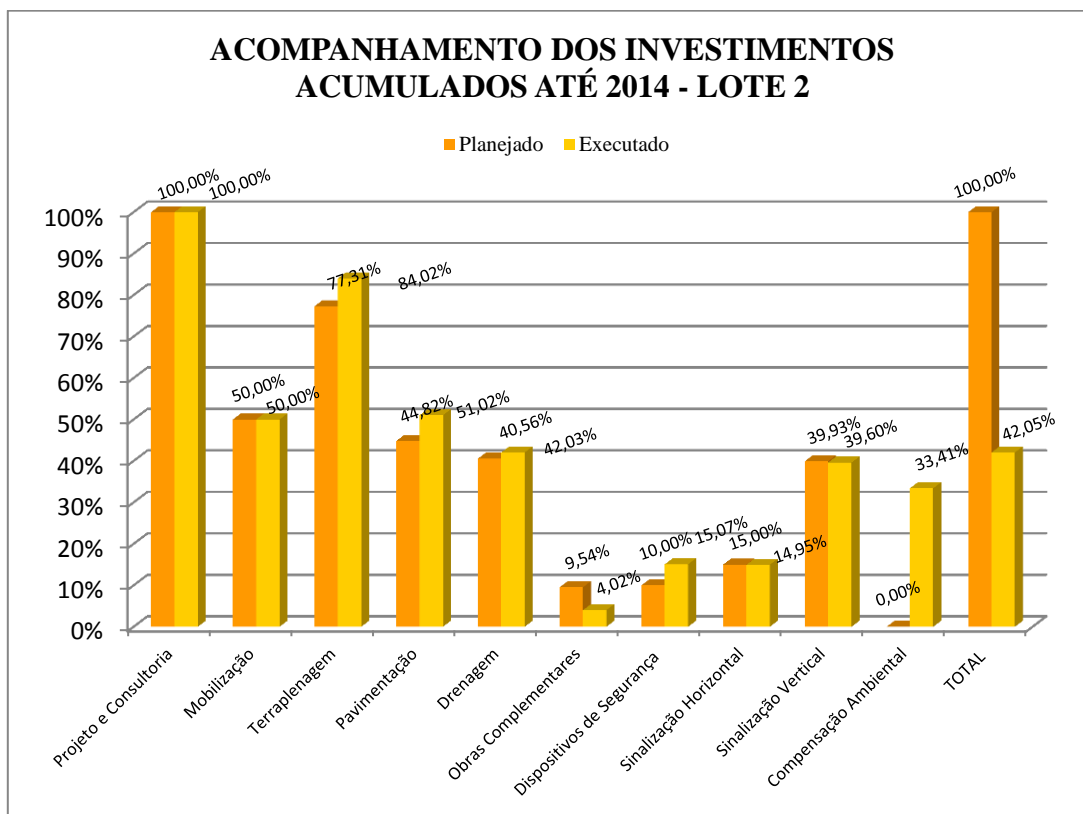


Gráfico 3-178 Via Lagos – Investimentos Lote 2

Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.

3.5.5 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Não foram registrados Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial da Via Lagos neste mês.

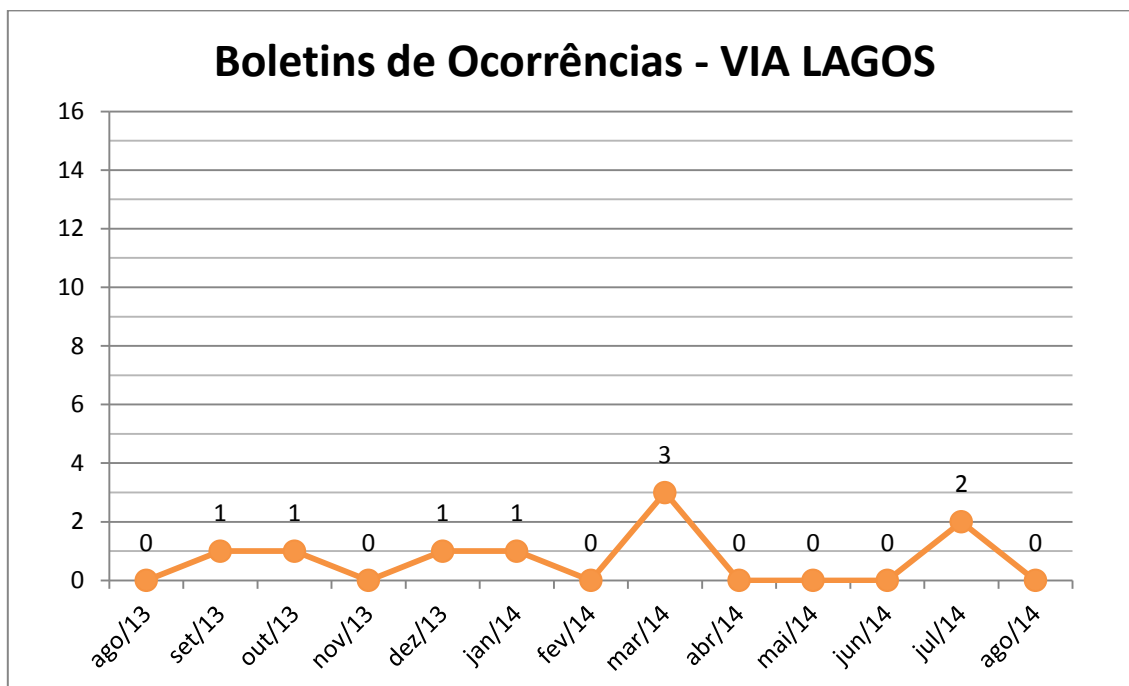


Gráfico 3-179 Via Lagos – Boletins de Ocorrência